

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА БУЛБРОКЪРС V PAY КАРТА

## I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ. ДЕФИНИЦИИ

1.1. Тези ОБЩИ УСЛОВИЯ, наричани по-долу за краткост само „УСЛОВИЯ“, към Договора за издаване и ползване на Булброкърс Карта, наричан по-долу за краткост само „ДОГОВОР“, уреждат реда и условията, по които, **„ТИ БИ АЙ КРЕДИТ“ ЕАД**, ЕИК 121554961, наричано по-долу за краткост **„ДРУЖЕСТВОТО“** издава на физически лица, наричани по-долу за краткост **„ПОЛЗВАТЕЛ“**, платежен инструмент, предплатена карта с уникален номер, носеща логото на VISA или/и друго лого с международен достъп **„Булброкърс Карт“**, (наричана по-долу за краткост „Карта“), както и реда и условията за използването на Картата.

1.2. **ДРУЖЕСТВОТО** издава карти на **ПОЛЗВАТЕЛИ**. Върху картата е записана информация по електронен начин и тя се използва за многократна идентификация на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** или **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ** и му осигурява достъп до средства в размер на предоставената от **ПОЛЗВАТЕЛЯ** парична равностойност, определена като лимит по-долу. **ОПРАВOMOЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ** може да използва средства чрез картата до размер, предоставен от **ПОЛЗВАТЕЛЯ**.

1.3. Издаването на Картата се извършва при спазване изискванията и действащата нормативна уредба на международната картова организация VISA Europe.

1.4. По смисъла на тези Условия:

1.4.1. „**ПОЛЗВАТЕЛ**“ е физическото лице - картодържател, което е сключило Договор с **ДРУЖЕСТВОТО**, и на което е предоставена за ползване Карта по реда на Договора и на тези Условия.

1.4.2. „**ОПРАВOMOЩЕН ДЪРЖАТЕЛ**“ е физическо лице - картодържател, на което **ПОЛЗВАТЕЛЯ** е предоставил за ползване **КАРТА**, издадена от **ДРУЖЕСТВОТО**.

1.4.3. „**КАРТА**“ е „Булброкърс Карт“, предоставена на **ПОЛЗВАТЕЛ** по реда на Договора и на тези Условия, с която могат да се извършват изброените в тези Условия Операции на територията на Република България и в чужбина. **ДРУЖЕСТВОТО** може да издаде на **ПОЛЗВАТЕЛЯ**, карта с дизайн съгласно предоставен имидж от **ПОЛЗВАТЕЛЯ**, съобразен с ограничителните критерии, определени от международната картова организация VISA Europe, и в случай че целия образ, или елемент от него, не противоречи на българското законодателство или на добрите нрави. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** може да предостави безвъзмедно като подарък Картата за ползване от трети лица **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ**. Картата представлява техническо средство за достъп на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** или на **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ** до наличността по Картата. При всички случаи обаче, дори когато Картата е предоставена от **ПОЛЗВАТЕЛЯ** на трето лице – **ОПРАВOMOЩЕН ДЪРЖАТЕЛ**, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** трябва да има предвид, че самата Карта е собственост на **ДРУЖЕСТВОТО**, и че единствено **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** има правата да иска блокиране на Картата по чл. 2.4.1. и обратно изкупуване по чл. 5.1.2. Картата не представлява електронни пари.

1.4.4. „**СРОК НА ВАЛИДНОСТ**“ е срокът на валидност на Картата, за който същата е издадена, в случая – 3 (три) години. Срокът на валидност е обозначен във формат ММ / ГГ върху лицевата страна на Картата. Срокът на валидност изтича при пълното изразходване на първоначалния лимит, но не по-късно от последния ден на посочения месец и година на лицевата страна на Картата.

1.4.5. „**БЛОКИРАНЕ НА КАРТА**“ е временно преустановяване на обслужването на Картата едностранно от страна на **ДРУЖЕСТВОТО**, водещо до обективна невъзможност за ползване на Картата. **ДРУЖЕСТВОТО** води регистър на всички блокирани карти.

1.4.6. „**ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА**“ е окончателното преустановяване обслужването на Картата от страна на **ДРУЖЕСТВОТО**.

1.4.7. „**ПИН**“ е Персонален идентификационен номер - комбинация от четири цифри, издаден на **ПОЛЗВАТЕЛ** за всяка отделна Карта. ПИН е строго личен код за достъп до разполагаемия баланс, който се въвежда посредством клавиатурата на терминални устройства ATM или ПОС. Въвеждането на ПИН от клавиатурата на ATM или ПОС устройство служи за доказване самоличността на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** или на **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ**.

