

**ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОРИ ЗА
ИЗВЪРШВАНЕ НА ПОСРЕДНИЧЕСКИ УСЛУГИ**

**GENERAL CONDITIONS OF CONTRACTS FOR
PROVISION OF INTERMEDIATION SERVICES**

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. GENERAL CONDITIONS

1.1. Обхват

1.1. Scope

Чл. 1. Настоящите Общи условия уреждат правата и задълженията на инвестиционен посредник „БУЛБРОКЪРС“ ЕАД (наричан по-долу „инвестиционен посредник“) и клиентите му във връзка с предоставяните от инвестиционния посредник услуги и дейности по чл. 5, ал. 2 и 3 от Закона за пазарите на финансови инструменти (ЗПФИ), както и услуги и дейности във връзка със сключването на сделки с чуждестранни средства за плащане, съгласно притежавани от него лицензи.

Art.1. These General Conditions shall regulate the rights and obligations of investment firm BULBROKERS EAD (hereinafter referred to as the „investment firm“) and the clients thereof in relation to the services and activities under art.5, par.2 and 3 of the Markets in Financial Instruments Act (MFIA) provided by the investment firm and also services and activities in connection with the conclusion of transactions in foreign exchange, pursuant to the license held by the investment firm.

1.2. Данни за инвестиционния посредник

1.2. Data for the Investment Firm

Чл. 2. (1). Наименованието, под което инвестиционният посредник извършва дейност, е „БУЛБРОКЪРС“ ЕАД, изписано на английски език „Bulbrokers“ EAD.

Art.2. (1). The name under which the investment firm shall perform activity is „БУЛБРОКЪРС“ ЕАД, written in English „Bulbrokers“ EAD.

(2). БУЛБРОКЪРС е еднолично акционерно дружество със седалище и адрес на управление в гр. София, район „Средец“, 1504, ул. „Шейново“ № 7, телефон: + 359 2 4893 712 и + 359 2 4893 753, факс: + 359 2 4893 788, електронен адрес: www.bulbrokers.com, електронна поща: office@bulbrokers.com и sales@bulbrokers.com.

(2). Investment firm BULBROKERS EAD is a single-member joint-stock company, having its seat in the city of Sofia and registered address the region of Sredets, 1504, 7 Sheynovo str., telephone: + 359 2 4893 712 and + 359 2 4893 753, fax: (02) 9423 120, web address www.bulbrokers.com, email: office@bulbrokers.com and sales@bulbrokers.com.

(3). БУЛБРОКЪРС е вписано в Търговския регистър, воден от Агенцията по вписванията под ЕИК 115152520.

(3). BULBROKERS is registered in the Commercial Register kept by the Registry Agency under number 115152520.

(4). Инвестиционният посредник има предмет на дейност, както следва:

(4). The investment firm has the following subject of activity:

1. Инвестиционни услуги и дейности:

1. Investment Services and Activities:

- приемане и предаване на нареждания във връзка с ценни книжа, включително посредничество за сключване на сделки във връзка с ценни книжа;
- изпълнение на нареждания за покупка или продажба на ценни книжа за сметка на клиенти;
- сделки за собствена сметка с ценни книжа;
- управление, в съответствие със сключен с клиента договор, на индивидуален портфейл, включващ ценни книжа, по собствена преценка, без специални нареждания на клиента;
- предоставяне на индивидуални инвестиционни консултации на клиент, по собствена инициатива или по искане на клиента, по отношение на една или повече сделки, свързани с ценни книжа;
- поемане на емисии на ценни книжа и/или предлагане за първоначална продажба на ценни книжа при условията на безусловно и неотменимо задължение за записване/придобиване на ценните книжа за собствена сметка;
- предлагане за първоначална продажба на ценни книжа без безусловно и неотменимо задължение за придобиване на ценните книжа за собствена

- acceptance and forwarding of orders in relation to securities, including intermediation for the conclusion of transactions in relation to securities;
- execution of orders for purchase or sale of securities on account of clients;
- securities transactions at the Company's own expense;
- management of individual portfolio including securities, at the Company's own discretion, without special client's orders, in accordance with an agreement made with a client;
- provision of individual investment consultations to a client at the Company's own initiative, or upon a client's request, with regard to one or more transactions related to securities;
- subscription of issues of securities and/or offering for initial sale of securities under the terms of unconditional and irrevocable obligation for subscription/acquisition of the securities on the Company's own account;
- offering for initial sale of securities without unconditional and irrevocable obligation for acquisition

сметка.

2. Допълнителни услуги:

- съхраняване и администриране на ценни книжа за сметка на клиенти, вкл. попечителска дейност (държане на ценни книжа и на пари на клиенти в депозитарна институция) и свързаните с нея услуги като управление на постъпилите парични средства/предоставените обезпечения;

- предоставяне на заеми за извършване на сделки с ценни книжа, при условие, че лицето, което предоставя заема, участва в сделката при условия и по ред, определени с наредба;

- консултации на дружества относно капиталовата структура, промишлената стратегия и свързани с това въпроси, както и консултации и услуги, свързани със сливания и покупка на предприятия;

- предоставяне на услуги, свързани с чуждестранни средства за плащане, доколкото те са свързани с предоставяните инвестиционни услуги;

- инвестиционни изследвания и финансови анализи или други форми на общи препоръки свързани със сделки с ценни книжа;

- услуги, свързани с дейността по поемане на емисии на ценни книжа и/или предлагане за първоначална продажба на ценни книжа при условията на безусловно и неотменимо задължение за записване/придобиване на ценните книжа за собствена сметка и по предлагане за първоначална продажба на ценни книжа без безусловно и неотменимо задължение за придобиване на ценните книжа за собствена сметка;

- по ал. 2 и т. 1-6 от чл. 5 ЗПФИ във връзка с базовия актив на деривативни финансови инструменти по чл. 3, т. 2, букви "г", "д", "е" и "и", доколкото са свързани с предоставянето на услуги по т. 1-6 и по ал. 2 на чл. 5 ЗПФИ.

3. Извършване на сделки с чуждестранни средства за плащане, въз основа на валидно разрешение, получено при условията и по реда на действащото законодателство.

(5). Инвестиционният посредник е получил **лиценз № РГ-03-009/14.07.2008 г.** от Комисията за финансов надзор за извършване на дейност като такъв на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство и в трети държави. БУЛБРОКЪРС е вписано в регистъра на инвестиционните посредници, воден от Комисията за финансов надзор, под № РГ-03-009.

(6). БУЛБРОКЪРС е получило **удостоверение № 0022683**, издадено от Комисията за защита на личните данни, в уверение на това, че е вписано в Регистъра на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри.

(7). Надзорът върху дейността на БУЛБРОКЪРС, в качеството му на инвестиционен посредник, се осъществява от Комисията за финансов надзор (КФН), със седалище и адрес: гр. София, ул. „Будапеща“ № 16.

(8). БУЛБРОКЪРС е член на „Българска фондова

of the securities on the Company's own account.

2. Ancillary Services:

- keeping and administration of securities at the clients' expense, including trustees' activity (keeping of clients' securities and cash at a depository institution) and the services related thereto, such as management of the received cash/granted guarantees;

- granting of loans for the performance of securities transactions, provided that the lender participates in the transaction under conditions and procedure determined by an ordinance;

- provision of consultations to companies with regard to the capital structure, industrial strategy and issues related thereto, as well as consultations and services related to mergers and acquisitions of enterprises;

- provision of services related to foreign payment instruments, as long as they are related to the provided investment services;

- investment surveys and financial analyses or other forms of general recommendations related to securities transactions;

- services related to the activity of subscription of issues of securities and/or offering for initial sale of securities under the conditions of unconditional and irrevocable obligation for subscription/acquisition of the securities on the Company's own account and related to offering for initial sale of securities without an unconditional and irrevocable obligation for acquisition of the securities on the Company's own account;

- under Art. 5 para 2 and item 1 – 6 related to the underlying of the derivative financial instruments under Art. 3 item 2 letter "d", "e", "f", and "i" MFIA – where these are connected to the provision of services under item 1 – 6 and under para 2.

3. carrying out transactions with foreign means of payment, based on a valid authorization under the conditions and the procedure of the acting legislation.

(5). The investment firm received a **license N RG-03-009/14.07.2008** of the Financial Supervision Commission for performance of an activity as such on the territory of the European Union and European Economic Area and on the territory of third countries BULBROKERS is registered in the register of investment intermediaries kept by the Financial Supervision Commission under № РГ-03-09.

(6). BULBROKERS received a **certificate № 0022683** issued by the Commission for Personal Data Protection, stating that it is entered in the register of data controllers and registers kept by them.

(7). The supervision over the activity of BULBROKERS, in its capacity of investment firm, shall be carried out by the Financial Supervision Commission (FSC), having its seat and registered address: the city of Sofia, 16 Budapeshta str.

