

ПРАВИЛА ЗА ПОДАВАНЕ НА НАРЕЖДЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНА

1. По реда на тези правила се извършват следните действия:
 - отправяне на искане за сключване на сделка;
 - подаване, промяна или отменяне на стоп/лимитирано нареждане;
 - получаване на информацията относно салда по сметката, теглене на суми, поръчки, отворени позиции, пазарни курсове и новини.
2. При всяко обаждане по телефон, **Клиентът се идентифицира** пред дежурния дилър със собствено и фамилно име, потребителско име и парола за сделки по телефона. След потвърждаване на достоверността на подадената информация от дежурния дилър, Клиентът има право да подаде нареждания или да получи информация, свързана с операциите по т.1.
3. Извършването на сделки и поставянето на поръчки се извършва единствено на следните телефони: **02/4893 715 и 02/4893 798.**
4. При **искане за сключване за сделка**, Клиентът посочва параметрите на финансовите инструменти и обема, за който иска за сключи сделка, съобразявайки се с условията за търговия.
5. При **искане за подаване, промяна или отменяне на стоп/лимитирано нареждане** Клиентът посочва параметрите на финансовите инструменти, обема на исканата сделка, вида на нарежданията (купува/продава).
6. При **искане на котировка**, дежурният дилър е задължен да предостави пълна двустранна котировка (купува/продава) за съответния финансов инструмент, с който Клиента иска да търгува.
7. Клиентът изявява желанието си за сключване на сделка или за отказ от такава, чрез **кратко, ясно и бързо формулиране на своето желание**. Дилърът има право да смени предоставената котировка с нова, единствено ако КЛИЕНТЪТ не е отговорил, независимо от времето, което е изтекло след първоначалната котировка. След като Клиентът изяви желанието си за сключване на сделка, дилърът потвърждава информацията за сключената сделка.
8. Клиентът се задължава да спазва принципната **форма на провеждане на разговор** за сключване на сделка, подаване, промяна или отменяне на стоп/лимитирано нареждане:

Клиент: Добър ден! Обажда се Петър Иванов Тодоров, клиент No 2251, парола за сключване на сделки по телефона „12220“

Дилър: Добър ден! Момент да проверя информацията.

 - Информацията е валидна. Моля продължете;
 - Информацията не е валидна. Бихте ли предоставили отново данните. При условие че Клиентът не подаде вярна информация, дилърът отказва да предостави каквато и да било информация, свързана със сметките на клиента.

Клиент: Искам котировка за 1 [Договор за разлика върху SP500](#).

Дилър: [1176/1177](#)

Клиент:

 - „Купувам“ (Buy) – ако иска да закупи съответния [Договор за разлика върху SP500](#) на курса, който му е предоставен;
 - „Продавам“ (Sell) - ако иска да продаде съответния [Договор за разлика върху SP500](#) на курса, който му е предоставен;
 - „Отказвам“ (Nothing) – ако не иска да сключи сделка на курсовете, които са му предоставени;

Дилър: Купихте/продадохте 1 [Договор за разлика върху SP500](#) на цена [1176/1177](#) по сметка No 2251 (с това потвърждение сделката се приема за сключена и потвърдена от двете страни).

Клиент: Благодаря за сделката, приятен ден!

Дилър: Приятен ден!
9. Инвестиционният посредник има право да откаже сключване на сделка, ако начинът, по който Клиентът потвърждава желанието си за сделка не съответства на посочените термини.
10. При прекъсване на телефонният разговор в момент, след като Клиентът е заявил своите намерения за сключване на сделка или промяна на поръчки, то неговите нареждания се приемат от дилъра за изпълнение.