1.4.8. „**АВТОРИЗАЦИЯ**“ е одобрение за извършване на операциите по чл. 4.3.1., чл. 4.3.3 и чл.4.3.4., предоставени от Дружествово след проверка на наличността по Картата.

1.4.9. „**ОПЕРАЦИИ**“ са платежни, неплатежни и справочни операции, които могат да се извършват посредством Картата.

1.4.10. „**ТЕРМИНАЛНО УСТРОЙСТВО ПОС (Point of Sale, Point of Service)**“ е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на Картата.

1.4.11. „**ЛИМИТ**“ е първоначално заредената парична равностойност посочена в Договора и всяка допълнително заредена парична равностойност по Договора, до размера на който **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** може да извършва Операции с предоставената му Карта. Получаване на средствата срещу издаване на Картата с лимит, предоставената парична равностойност, не представлява привличане на влогове или други възстановими средства.

1.4.12. „**НАЛИЧНОСТ**“ е лимитът, намален с размера на извършените плащания /теглениа, начислените такси и минималния неснижаем остатък, до който **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** може да извършва Операции с предоставената му Карта. Минималният остатък се включва в saldoto по сметката, но не приспада от сумата, която може да се ползва с картата.

## II. КАРТА

2.1. Картата е носител на информация, чийто задължителни реквизити са: Наименование и лого на **ДРУЖЕСТВОТО**; Срок на валидност на Картата; Номер на Картата; Търговската марка на VISA.

2.2. Картата, както и всички други Карти, които евентуално ще бъдат издадени в последствие като замяна на първоначалната Карта по реда на тези Условия, се предават на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** по подходящ начин. В случаите на предаване чрез препоръчително писмо, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** поема всички рискове, съществуващи при този начин на предаване, когато не е декларирал точния си адрес пред **ДРУЖЕСТВОТО** или не е уведомил **ДРУЖЕСТВОТО** своевременно за промяна на адреса си.

2.3. Веднага след получаването на Картата, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** е длъжен незабавно да се подпише на определеното за тази цел място на обратната ѝ страна, ако тя ще се ползва от **ПОЛЗВАТЕЛЯ**. Ако картата ще се ползва от **ОПРАВOMOЩЕН ДЪРЖАТЕЛ**, същата трябва да се подпише от **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ**.

2.4. Картата се блокира от **ДРУЖЕСТВОТО** в следните случаи:

2.4.1. По искане на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** (но не и на **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ** или на друго трето лице). Искането може да бъде отправено в писмен вид на адрес: София 1421, район Лозенец, ул. „Димитър Хаджицков“ № 52-54, ет. 6-ти или до всеки от бизнес-центровете на Дружествово в София и в страната или устно на денонощен телефон 02 8163900, като и в двата случая **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** трябва да посочи Номера на Картата по чл. 2.1 и своя ЕГН. **ДРУЖЕСТВОТО** блокира използването на Картата в срок до 2 (два) часа след постъпването на искането на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** за блокиране по телефона или във възможния най-кратък срок след реалното запознание с искането, ако същото е направено в писмен вид. В тези случаи Картата се отблокира единствено по писмено искане на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** (но не и на **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ** или на друго трето лице), в което **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** трябва да посочи Номера на Картата по чл. 2.1 и своя ЕГН;

2.4.2. При постъпило искане за обратно изкупуване по чл. 5.1.2. **ДРУЖЕСТВОТО** блокира използването на Картата в срока по чл. 2.4.1. В тези случаи Картата остава блокирана до деактивирането ѝ и прекратяването на Договора;

2.4.3. Въведен три пъти подред грешен ПИН на Картата;

2.5. Картата се деактивира от **ДРУЖЕСТВОТО** в случаите на:

2.5.1. Изтекъл срок на валидност;

2.5.2. Извършване на обратно изкупуване по чл. 5.1.2;

2.6. Договорът се прекратява при:

2.6.1. Изчерпване на наличността по Картата;

2.6.2. Извършване на обратно изкупуване по чл. 5.1.2.

## III. ПИН

3.1. Заедно с Картата, **ДРУЖЕСТВОТО** предоставя на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** и ПИН за Картата в запечатан, непрозрачен плик, който се използва единствено заедно с Картата за извършване на Операциите, изброени по - долу.

3.2. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност и секретност. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** е длъжен да го запомни, да унищожи формуляра от който го е узнал, както и да не го съхранява записан по какъвто ѝ да било начин на същото място, на което съхранява Картата.

3.3. С получаването на Картата и ПИН, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** носи пълна отговорност за опазването им.

3.4. Ако **ПОЛЗВАТЕЛЯ** забрави своя ПИН, при наличие на писмено искане от негова страна, **ДРУЖЕСТВОТО** му осигурява издаването на нова Карта с нов ПИН в 10 (Десет) - дневен срок.