(8). BULBROKERS is a member of Bulgarian Stock

борса – София” АД и член на „Централен депозитар” АД.

Exchange – Sofia AD and member of Central Depository AD.

1.3. Предоставяни услуги

1.3. Provided services

Чл. 3. (1). БУЛБРОКЪРС установява тези Общи условия за извършване на следните услуги и дейности съгласно чл. 5, ал. 2 и 3 ЗПФИ за клиенти:

Art.3. (1). BULBROKERS establishes these General Conditions for the provision of the following services and activities pursuant to art.5, par. 2 and 3 of the Markets on Financial Instruments Act for clients:

1. Инвестиционни услуги и дейности: (1) приемане и предаване на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти, включително посредничество за сключване на сделки с финансови инструменти; (2) изпълнение на нареждания за сметка на клиенти.

1. Investment Services and Activities: (1) acceptance and forwarding of orders in relation to one or more financial instruments, including intermediation for the conclusion of transactions with financial instruments; (2) execution of orders on account of clients.

2. Допълнителни услуги: (1) съхраняване и администриране на финансови инструменти за сметка на клиенти, включително попечителска дейност (държане на финансови инструменти и на пари на клиенти в депозитарна институция) и свързаните с нея услуги като управление на постъпилите парични средства/предоставените обезпечения; (2) предоставяне на заеми за извършване на сделки с един или повече финансови инструменти, при условие че лицето, което предоставя заема, участва в сделката при условия и по ред, определени с наредба; (3) предоставяне на услуги, свързани с чуждестранни средства за плащане, доколкото те са свързани с предоставяните инвестиционни услуги; (4) инвестиционни изследвания и финансови анализи или други форми на общи препоръки, свързани със сделки с финансови инструменти; (5) други, предвидени в чл. 5, ал. 3 ЗПФИ.

2. Ancillary Services: (1) keeping and administration of financial instruments at the clients' expense, including trustees' activity (keeping of clients' financial instruments and cash at a depository institution) and the services related thereto, such as management of the received cash/granted guarantees; (2) granting of loans for the performance of transactions with one or more financial instruments, provided that the lender participates in the transaction under conditions and procedure determined by an ordinance; (3) provision of consultations to companies with regard to the capital structure, industrial strategy and issues related thereto, as well as consultations and services related to mergers and acquisitions of enterprises; (4) investment surveys and financial analyses or other forms of general recommendations related to transactions with financial instrument; (5) other services provided for in art. 5, par 3 MFIA.

(2). Финансови инструменти – предмет на услуги по ал. 1, могат да бъдат ценни книжа и инструменти, различни от ценни книжа, както са определени в чл. 3 ЗПФИ.

(2). Financial instruments – subject of services under par.1, may be securities and instruments, other than securities as determined in art.3 of the Markets in Financial Instruments Act.

(3). Тези общи условия се прилагат съответно и при предоставяне от БУЛБРОКЪРС на услуги по ал. 1, свързани с компенсаторни инструменти по смисъла на Закона за сделките с компенсаторни инструменти.

(3). These General Conditions shall be accordingly applied upon provision by BULBROKERS EAD of services under par. 1, related to compensatory instruments within the meaning of the Transactions with Compensatory Instruments Act.

(4). При осъществяване на инвестиционните услуги и дейности по т. 1, предложение (2) за сметка на клиента, включително при осъществяването им с компенсаторни инструменти съгласно ал. 2, БУЛБРОКЪРС може да сключва сделки за собствена сметка като насрещна страна на клиента или да сключва сделки в изпълнение на нареждания или при управление на портфейл за сметка на друг клиент като насрещна страна на клиента.

(4). In the performance of the investment services and activities under item 1, suggestion (2) on account of the client, including upon their performance by compensatory instruments pursuant to par.2, BULBROKERS may enter into transactions on its own account as a counterparty of the client or enter into transactions in pursuance of orders or upon portfolio management on account of another client as a client's counterparty.

(5). Правото ал. 4 не се прилага, ако упражняването му противоречи на ЗПФИ, актовете по прилагането му, правилата на мястото на изпълнение или би било по-неблагоприятно за клиента в сравнение с друг начин на изпълнение на нареждането.

(5). The right under par.4 shall not apply, if the exercising thereof contradicts to the Markets in Financial Instruments Act, the acts related to its implementation, the rules on the place of execution or would be more disadvantageous for the client compared to other means of execution of the order.

(6). БУЛБРОКЪРС установява тези Общи условия и за извършване на сделки с чуждестранни средства за плащане.

(6). BULBROKERS EAD shall provide investment consultations to a client or manage a portfolio only if there is a concluded contract with an investment

1.4. Клиент

Чл. 4. (1). Клиент е физическо или юридическо лице, което се ползва от услугите по чл. 3, предоставяни от БУЛБРОКЪРС.

(2). Клиентите на инвестиционния посредник се определят като непрофесионални клиенти, професионални клиенти или приемливи насрещни страни въз основа на условия и критерии, заложиени в Правилата за категоризация на клиенти.

2. ДОГОВОР

2.1. Договорно начало

Чл. 5. БУЛБРОКЪРС предоставя услуги по чл. 3 за сметка на клиента въз основа на писмен договор, сключен с него (Договора).

2.2. Представителство и легитимация

Чл. 6. (1). Клиентът може да сключи договора по чл. 5 лично или чрез законен представител или пълномощник.

(2). При сключване на договора чрез законен представител същият представя документи, удостоверяващи наличието на представителна власт за извършване на управителни или разпоредителни действия с финансови инструменти за клиента. БУЛБРОКЪРС съхранява в своя архив преписи от документите по предходното изречение, заверени от представителя с „вярно с оригинала“, дата и подпис.

(3). Сключване на договора чрез пълномощник е допустимо само ако се представи нотариално заверено пълномощно, което съдържа представителна власт за извършване на управителни или разпоредителни действия с финансови инструменти и декларация от пълномощника, че не извършва по занятие сделки с финансови инструменти, както и че не е извършвал такива сделки в едногодишен срок преди сключване на договора. Инвестиционният посредник съхранява в своя архив декларацията и оригиналното пълномощно по предходното изречение, съответно нотариално заверен препис от него. Ако пълномощното е с многократно действие, БУЛБРОКЪРС съхранява копие от него, заверено от пълномощника и от лице от отдела за вътрешен контрол.

2.3. Оправомощени лица и сключване на договор

Чл. 7. (1). Инвестиционният посредник сключва договора само чрез физически лица, които а) работят по трудов договор за него и са: (1) брокери, (2) служители на отдел „Работа с клиенти“, б) са изпълнителни директори или прокуристи на БУЛБРОКЪРС.

consultant.

1.4. Client

Art.4. (1). Client shall be a natural person or legal entity using the services under art.3, provided by BULBROKERS.

(2). The clients of the investment firm shall be determined as non-professional clients, professional clients or eligible counterparties on the grounds of conditions and criteria set forth in the Rules for Clients Categorization.

2. CONTRACT

2.1. Contractual Basis

Art.5. BULBROKERS shall provide services under art.3 on account of the client on the grounds of a written contract, entered into with it (the Contract).

2.2. Representation and Identification

Art.6. (1). The client may enter into the contract under art.5 in person or by the client's legal representative or proxy.

(2). Upon entry into of the Contract through a legal representative the latter shall present documents certifying the presence of representative authority for performance of management acts or acts of disposal with financial instruments for the client. BULBROKERS shall keep in its records copies of the documents under the previous sentence certified by the representative by "this is a true copy of the original", date and signature.

(3). Entry into of the Contract by a proxy shall only be admissible, if notarized power of attorney is presented containing representative authority for performance of management acts or acts of disposal with financial instruments and a declaration from the proxy that the proxy does not perform by occupation transactions with financial instruments, as well as that it has not performed such transactions for a period of one year prior to the entry of the Contract. The investment firm shall retain in its records the declaration and the original power of attorney under the previous sentence, respectively a notarized copy thereof. If such power of attorney has a repetitive operation, BULBROKERS shall retain a copy thereof certified by the proxy and by a person from the internal control department.

2.3. Authorised Persons and Entering into Contract

Art.7. (1). The investment firm shall enter into the Contract only by natural persons who а) are working under a labour contract for the investment firm and who are: (1) brokers, (2) employees of the department "Client service", б) executive members of the Board of Directors or procurators of the investment firm.

(2). Клиентът, съответно неговият представител, подписва договора в присъствието на лице по ал. 1, след като бъде проверена самоличността на клиента или неговия представител, както и наличието на представителна власт за клиента при сключване на договора чрез представител.

(3). БУЛБРОКЪРС сключва договори по чл. 5 само във вписан в регистъра на инвестиционните посредници, воден от КФН, адрес на управление, клон или офис.