3.5. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** приема, че съхраняването на ПИН заедно с Картата е нарушение на изискванията на тези Условия и представлява груба небрежност от негова страна. В случаите на загуба или кражба на Картата и едновременно с това научаване на ПИН кода от трето лице, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** носи персонална и пълна отговорност за всички суми по сделки извършени чрез Картата до момента на фактическото ѝ деактивиране.

## IV. ОПЕРАЦИИ

4.1. Достъпът до разполагаемата наличност по картата се осъществява чрез всички ATM – банкомати и ПОС терминали, инсталирани в търговски обекти, носещи търговския знак на VISA.

4.2. Картата се използва за извършване на платежни операции и неплатежни, както и за справочни операции.

4.3. С Картата могат да се извършват следните операции:

4.3.1. Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС в страната и чужбина;

4.3.2. Извършване на справочни и други неплатежни операции на територията на страната;

4.3.3. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства - ATM - банкомати и електронни ПОС терминали в страната и чужбина;

4.3.4. Плащане на стоки и услуги чрез INTERNET.

4.4. Операциите по чл. 4.3.3. са ограничени от лимити за теглене, определени в тарифата.

4.5. Платежните операции с Картата се осъществяват след автоматична проверка на наличността по Картата на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** и удостоверяване на самоличността на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** или на **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ**, в зависимост от това, кой от тях е положил подпис по реда на чл. 2.3, като:

4.5.1. При заплащане на стоки и услуги в търговски обект – **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** или **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ** следва да положи подпис върху бележка, различната от ПОС-терминал.

4.5.2. При заплащане на стоки и услуги чрез Интернет идентификацията на **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** или **ОПРАВOMOЩЕНИЯТ** държател се осъществява чрез CVV2 /трицифрен код отпечатан на гърба на картата до лентата за подпис/;

4.5.3. При теглене на пари от ATM - банкомат идентификацията на **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** или **ОПРАВOMOЩЕНИЯТ** държател се осъществява с въвеждане на ПИН; .

4.6. При извършване на операции в страната и чужбина, сумите на операциите се конвертират по курса на съответната валута, прилаган в международната разплащателна система на датата на осъществяване на сѐтълмента от международната организация VISA Europe.

4.7. Картата се задължава в деня на получаване на информация от международната организация Visa Europe, като операциите се записват в хронологичен ред. Срокът за постъпване на сѐтълмент информацията от датата на извършване на операциите по чл. 4.3.1., чл. 4.3.3 и чл.4.3.4. е 8 (осем) работни дни.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ

5.1. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** има право:

5.1.1. Да ползва Картата за извършване на Операции по реда на тези Условия;

5.1.2. Да поиска (писмено или устно, по реда на чл. 2.4.1. обратно изкупуване на наличността по Картата си – в този случай, при постъпване на искането **ДРУЖЕСТВОТО** автоматично блокира Картата в сроковете по чл. 2.4.1., независимо от това, дали **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** го е поискал изрично. Обратно изкупуване се извършва след отразяване на операциите в срока по чл. 4.7, с което Договорът автоматично се прекратява, а Картата се деактивира.

5.2. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** е длъжен:

5.2.1. Да ползва Картата с грижата на добър стопанин, да я съхранява грижливо, като я пази от механични повреди, магнитни и електромагнитни въздействия, да предприеме разумни мерки против изгубване, кражба, или използване по неправомоерен начин на Картата. Ако е предоставил Картата за ползване на **ОПРАВOMOЩЕН ДЪРЖАТЕЛ**, да го уведоми, за това, че **ОПРАВOMOЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ** трябва ползва Картата с грижата на добър стопанин, да я съхранява грижливо, като я пази от механични повреди, магнитни и електромагнитни въздействия, да предприеме разумни мерки против изгубване, кражба, или използване по неправомоерен начин на Картата;

5.2.2. Да се подписва върху разписките и бележките при извършване на плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС по същия начин, по който се е подписал на обратната страна на Картата. Ако е предоставил Картата за ползване на **ОПРАВOMOЩЕН ДЪРЖАТЕЛ**, да го уведоми, за това, че **ОПРАВOMOЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ** трябва да се подпише на обратната страна на Картата и да се подписва по същия начин върху разписките и бележките при извършване на плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУЖЕСТВОТО

6.1. **ДРУЖЕСТВОТО** е длъжно:

6.1.1. Да предостави на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** Карта по реда и при условията на Договора и на тези Условия;

6.1.2. Да осигури блокирането на Картата по чл. 2.4 и деактивирането на Картата в случаите по чл. 2.5;

6.1.3. Да осигури специални телефонни номера, на които **ПОЛЗВАТЕЛИТЕ** да имат възможност да дават и/или да получават информация във връзка и по повод използването на Картата;

6.1.4. Да осигури обработването и съхраняването по надлежен начин информацията за извършените с Картите Операции;

6.1.5. Да осигури обратно изкупуване на наличността по Картата, ако тя надвишава 20 лева в срока по чл. 4.7, считано от получаване на искането по чл. 5.1.2.

## VII. ОТГОВОРНОСТ

7.1. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** е отговорен за всички свои задължения, произтичащи от използването на Картата, съгласно Договора, тези Условия и действащото законодателство в Република България;

7.1.1. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** е отговорен за всички операции по чл.4.3, извършени в рамките на заредения по картата лимит.

7.1.2. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** е отговорен за всички операции, извършени при търговци, без техническа възможност за онлайн връзка с издателя и проверка на разполагаемата наличност, което произтича от вида на картата – Electronic use only, отбелязано върху гърба на картата

7.2. **ДРУЖЕСТВОТО** не носи отговорност в случай на невъзможност на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** или на **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ** да осъществят Операции посредством Картата, дължаща се на технически повреди, или на други обективни причини, които са извън контрола на **ДРУЖЕСТВОТО**. В тези случаи, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** или **ОПРАВOMOЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ** не могат да имат претенции към **ДРУЖЕСТВОТО** за обезщетения за претърпени вреди и /или за пропуснати ползи.

7.3. **ДРУЖЕСТВОТО** не носи отговорност за противоречия и спорове, които могат да възникнат между **ПОЛЗВАТЕЛЯ** или **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ** и трети лица във връзка и по повод ползването на Картата, както и за възникналите от това последици за **ПОЛЗВАТЕЛЯ** или за **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ**.

7.4. **ДРУЖЕСТВОТО** не носи отговорност, ако служител в търговски обект откаже да приеме заплащане чрез извършване на Операции с Картата. В тези случаи, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** или **ОПРАВOMOЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ** не могат да имат претенции към **ДРУЖЕСТВОТО** за обезщетения за претърпени вреди и /или за пропуснати ползи.

7.5. **ДРУЖЕСТВОТО** носи отговорност единствено пред **ПОЛЗВАТЕЛЯ**, но не и пред **ОПРАВOMOЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ** за всички трансакции, извършени с Картата след блокирането на Картата по чл. 2.4.

## VIII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** е информиран, че **ДРУЖЕСТВОТО** не е регистрирано и лицензирано като банка по смисъла на Закона и съответно – не извършва дейности по публично привличане на влогове. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** не може да предоставя на **ДРУЖЕСТВОТО** парични суми като влог, а **ДРУЖЕСТВОТО** не може да приема от него такива суми като влог.

8.2 **ДРУЖЕСТВОТО** не оликвява внесените средства за издаване и ползване на Картата. **ПОЛЗВАТЕЛЯ** не може да има каквито и да било претенции към **ДРУЖЕСТВОТО** за лихви, обезщетения, възнаграждения или други подобни, за времето, през което наднесените от него суми са престояли по Картата му.

8.3. Евентуалната нищожност или унищожаемост на една или повече клаузи от тези Условия не засяга валидността на останалите клаузи.

Тарифа	
Преиздаване на V PAY карта	5
Генериране на нов ПИН код	5 лева
Месечна такса за обслужване	0,69 лева
Теглене от ATM и ПОС в страната	0,96 лева
Теглене от ATM и ПОС в чужбина	3+1.5% мин 5 лв.
Плащане на стоки и услуги в страната и чужбина	0,69 лева
Справка за салдо	0,20 лева
Смяна на ПИН код	0,25 лева
Такса за неоснователно оспорване на трансакция	20 лева
Такса за промяна на лимит	5 лева
Блокиране / отблокиране на карта	0 / 5 лева
Минимален неснижаем остатък по картата	5 лева
ЛИМИТИ	
Лимит на теглене на пари от ATM и ПОС в България или чужбина за една трансакция	400 лева
Дневен лимит на теглене на пари от ATM/ПОС в България или чужбина	2400 лева
Брой трансакции на ден	10

**Забележка:** ДРУЖЕСТВОТО начислява таксата за обслужване до изчерпване на наличността на картата

Запознат съм с горните „ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА БУЛБРОКЪРС КАРТА“ към Договора за издаване и ползване на Булброкърс Карта, сключен между мен и „Ти Би Ай Кредит“ ЕАД, и съм съгласен с тях.

Гр. ...., дата .....

## ПОЛЗВАТЕЛ:

.....