(4). Договорът по чл. 5 може да бъде сключен и от разстояние **чрез размяна на електронни изявления**, подписани с електронен подпис съгласно чл. 13 от Закона за електронния документ и електронния подпис. Клиентът, съответно неговият представител, изпраща на БУЛБРОКЪРС 1) подписано съгласно предходното изречение копие от документа си за самоличност, а за клиенти - юридически лица - и копие от документи за търговска регистрация, съдържащи данни за учредяването и представителството; 2) документ, включително съдържащ данни от кредитна и/или дебитна карта, издаден от кредитна институция по ал. 6 и/или документ, удостоверяващ начисляване или плащане на комунална услуга, от които документи следва да е виден титулярът на сметката, съответно партидата. Точка 2) от настоящата алинея може да не се прилага при сключване на Договора чрез квалифициран електронен подпис.

Сключване на договор по реда на тази алинея не може да се извършва чрез пълномощник на клиента.

(5). Договорът по чл. 5 може за бъде сключен **неприсъствено** чрез размяна на необходимите документи, подписани от страните, при условие че **клиентът е титуляр на банкова сметка**, открита в кредитната институция, отговаряща на изискванията на ал. 6. Клиентът, съответно неговият представител, изпраща на БУЛБРОКЪРС подписания договор, документ в оригинал, издаден от съответната кредитна институция, че клиентът е титуляр на банкова сметка и заверено копие от документа си за самоличност, а за клиенти - юридически лица - и заверено копие от документи за търговска регистрация, съдържащи данни за учредяването и представителството.

Сключване на договор по реда на тази алинея не може да се извършва чрез пълномощник на клиента.

(6). Документът по ал. 4 трябва да е издаден от, съответно банковата сметка по ал. 5 трябва да е открита в: кредитна институция, получила лиценз в държава - членка на Европейския съюз, или страна по Споразумението за Европейско икономическо пространство. Кредитната институция, издала документа по ал. 4 или ал. 5, може да е със седалище и от държава - членка на Групата за финансово действие срещу изпирането на пари (FATF), на Азиатско-тихоокеанската група срещу изпирането на пари (APG), на Евразийската група за борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма (EAG) или на Комитета от експерти по оценка на мерките срещу изпирането на пари

(2). The Client, respectively the client's representative, shall sign the Contract in the presence of a person under par.1, after the identity of the client or the client's representative is verified, as well as the presence of representative authority for the client upon entry into of the contract by a representative.

(3). BULBROKERS shall enter into contracts under art.5 only on a registered address, in a branch or office registered in the investment firm register kept by the Financial Supervision Commission.

(4). signed with electronic signature according to art. 13 from the Electronic document and electronic signature law. The Client or his representative shall send to BULBROKERS 1) a copy of his identity card or for the clients - legal entities - a copy of documents for commercial registration containing information on the formation and representation of the company, signed pursuant the previous sentence; 2) a document including also information from a credit and/or debit card, issued by a credit institution under par. 6 and/or a document for utility bill payment which contains the account/lot holder. Item 2 from the present paragraph shall not be applied in case the Contract is concluded by means of a qualified electronic signature.

Concluding of a Contract under this paragraph cannot be effected through representation of the client by a proxy.

(5). The Contract under Art. 5 may be concluded remotely in absentia by exchange of necessary documents which are signed by the parties, if the client holds a bank account opened in the credit institution that meets the requirements of Para 6 below. The Client or his representative shall send to BULBROKERS: the signed contract, an original document issued by the credit institution states that the cleint holds a bank account, certified copy of his identity or for the clients - legal entities - a certified copy of business registration documents containing information on the formation and representation.

Concluding of a Contract under this paragraph cannot be effected through representation of the client by a proxy.

(6). The document under par. 4 should be issued by and respectively the bank account under par. 5 should be opened in: a credit institution licenced in a member-state of the European union or a memeber - state under the EEA Agreement. The credit institution that has issued the document under par. 4 or 5 can also be with registered seat in a member-tstae of the Financial Action Task Force (FATF), of the Asia/Pacific Group on Money Laundering (APG), of the Eurasian group on combating money laundering and financing of terrorism (EAG) or the Committee of Experts on the Evaluation of Anti-Money Laundering Measures and the Financing of Terrorism (MONEYVAL) to the EC.

(MONEYVAL) към Съвета на Европа.

(7). Преводите на парични средства във връзка с получаване и предоставяне на инвестиционни и допълнителни услуги от клиента по договор, сключен по реда на ал. 4 или ал. 5 се правят само от и към платежна сметка, водена от кредитна институция по ал. 6, по която клиентът е титуляр .

(8). Договорът по чл. 5 може за бъде сключен **от разстояние** чрез размяна на необходимите документи на хартиен носител, подписани от страните, като **клиентът полага подписа си в присъствието на нотариус**, който удостоверява това обстоятелство. Предоставянето на цялата необходима информация от клиента съобразно Наредба № 38, както и предоставянето на информация от клиента, необходима за извършването на оценка за подходяща услуга, може да бъде направено от клиента дистанционно чрез подписване на необходимите документи пред нотариус.

Клиентът, съответно неговият представител, изпраща на БУЛБРОКЪРС подписания с нотариална заверка на подписа договор, заверено копие от документа си за самоличност, а за клиенти - юридически лица - и заверено копие от документи за търговска регистрация, съдържащи данни за учредяването и представителството. Заверката на документа за самоличност и документите за търговска регистрация се извършва с полагане на надпис "Вярно с оригинала", дата и подпис на клиента.

2.4. Приложимост на общите условия

Чл. 8. (1). БУЛБРОКЪРС сключва договорите с клиентите си при тези общи условия.

(2). В договора могат да се съдържат допълнителни клаузи или отделни клаузи, в отклонение от общите условия, само ако те не противоречат на императивни разпоредби на закона.

(3). При включване в договора между БУЛБРОКЪРС и клиента на клаузи съгласно ал. 2, същите се прилагат вместо противоречащите им клаузи от общите условия.

2.5. Информация във връзка с договора

Чл. 9. (1). Преди сключването на договора с клиент БУЛБРОКЪРС му предоставя информация за основните права и задължения на клиента и инвестиционния посредник, информация за условията на договора, който ще бъде сключен, както и друга нормативно установено информация, чрез представяне на следните документи: (1) Общите условия; (2) проект на договора, който ще бъде сключен; (3) Правилата за категоризация на клиенти; (4) информация за Политиката за изпълнение на нареждания; (5) информация за Политиката за третиране на конфликт на интереси; (6) Тарифата на инвестиционния посредник.

(2). При поискване от страна на клиента,

(7). Remittances made by the client in connection with obtaining and providing investment and ancillary services under a contract concluded under the terms of par. 4 or 5 shall be made only to and from the bank account maintained with a credit institution under par. 6 with the client as account holder.

(8). The contract under Art. 5 may be concluded remotely through the exchange of the necessary documents in hardcopy signed by and between the parties, if the client is set his hand before a notary, stating that fact.

The client may provide remotely all the necessary information unther the Ordinance 38 and the information needed for assessing appropriate service by signing the documents before a notary.

The Client or his representative shall send to BULBROKERS the signed contract certified by a notary, certified copy of client`s identification card (passport) and for the clients - legal entities - a certified copy of business registration documents containing information on the formation and representation. The certification of the client`s identification card (passport) and documents for the business registration is done by putting the text „True to the original“, dated and client`s signature.

2.4. Applicability of the General Conditions

Art.8. (1). BULBROKERS shall enter into the Contracts with its clients subject to these General Conditions.

(2). The contracts may contain additional clauses or separate clauses deviating from the general conditions, only if they do not conflict with imperative provisions of the law.

(3). Upon inclusion in the Contract of such clauses as specified in par. 2, in the relations between BULBROKERS and the client under this contract these clauses shall apply rather than the clauses of the general conditions that are in conflict with them.

2.5. Information in Relation to the Contract

Art.9. (1). Prior to the entry into of a Contract with a client, BULBROKERS shall submit to such client information for the principal rights and obligations of the client and the investment firm, information for the conditions of the Contract that shall be entered into, as well as the other information set forth in the law, through the submission of the following documents: (1) The General Conditions; (2.) Draft of the Contract that shall be entered into; (3) The Client Categorization Rules; (4) information about the Policy for Execution of Orders; (5) information about the Policy for Treatment of a Conflict of Interests; (6) The Tariff of the investment firm.

(2). Upon request on the part of the client,

БУЛБРОКЪРС му предоставя допълнителна информация и разяснения по документите по предходната алинея.

2.6. Съдържание на договора

Чл. 10. (1). В договора с клиента се вписват най-малко следните данни: • идентификация на клиента и съответно на неговия представител; • идентификация на лицето, представляващо инвестиционния посредник и качеството, в което действа; • дата и място на сключване и действащите към момента на сключването общи условия, приети от клиента; • предоставяните съгласно договора инвестиционни и допълнителни услуги и финансовите инструменти – предмет на тези услуги; • основните права и задължения на страните по договора.

(2). С подписването на договора клиентът (неговият представител) се съгласява с приложимостта на Общите условия, Тарифата и Политиката за изпълнение на нареждания към договорните отношения между инвестиционния посредник и клиента. С договора се определят и всички други условия и срокове, като могат да бъдат включвани допълнителни клаузи или клаузи в отклонение от общите условия.

(3). С подписването на договора, БУЛБРОКЪРС уведомява клиента и клиентът се съгласява със следното: (1) БУЛБРОКЪРС ще съхранява в писмен и електронен вид личните му данни и ще обработва същите за целите на договора и неговото изпълнение при предоставяне на услугите – предмет на договора, изготвяне и съхраняване на документация, отчетност и други необходими във връзка с изпълнението на договора и установените в същия или в закона задължения на инвестиционния посредник; (2) БУЛБРОКЪРС ще предоставя личните данни на клиента само на оправомощените съгласно закона органи и лица, включително КФН, зам.-председателя на КФН, оправомощени длъжностни лица от КФН; (3) клиентът има право на достъп и на коригиране на събраните от БУЛБРОКЪРС негови лични данни по установените от инвестиционния посредник начини.

(4). Клиентът е длъжен незабавно да уведоми инвестиционния посредник за всички промени, свързани с правния му статут и с лицата, които имат представителна власт спрямо него, като предостави на инвестиционния посредник всички документи във връзка с промяната. БУЛБРОКЪРС не носи отговорност за действия, предприети преди уведомлението по предходното изречение, в изпълнение на редовно подадени съгласно наличната към момента при инвестиционния посредник информация нареждания.

2.7. Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние

Чл. 11. (1). При сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние по смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние или при започване

BULBROKERS shall provide the client with additional information and explanations for the documents under the previous paragraph.

2.6. Contents of the Contract

Art.10. (1). In the contract with the client the following data shall be entered, as a minimum: • identification of the client/ client's representative; • identification of the person representing the investment firm, and the capacity that he/she acts in; • date and place of conclusion and the effective general terms and conditions as accepted by the client; • the investment and additional services provided under the contract and the financial instruments – subject of these services; • the principal rights and obligations of the investment firm and the client.

(2). By the signing of the Contract the client (the client's representative) agrees with the applicability of the general conditions, the tariff and the Policy for Execution of Orders to the contractual relations between the investment firm and the client. The contract shall also determine all other conditions and terms as additional clauses or clauses deviating from the general conditions may be included.

(3). By the signing of the Contract, BULBROKERS informs the client and the client agrees with the following: (1) BULBROKERS shall keep in written and electronic form the client's personal data and shall process them for the purposes of the Contract and the performance thereof upon provision of the services – subject of the contract, preparation and keeping of documentation, accounting and other obligations of the investment firm related to the performance of the contract and established in the contract or in the law; (2) BULBROKERS shall submit the client's personal data only to authorities and persons authorised pursuant to the law, including the Financial Supervision Commission, the Deputy-Chairperson of the Financial Supervision Commission, authorised officials from the Financial Supervision Commission; (3) the client shall be entitled to right of access and of adjustment of the client's personal data collected by BULBROKERS in the manners established by the investment firm.

(4). The Client shall be bound to immediately notify the investment firm of all changes related to the Client's legal status and to the persons having representative authority in respect of the Client, providing the investment firm with all documents related to such change. BULBROKERS shall not be liable for acts undertaken prior to the notice under the previous sentence in pursuance of orders validly placed in accordance with the information presently available to the investment firm.

2.7. Contract for Remote Provision of Financial Services

Art.11. (1). Upon a conclusion of a Contract for remote provision of financial services within the meaning of the Remote Provision of Financial Services Act or upon initiation of negotiations for conclusion of

на преговори по сключване на такъв договор, спрямо същия ще се прилагат съответните разпоредби на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

(2). Клиент – чуждестранно лице, възнамеряващ да сключва сделки с валута, може да подпише договор и да го изпрати сканиран, заедно със съпътстващите го документи чрез електронна поща.

2.8. Категоризация на клиента

Чл. 12. (1). При сключване на договора, БУЛБРОКЪРС изисква от клиентите си информация съгласно Правилата за категоризация на клиенти на инвестиционния посредник, въз основа на която определя всеки отделен клиент като непрофесионален, професионален или приемлива насрещна страна, въз основа на критериите, установени в Правилата за категоризация на клиенти в съответствие със ЗПФИ.

(2). Клиент, определен като непрофесионален съгласно представената от него информация по ал. 1, може да поиска да бъде прекатегоризиран като професионален клиент общо или във връзка с определени инвестиционни услуги и сделки или с определен вид сделки или инвестиционен продукт при спазване на съответните условия и процедура, посочени в Правилата за категоризация на клиенти в съответствие с раздел II от приложението към ЗПФИ. В случая по предходното изречение спрямо този клиент не се прилагат правилата, осигуряващи по-висока степен на защита за непрофесионални клиенти, само ако въз основа на опита, уменията и знанията на клиента инвестиционният посредник може обосновано да прецени, че съобразно характера на сделките и услугите – предмет на договора, които клиентът възнамерява да сключва или ползва, клиентът може да взема самостоятелни инвестиционни решения и да преценява рисковете, свързани с тях.

(3). Клиентът, определен като професионален съгласно ал. 2, е длъжен да уведоми инвестиционния посредник за всяка промяна в данните, послужили като основание за извършване на прекатегоризацията му по ал. 2. В случай че БУЛБРОКЪРС установи, въз основа на уведомлението по предходното изречение, или по друг начин, при осъществяване на дейност за сметка на този клиент, че същият е престанал да отговаря на условията за определянето му като професионален, инвестиционният посредник започва да прилага спрямо него правилата, осигуряващи по-висока степен на защита за непрофесионални клиенти.

(4). Клиент, определен като професионален съгласно ал. 1, може да поиска да бъде прекатегоризиран като непрофесионален. В случая по предходното изречение БУЛБРОКЪРС прилага по отношение на изрично посочени в писмено споразумение с клиента конкретни услуги, дейности, сделки, финансови инструменти или други финансови продукти правилата, осигуряващи по-висока степен на защита за непрофесионални клиенти.

such a contract, the respective provisions of the Remote Provision of Financial Services Act shall apply to it.

(2). A nonresident client who intend to enter into transactions with foreign exchange can sign the contract and send a scan copy within the other supporting documents via email.

2.8. Client Categorization

Art.12. (1). Upon conclusion of the Contract, BULBROKERS shall require from its clients information pursuant to the Rules for Client Categorization of the investment firm, on the grounds of which it shall determine each single client as non-professional, professional or eligible counterparty on the grounds of the criteria established in the Rules for Client Categorization in accordance with the Markets in Financial Instruments Act.

(2). A client determined as a non-professional client pursuant to the information provided by such client under par.1 may request to be re-categorized as a professional client in general or in relation to certain investment services and transactions or to certain type of transactions or investment product upon observance of the respective conditions and procedure, set forth in the Rules for Client Categorization in compliance with section II of the appendix to the Markets in Financial Instruments Act. In the case under the preceding sentence this client shall not be subject to the rules ensuring higher degree of protection for non-professional clients, only if, on the grounds of the experience, skills and knowledge of the client the investment firm may reasonably judge that having in mind the nature of the transactions and services – subject of the contract that the client intends to enter into or use, the client may adopt self-dependant investment decisions and assess the risk related thereto.

(3). A Client determined as a professional client pursuant to par.2 shall be bound to notify the investment firm of any change in the data that served as a ground for the performance of the client's re-categorization under par.2. In case that the investment firm establishes on the grounds of the notice under the preceding sentence or otherwise upon performance of activity on account of this client that the latter no longer meets the conditions for the determination thereof as a professional client, the investment firm shall start applying to the client the rules ensuring the higher degree of protection for non-professional clients.

(4). A client determined as a professional client pursuant to par.1, may request to be re-categorized as a non-professional client. In the case under the previous sentence BULBROKERS shall apply in respect of specific services, activities, transactions, financial instruments or other financial products explicitly specified in a written agreement with the client the rules ensuring higher degree of protection for non-professional clients.

(5). Клиент, определен като приемлива насрещна страна съгласно ал. 1, може да поиска да не бъде третиран като такава, ако инвестиционният посредник се съгласи. В случая по предходното изречение клиентът се третира като професионален, освен ако изрично поиска да бъде третиран като непрофесионален. Когато клиентът изрично поиска да бъде третиран като непрофесионален, по отношение на него се прилага изречение второ на предходната алинея.

(6). Промяна в категоризацията, освен по инициатива на клиента, може да бъде извършена и по инициатива на БУЛБРОКЪРС.

2.9. Отказ за сключване на договор

Чл. 13. (1). БУЛБРОКЪРС отказва да сключи договор, ако клиентът или негов представител не е представил и не е подписал всички необходими документи, представил е документи с явни нередности или данните в тях са непълни, имат неточности или противоречия, или е налице друго обстоятелство, което поражда съмнение за ненадлежаща легитимация или представляване. БУЛБРОКЪРС не може да сключи договор с клиент и ако насрещната страна е представлявана от пълномощник, който декларира извършването по занятие на сделки с финансови инструменти. Това ограничение не се прилага, когато договорот се сключва от управляващо дружество, кредитна институция, инвестиционен посредник или друго лице, което има право да извършва дейност с финансови инструменти.

(2). БУЛБРОКЪРС отказва да сключи договор, съответно да предоставя услуги по сключен договор, ако това би довело до неизпълнение на други изисквания на Закона за пазарите на финансови инструменти, Закона за публичното предлагане на ценни книжа, Закона за мерките срещу изпирането на пари и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и актовете по прилагането му, включително при отказ на клиента или негов представител да предостави изискваните съгласно посочените нормативни актове лични данни.

2.10. Промяна и прекратяване на договора

Чл. 14. (1). Всички изменения и допълнения на конкретен договор, сключен между БУЛБРОКЪРС и негов клиент, могат да се извършват само с допълнително писмено споразумение и влизат в сила от момента на подписването му от страните.

(2). БУЛБРОКЪРС уведомява клиента за предстоящи промени в настоящите общи условия в срок не по-малък от 1 месец от датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщение за това на определените за това места в офисите на посредника и чрез публикуване на промените в интернет страницата на БУЛБРОКЪРС. Предвижданите промени в Общите условия клиентът може да получи поискване на хартиен носител в офисите на посредника.

(3). Ако не приема промените в Общите

(5). A client determined as an eligible counterparty pursuant to par.1 may request not be treated as such, if the investment firm agrees. In the case under the previous sentence the client shall be treated as a professional client, unless the client explicitly requests to be treated as a non-professional client. When the client explicitly requests to be treated as a non-professional client, the second sentence of the previous paragraph shall apply to such client.

(6). Any change in the categorization except upon request of the client, may also be carried out upon initiative of the investment firm.

2.9. Refusal to Enter into a Contract

Art.13. (1). BULBROKERS shall refuse to enter into the CONTRACT, if the client or a client's representative has not presented and has not signed all necessary documents, presented documents with obvious irregularities or the data therein are incomplete, contain inaccuracies or discrepancies, or there is another circumstance giving rise to doubts of improper identification or representation. Nor may the investment firm enter into a contract with a client if the counterparty is represented by a proxy, who declares performance by occupation of transactions with securities. This limitation shall not be applied when the contract is signed with a management company, credit institution, investment intermediary or other entity which is licenced to operate with securities.

(2). BULBROKERS shall refuse to enter into the Contract, respectively to provide services under a concluded contract, if it would result in non-fulfillment of other requirements of the Markets in Financial Instruments Act, the Public Offering of Securities Act, the Measures against Money Laundering Act and the Measures against Financing of Terrorism Act and its implementing acts, including upon refusal of the client or client's representative to submit the personal data required pursuant to specified legal acts.

2.10. Amendment and Termination of the Contract

Art.14. (1). All amendments and supplementations to a specific contract entered into between BULBROKERS and its client may only be made by an additional written agreement and shall take effect as from the moment of signing thereof by the parties.

(2). BULBROKERS notifies the client of upcoming changes to these General conditions within a period not less than one month from the date on which the changes take effect via announcement to the designated areas in the offices of the investment firm and by posting the changes on the website of BULBROKERS. A hard copy of anticipated changes in the General conditions the client may receive at the offices of the firm upon request.

(3). If the client does not accept the changes in the

условия, клиентът има право да прекрати незабавно договора си преди датата на влизане в сила на променените общи условия, без да носи отговорност за неустойки и разноски, с изключение на разноските, свързани с притежаваните от него активи. При тази хипотеза БУЛБРОКЪРС урежда отношенията си с клиента в седемдневен срок от получаване на изявлението за прекратяване. БУЛБРОКЪРС ще счита, че клиентът е приел промените в Общите условия, ако до датата на влизане в сила на измененията не е уведомил че не ги приема.

(4). Страна по договора може да прехвърли правата и задълженията си по него на трето лице само с изричното писмено съгласие на другата страна.

(5). Договорните отношения се прекратяват:

1. с изтичане на срока на конкретния договор;
2. предсрочно, по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
3. едностранно, от която и да е от страните с 30-дневно писмено предизвестие до другата страна, освен ако в договора е установен друг срок на предизвестие;
4. при смърт или поставяне под запрещение на клиента-физическо лице;
5. при прекратяване на юридическото лице на клиента или на инвестиционния посредник;
6. при откриване на производство по несъстоятелност за клиент – юридическо лице;
7. при отнемане на лиценза на инвестиционния посредник;
8. на други основания, предвидени в договора и закона.

(6). В случай на прекратяване на договора на основание ал. 5, т. 1 и 3 (от БУЛБРОКЪРС) клиентът е длъжен в 3-дневен срок от настъпването на прекратителното основание да посочи друг инвестиционен посредник и/или депозитарна институция, в които БУЛБРОКЪРС да прехвърли съхраняваните от него финансови инструменти и парични средства на клиента, като му предостави необходимите за целта нареждания и други документи. След изтичането на срока по предходното изречение, БУЛБРОКЪРС има право да прехвърли съхраняваните от него активи на клиента по лична сметка на последния в депозитарна институция, ако клиентът не е определил друго.

(7). В случай на прекратяване на договора на основание ал. 5, т. 3 (от клиента) клиентът е длъжен да посочи друг инвестиционен посредник и/или депозитарна институция, в които БУЛБРОКЪРС да прехвърли съхраняваните от него финансови инструменти и парични средства на клиента, като му предостави необходимите за целта нареждания и други документи. В противен случай волеизявлението за прекратяване не поражда действие.

General conditions, he has the right to terminate his contract immediately before the effective date of the amended general terms and conditions without any liability for penalties and expenses, except for the expenses related to his own assets. In such case BULBROKERS shall arrange all contractual relations within 7-day term from receipt of the termination notice. BULBROKERS will assume that the client has accepted the changes in the General conditions, if he didn't notified that he does not accept them.

(4). A party to the contract may transfer such party's rights and obligations under the contract to a third party only with the explicit consent of the other party.

(5). The contractual relations shall be terminated:

1. by expiration of the terms of the specific contract;
2. earlier, by mutual consent of the parties expressed in writing;
3. unilaterally, by either party by a 30-day written prior notice to the other party, unless the contract provides for other term of the prior notice;
4. upon death or putting under judicial disability of a client who is a natural person;
5. upon dissolution of the legal entity of the client or of the investment firm;
6. upon opening of a bankruptcy procedure for a client that is a legal entity;
7. upon revocation of the license of the investment firm;
8. on other grounds provided for in the contract and in the law.

(6). In case of termination of the contract on the grounds of par.5, items 1 and 3 (by BULBROKERS) the client shall be bound within 3 days as from the occurrence of the ground for termination to specify another investment firm and/or depositary institution, where BULBROKERS shall transfer the client's financial instruments and cash kept by it, submitting to it the orders and other documents required for that purpose. After the expiration of the term under the previous sentence, BULBROKERS shall have the right to transfer the client's assets kept by it to a personal account of the latter in a depositary institution, unless the client has determined otherwise.

(7). In case of termination of the contract on the grounds of par.5, т. 3 (by the client) the client shall be bound to specify another investment firm and/or depositary institution, where BULBROKERS shall transfer the client's financial instruments and cash kept by it, submitting to it the orders and other documents required for that purpose. Otherwise the declaration of intention for termination shall not take effect.

(8). При прекратяване на договора на основание, различно от посочените в ал. 6 и 7, настъпило по отношение на клиента, клиентът, съответно неговият правопреемник, е длъжен да посочи друг инвестиционен посредник и/или депозитарна институция, в които БУЛБРОКЪРС да прехвърли съхраняваните от него финансови инструменти и парични средства на клиента, като му предостави необходимите за целта нареждания и други документи, заедно с уведомяването за настъпване на прекратителното основание. В противен случай БУЛБРОКЪРС има право да прехвърли съхраняваните от него активи на клиента по лична сметка на последния в депозитарна институция. Предходните изречения не се прилагат, ако БУЛБРОКЪРС сключи договор с правопреемника на клиента за извършване на услуги с предмет притежаваните от клиента финансови инструменти.

(9). Изправната страна има право да развали договора поради неизпълнение на задълженията на другата страна, за което последната отговаря, след изтичане на определен от изправната страна с писмено предизвестие за разваляне срок за изпълнение на неизправната страна. В 3-дневен срок от развалянето на договора, клиентът е длъжен да посочи друг инвестиционен посредник и/или депозитарна институция, в които БУЛБРОКЪРС да прехвърли съхраняваните от него финансови инструменти и парични средства на клиента, като му предостави необходимите за целта нареждания и други документи, заедно с уведомяването за настъпване на прекратителното основание.

(10). В сроковете и при условията по предходните алинеи клиентът е длъжен да заплати на БУЛБРОКЪРС всички такси, комисионни и други разходи, начислени или поети от инвестиционния посредник до датата на прекратяване на договора или в резултат на прекратяването.

(8). Upon termination of the contract on a ground other than those specified in par.6 and 7 that occurred in respect of the client, the client, respectively the client's legal successor shall be bound to specify another investment firm and/or depository institution, where BULBROKERS shall transfer the client's financial instruments and cash kept by it, submitting to it the orders and other documents required for that purpose, together with the notice of the occurrence of the ground for termination. Otherwise BULBROKERS shall have the right to transfer the client's assets kept by it to a personal account of the latter in a depository institution. The preceding sentences shall not apply, if BULBROKERS enters into a Contract with the client's legal successor for provision of services the subject-matter whereof is the financial instruments owned by the client.

(9). The non-defaulting party shall have the right to rescind the contract due to non-fulfillment of the obligations of the other party, for which the latter shall bear liability after expiration of a term for fulfillment by the defaulting party, determined by the non-defaulting party by a written prior notice for rescission. Within 3 days from the rescission of the contract the client shall be bound to specify another investment firm and/or depository institution, where BULBROKERS shall transfer the client's financial instruments and cash kept by it, submitting to it the orders and other documents required for that purpose, together with the notice of the occurrence of the ground for termination.

(10). Within the terms and under the conditions under the previous paragraphs the client shall be bound to pay to BULBROKERS all fees, commissions and other expenses accrued by or undertaken by the investment firm until the date of termination of the contract or as a result from the termination.

3. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

3.1. Общи положения

3.1.1. Дължима грижа

Чл. 15. (1). При извършване на инвестиционни услуги и дейности, съобразно издадения му лиценз, БУЛБРОКЪРС е длъжен да действа честно, справедливо, като професионалист в съответствие с най-добрите интереси на своите клиенти.

(2). БУЛБРОКЪРС третира равностойно своите клиенти.

(3). БУЛБРОКЪРС е длъжен да изпълнява задълженията си по договора в съответствие с клаузите на същия и допълнително дадените от клиента инструкции, ако те са в съответствие със закона и настоящите общи условия и са ясни, точни и изчерпателни.

3. FULFILLMENT OF THE CONTRACTUAL OBLIGATIONS. RIGHTS AND OBLIGATIONS

3.1. General Provisions

3.1.1. Due Diligence

Art.15. (1). In the performance of investment services and the services in conformity with the license issued to it, BULBROKERS shall be bound to act honestly, fairly, in a professional manner in compliance with the best interests of its clients.

(2). BULBROKERS shall treat its clients equally:

(3). BULBROKERS shall be bound to fulfill its obligations under the Contract in compliance with the clauses of the Contract and the additional client's instructions, if they are in compliance with the law, the general conditions and the contract and are clear, accurate and exhaustive.

3.1.2. Упълномощаване, преупълномощаване и заместване

Чл. 16. (1). БУЛБРОКЪРС е длъжен да изпълнява задълженията си по договора лично.

(2). БУЛБРОКЪРС може да възложи изпълнението на определена услуга на друго лице, да упълномоща, преупълномоща или да се замести с друго лице, само при наличието на следните предпоставки: (1) другото лице е лицензиран инвестиционен посредник, с който БУЛБРОКЪРС е сключил договор при спазване на изискванията на глава пета от Наредба № 38; (2) клиентът е овластил БУЛБРОКЪРС за упълномощаване, преупълномощаване или заместване с друго лице.

(3). Изключение от изискването по ал. 2, предл. 2 се допуска само в случаите, когато това е необходимо за запазване на интересите на клиента. БУЛБРОКЪРС незабавно писмено уведомява клиента за извършеното упълномощаване, преупълномощаване или заместване, за причините за това и за лицето, което е упълномощил, преупълномощил или с което се е заместил.

(4). В случай че БУЛБРОКЪРС е упълномощил трето лице, без да са налице предпоставките по ал. 2 и 3, той отговаря за действията на това лице като за свои. В останалите случаи БУЛБРОКЪРС отговаря за вредите, настъпили за клиента от действията на третото лице, поради лошия си избор.

3.1.3. Право на точно изпълнение

Чл. 17. (1). Клиентът има право да изисква точно изпълнение на договорните задължения от страна на БУЛБРОКЪРС.

(2). Клиентът има право да дава допълнителни инструкции във връзка с изпълнение на договора, в съответствие със закона, тези общи условия и установеното в договора. Инструкциите, които клиентът дава на БУЛБРОКЪРС относно изпълнението на сключения между тях договор, трябва да са ясни, точни и изчерпателни.

3.1.4. Оценка за подходяща услуга

Чл. 18. (1). При предоставяне на инвестиционни услуги, БУЛБРОКЪРС се ръководи от получената от клиента информация, въз основа на която преценява дали предлаганата инвестиционна услуга е подходяща за клиента, като установява дали клиентът притежава необходимите опит и знания, за да разбере рисковете, свързани с тази услуга.

(2). Ако БУЛБРОКЪРС прецени, че предлаганата инвестиционна услуга няма да е подходяща, той предупреждава за това писмено клиента.

(3). В случай, че клиентът не предостави информацията за опита и знанията си в инвестиционната дейност или предоставената

3.1.2. Authorization, Re-Authorisation and Replacement

Art.16. (1). BULBROKERS shall be bound to fulfill its obligations under the Contract in person.

(2). BULBROKERS may appoint the provision of a certain service to another person, to authorise, re-authorise or be replaced by another person, only in the presence of the following conditions precedent: (1) the other person is a licensed investment firm, with whom BULBROKERS entered into a contract upon observance of the requirements of chapter five of Ordinance № 38; (2) the client authorised BULBROKERS for authorization, re-authorization or replacement with another person.

(3). An exception from the requirement under par.2, item 2 shall only be allowed in the cases, when it is necessary for protection of the client's interest. BULBROKERS shall immediately notify the client in writing of the performed authorization, re-authorization or replacement, of the reasons for that and of the person that it authorised, re-authorised or with whom it replaced itself.

(4). In case that BULBROKERS authorised a third party in the absence of the prerequisites under par.2 and 3, it shall bear liability for the acts of such person as if these are acts of BULBROKERS. In the other cases BULBROKERS shall bear liability for the damages incurred by the client as a result from the third party's acts on the grounds of the bad choice of BULBROKERS.

3.1.3. Right of Strict Performance

Art.17. (1). The Client shall have the right to request strict performance of the contractual obligations on the part of BULBROKERS.

(2). The client shall have the right to give additional instructions in relation to the performance of the Contract in compliance with the law, these general conditions and the stipulations of the Contract. The instructions given by the client to BULBROKERS about the performance of the contract entered into between them must be clear, accurate and exhaustive.

3.1.4. Assessment for Proper Service

Art.18. (1). In the provision of investment services, BULBROKERS shall be guided by the information received from the client on the grounds of which the investment firm shall judge whether the proposed investment service is appropriate for the client, establishing whether the client possesses the experience and knowledge needed to understand the risks related to this service.

(2). If BULBROKERS considers that the proposed investment service shall not be appropriate, it shall notify the client thereof in writing.

(3). In case that the client fails to submit the information for the client's experience and knowledge in the field of investment activity or the provided

информация е недостатъчна за извършване на преценката, БУЛБРОКЪРС е длъжен писмено да уведоми клиента, че не може да прецени дали предлаганата инвестиционна услуга е подходяща за него.

(4). При предоставяне на инвестиционни услуги БУЛБРОКЪРС може да приеме, че професионалният клиент притежава необходимите опит и знания, за да разбере рисковете, свързани с конкретната инвестиционна услуга, сделка или продукт, за които е определен като професионален.

(5). БУЛБРОКЪРС се ръководи от предоставената от неговите клиенти информация, освен ако знае или е трябвало да знае, че информацията е неточна, непълна или неактуална.

(6). Разпоредбите на този член не се прилагат при сключване на сделки с клиенти, определени като приемливи насрещни страни, при извършване на инвестиционни услуги по чл. 5, ал. 2, т. 1-3 ЗПФИ, по отношение на конкретните сделки или допълнителни услуги, пряко свързани с тях.

3.1.5. Ограничения за инвестиционния посредник

Чл. 19. БУЛБРОКЪРС не може:

1. да извършва сделки за сметка на клиенти в обем или с честота, на цени или с определена насрещна страна, за които според обстоятелствата може да се приеме, че се извършват изключително в интерес на инвестиционния посредник. Забраната не се прилага за сделки, за извършването на които клиентът е дал изрични инструкции по своя инициатива;

2. да купува за своя сметка финансови инструменти, за които негов клиент е подал нареждане за покупка, и да ги продава на клиента на цена, по-висока от цената, на която ги е купил. Забраната се отнася и за членовете на съвета на директорите на инвестиционния посредник, за лицата, които управляват дейността му, както и за всички лица, които работят по договор за него, и за свързани с тях лица;

3. да извършва действия с пари и финансови инструменти на клиента, за които не е оправомощен от клиента;

4. да продава за своя или за чужда сметка финансови инструменти, които инвестиционният посредник или неговият клиент не притежава, освен при условията и по реда на наредба;

5. да участва в извършването, включително като регистрационен агент, на прикрити покупки или продажби на финансови инструменти;

6. да получава част или цялата изгода, ако инвестиционният посредник е сключил и изпълнил сделката при условия, по-благоприятни от тези, които е установил клиентът;

7. да извършва дейност по друг начин, който застрашава интересите на неговите клиенти или стабилността на пазара на финансови инструменти.

information is insufficient for the completion of the judgement, BULBROKERS shall be bound to notify the client in writing that it cannot judge whether the proposed investment service is appropriate for the client.

(4). Upon provision of investment services, BULBROKERS may assume that the professional client possesses the necessary experience and knowledge in order to understand the risks involved in the specific investment service, transaction or product, in respect of which the client is determined as a professional client.

(5). BULBROKERS shall be guided by the information submitted by its clients, unless it knows or should have known that such information is inaccurate, incomplete or out of date.

(6). The provisions of this articles shall not apply upon entry into of transactions with clients determined as eligible counterparties in the provision of investment services under art.5, par.2, items 1-3 of the Markets in Financial Instruments Act, in respect of the specific transactions or additional services directly related thereto.

3.1.5. Restrictions Applicable to the Investment Firm

Art.19. BULBROKERS may not:

1. perform transactions on account of clients in such volume or with such frequency, at such prices and with such definite counterparty, in respect of which, dependant on the circumstances it may be assumed that they are performed exclusively in the interest of the investment firm. This prohibition shall not apply to transactions for the performance of which the client has given explicit instructions on the client's initiative.

2. buy on its own account financial instruments, for which a client of its has not placed an order to buy, and sell them to the client at a price exceeding the price at which it bought them. This prohibition shall also apply to the members of the Board of Directors of the investment firm, to the persons, who manage its activity, as well as to all persons working under a contract for it and to persons related to them;

3. perform acts involving client's cash and financial instruments, for which it is not authorised by the client;

4. sell on its own or somebody else's account financial instruments that the investment firm or its client does not possess, except under the conditions and procedure of an ordinance;

5. participate in the performance, including as a registration agent, of hidden purchases or sales of financial instruments;

6. receive a part of or all the benefit, if the investment firm entered into and performed the transaction at conditions that are more beneficial than the conditions established by the client;

7. perform activity in any other way that endangers the interests of its client or the stability of the market of financial instruments.

3.1.6. Ограничения във връзка с възнагражденията

Чл. 20. БУЛБРОКЪРС няма право във връзка с предоставянето на инвестиционни или допълнителни услуги на клиент да заплаща, съответно да предоставя и получава, възнаграждение, комисионна или непарична облага, освен:

1. възнаграждение, комисионна или непарична облага, платени или предоставени от или на клиента или негов представител;
2. възнаграждение, комисионна или непарична облага, платени или предоставени от или на трето лице или негов представител, ако са налице нормативноустановените условия за това;
3. присъщи такси, които осигуряват или са необходими с оглед предоставянето на инвестиционните услуги като разходи за попечителски услуги, такси за сепармент и обмен на валута, хонорари за правни услуги и публични такси и които по своя характер не водят до възникване на конфликт със задължението на инвестиционния посредник да действа честно, справедливо и професионално в най-добър интерес на клиента.

3.1.7. Изисквания по отношение на предоставяната от БУЛБРОКЪРС информация

Чл. 21. (1). Информацията, която БУЛБРОКЪРС дава на клиентите си, трябва да бъде разбираема, вярна, ясна и да не бъде подвеждаща. БУЛБРОКЪРС не може да предоставя информация по предходното изречение без предварителното й одобрение от лице от отдела за вътрешен контрол.

(2). БУЛБРОКЪРС своевременно уведомява клиента при промяна в предоставената му информация.

3.1.8. Информация за финансовите инструменти и свързаните с тях рискове

Чл. 22. (1). БУЛБРОКЪРС предоставя на клиента общо описание на финансовите инструменти, във връзка с които му предоставя инвестиционни или допълнителни услуги, както и информация за рисковете, свързани с тях.

(2). Когато финансовите инструменти са предмет на публично предлагане, БУЛБРОКЪРС информира непрофесионалния клиент къде проспекът е достъпен за публиката.

3.1.9. Информация за разходите и таксите

Чл. 23. БУЛБРОКЪРС предоставя на непрофесионалните си клиенти в подходящ срок преди извършването на съответна инвестиционна или допълнителна услуга информация за разходите и таксите по сделките.

3.1.10. Конфликт на интереси

Чл. 24. (1). При извършване на инвестиционни

3.1.6. Restrictions in Relation to Remunerations

Art.20. BULBROKERS shall not have the right in relation to the provision of investment or additional services to a client to pay, respectively to provide and receive remuneration, commission or an in-kind benefit, other than:

1. remuneration, commission or an in-kind benefit, paid or given to the client or a representative thereof;
2. remuneration, commission or an in-kind benefit, paid or given by or to a third party or a representative thereof, if there are conditions set forth in the law;
3. incidental fees that ensure or are necessary in view of the provision of the investment services as expenses for trustee services, settlement and currency exchange fees, legal fees and public fees and which, in their essence do not bring about the occurrence of a conflict with the obligation of the investment firm to act honestly, fairly and as a professional in the best interest of the client.

3.1.7. Requirements Related to the Information Provided by BULBROKERS

Art.21. (1). The information that BULBROKERS provides to its clients must be comprehensible, true and clear and must not be misleading. BULBROKERS may not provide information under the previous sentence without its preliminary approval by a person from the internal control department.

(2). BULBROKERS shall promptly notify the client of any change in the information provided to the client.

3.1.8. Information for the Financial Instruments and the Risks Related to Them

Art.22. (1). BULBROKERS shall provide the client with a general description of the financial instruments, in relation to which it provides investment or additional services on account of the client and the risks related to them.

(2). When the financial instruments are subject of public offering, BULBROKERS shall inform the non-professional client where the prospect is available to the public.

3.1.9. Information for the Expenses and Fees

Art.23. BULBROKERS shall provide to its non-professional clients within an appropriate term prior to the provision of a respective investment or additional service information for the expenses and fees related to the transactions.

3.1.10. Conflict of Interests

Art.24. (1). Upon performance of investment

услуги и дейности БУЛБРОКЪРС предприема всички необходими действия за установяване на потенциалните конфликти на интереси между:

1. инвестиционния посредник, членовете на съвета на директорите му, всички други лица, които работят по договор за него, и свързаните с него чрез контрол лица, от една страна, и клиентите му, от друга страна;

2. отделните му клиенти.

(2). В случай на установяване на конфликт на интереси съгласно ал. 1, БУЛБРОКЪРС предприема всички необходими действия за избягването му в съответствие с установената във Вътрешните правила политика за третиране на конфликт на интереси.

(3). В случай че въпреки прилагането на мерките съгласно ал. 2 продължава да съществува риск за интересите на клиента, БУЛБРОКЪРС, преди извършването на дейност за сметка на клиент, във връзка с която е налице конфликт на интереси, който не може да бъде избегнат, предоставя на клиента на траен носител информация за конфликта на интереси. Информацията трябва да е съобразена с характеристиките на клиента и с оглед на тях да е достатъчна същият да разбере източника и естеството на възникналия конфликт на интереси и възможните последици от него и въз основа на това да вземе решение относно инвестиционната или допълнителна услуга, във връзка с която този конфликт е възникнал. БУЛБРОКЪРС не може да извършва дейност за сметка на клиент, ако не му е предоставил информацията съгласно тази алинея и клиентът не е взел решение да ползва съответната услуга въз основа на тази информация.

3.1.11. Поверителност

Чл. 25. (1). При осъществяване на дейността си БУЛБРОКЪРС е длъжен да пази търговската тайна на своите клиенти, както и техния търговски престиж.

(2). Членовете на съвета на директорите на БУЛБРОКЪРС и лицата, работещи по договор за него, не могат да разгласяват, освен ако не са оправомощени за това, и да ползват за облагодетелстване на себе си или на други лица факти и обстоятелства, засягащи наличностите и операциите по сметките за финансови инструменти и за пари на клиенти, както и всички други факти и обстоятелства, представляващи търговска тайна, които са узнали при изпълнение на служебните и професионалните си задължения.

(3). Освен на КФН, заместник-председателя и оправомощени длъжностни лица от администрацията на КФН, или на регулирания пазар, на който е член, за целите на контролната им дейност и в рамките на заповедта за проверка, БУЛБРОКЪРС може да дава сведения по ал. 2 само:

- 1.** със съгласие на своя клиент;
- 2.** по реда на дял втори, глава шестнадесета, раздел IIIa от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс;

services and activities, BULBROKERS shall undertake all necessary acts for establishment of the potential conflicts of interests between:

1. the investment firm, the members of its board of directors, all other persons, working under a contract with it and the persons related to it by control, on the one hand, and its clients, on the other hand; its separate clients.

2. its separate clients.

(2). In case that conflict of interests is established pursuant to par.1, BULBROKERS shall undertake all necessary acts to avoid it in accordance with the Policy for Treatment of a Conflict of Interests established in the Internal Rules.

(3). In case that, regardless of the application of the measures pursuant to par.2 there still exists a risk for the client's interests, BULBROKERS, prior to the performance of any activity on account of a client, in relation to which there is a conflict of interests that may not be avoided, shall submit to the client on a durable media under the procedure of art.65 information concerning the conflict of interests. The information must be conformed to the characteristics of the client and considering them it must be sufficient for the client to learn the source and the nature of the arisen conflict of interests and the potential consequences from it and based on it to make a decision about the investment or additional service, in relation to which this conflict occurred. BULBROKERS may not perform activity on account of a client, if BULBROKERS has not submitted to the client the information under this paragraph and the client has not decided to use the respective service on the grounds of this information.

3.1.11. Confidentiality

Art.25. (1). In the performance of its activity BULBROKERS shall be bound to keep the trade secret of its clients, as well as their commercial reputation.

(2). The members of the Board of Directors of BULBROKERS and the persons working under a contract for BULBROKERS may not disclose, unless authorised to do so, and use for their own or any other persons' benefit, facts and circumstances affecting the balances and the operations under the accounts for financial instruments and for cash of clients, as well as all other facts and circumstances representing trade secret that they learnt in the performance of their official and professional obligations.

(3). Apart from the Financial Supervision Commission, the deputy-chairperson and authorised officers of the administration of the Financial Supervision Commission, or of the regulated market, of which it is a member, for the purpose of their control activity and within the order for inspection, BULBROKERS may give information under par.2 only:

- 1.** with the consent of its client;
- 2.** under the terms of procedure of Chapter IIIa, Section two from the Tax and Social Security

3. по решение на съда, издадено при условията и по реда на чл. 35, ал. 6 и 7 ЗПФИ;
4. в случаите и при условията на чл. 35, ал. 8 и 9 ЗПФИ.

3.1.12. Допълнителни изисквания

Чл. 26. При извършване за сметка на клиент на приемане, предаване и изпълнение на нареждания във връзка с един или повече финансови инструменти, включително посредничество за сключване на сделки с финансови инструменти, освен изискванията на този раздел се прилагат и разпоредбите на съответния раздел от тази глава, уреждащ отношенията между БУЛБРОКЪРС и клиента съобразно характера на предоставяната по договора услуга.

3.2. Изпълнение на нареждания

3.2.1. Форма и начин на подаване на нареждане

Чл. 27. (1). Освен в случаите на управление на портфейл, за извършване на сделки с финансови инструменти клиентите на БУЛБРОКЪРС подават нареждания въз основа на сключения Договор (Нареждания).

(2). Нарежданията са с нормативно установено минимално съдържание.

(3). БУЛБРОКЪРС присвоява уникален пореден номер на всяко постъпило нареждане.

(4). Нарежданията се подават в писмена форма, освен в случаите по ал. 5 и 7. В случай на подадено писмено нареждане, лицето, което го приема, вписва в него присвоения уникален пореден номер. Подаденото писмено нареждане се подписва от клиента, съответно от неговия представител. БУЛБРОКЪРС предоставя на клиента подписан екземпляр от нареждането.

(5). Инвестиционният посредник може да приема нареждания за сделки с финансови инструменти и валута, подадени по телефона. В този случай БУЛБРОКЪРС е длъжен да направи запис на разговора с клиента, от който е видно съдържанието на нареждането съгласно нормативните изисквания.

(6). Аlineя 5 не се прилага спрямо нареждане, подавано от представител, който не е представил предварително пред БУЛБРОКЪРС документите по чл. 6, ал. 2-4.

(7). БУЛБРОКЪРС може да приема нареждания на клиенти чрез електронна система за търговия, която гарантира спазването на нормативните изисквания и осигурява достъп на клиента до определено място за изпълнение. Достъпът до системата по предходното изречение и

Procedure Code;

3. in accordance with a decision of the court issued under the conditions and procedure of art.35, par.6 and 7 of the Markets in Financial Instruments Act;

4. in the cases and under the conditions of art.35, par.8 and 9 of the Markets in Financial Instruments Act.

3.1.12. Additional Requirements

Art.26. Upon execution on account of a client of: acceptance, forwarding and execution of orders in relation to one or more financial instruments, including intermediation for entry into of transactions with financial instruments, as well as portfolio management, apart from the requirements of this section the provisions of the respective section, of this chapter, regulating the relations between BULBROKERS and client shall also apply in accordance with the nature of the service provided under the contract.

3.2. Execution of Orders

3.2.1. Form of and Method for Placement of an Order

Art.27. (1). For performance of transactions with financial instruments on account of a client, which are not in pursuance of a management contract, the clients of BULBROKERS shall place orders on the grounds of the concluded Contract (Orders).

(2). The contents of the orders shall be set forth in the law.

(3). BULBROKERS shall assign a unique serial number to each received Order.

(4). The orders shall be paced in writing, except in the cases under par.5 and 7. In case of a placed written Order, the person accepting it shall write in it the assigned unique serial number. A placed written order shall be signed by the client, respectively by the client's representative. BULBROKERS gives the client a signed copy of the order.

(5). The investment firm may accept orders for transactions with financial instruments and foreign exchange placed by telephone. In this case BULBROKERS is obliged to record the conversation with the client where the recording should evidence the content of the order as per the legal requirements.

(6). Paragraph 5 shall not apply to an order placed by a representative, who did not present in advance to BULBROKERS the documents under art.6, par.2-4.

(7). BULBROKERS may accept clients' orders via an electronic trading systems guaranteeing the compliance with the legal requirements and ensuring access of the client to the determined place of execution. The access to the system under the previous sentence and the entry of orders by a client

въвеждането на нареждания от клиента се осъществява чрез електронен сертификат, издаден на негово име.

(8). При наличие на допълнителни нормативни изисквания относно реда и формата на нареждания на клиенти, извън тези по предходните алинея, същите се прилагат при даване на нареждания от клиенти.

3.2.2. Подаване на нареждане чрез пълномощник

Чл. 28. Подаването на нареждания чрез пълномощник се извършва само ако той представи нотариално заверено пълномощно, което съдържа представителна власт за извършване на разпоредителни действия с финансови инструменти и декларация по чл. 6, ал. 3 за едногодишен срок преди подаване на нареждането. Член 6, ал. 2-3 се прилага съответно. При подаване на нарежданията във вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 2 ЗКФН адрес на управление, клон или офис на инвестиционния посредник, ако при проверка на самоличността на клиента се установи, че има промяна в личните данни и/или му е издаден нов документ за самоличност, се прилага чл. 24, ал. 5 от Наредба № 38.

3.2.3. Оправомощени лица и място на подаване на нареждането

Чл. 29. (1). БУЛБРОКЪРС приема нареждания, подадени в офисите му, само чрез оправомощени за целта лица.

(2). При приемането на нареждане лицето, което го приема, проверява самоличността на клиента, съответно на неговия представител.

(3). БУЛБРОКЪРС приема нареждания и свързаните с тях документи във вписан в регистъра на инвестиционните посредници, воден от КФН, адрес на управление, клон или офис.

3.2.4. Отказ за приемане на нареждане

Чл. 30. БУЛБРОКЪРС отказва да приеме нареждане, което не отговаря на нормативно установените изисквания.

3.2.5. Декларации и документи, предоставяни от клиента

Чл. 31. (1). При подаване на нареждане БУЛБРОКЪРС изисква от клиента, съответно от неговия представител, да декларира дали:

1. притежава вътрешна информация за финансовите инструменти, за които се отнася нареждането, и за техния емитент, ако финансовите инструменти, за които се отнася нареждането или на базата на които са издадени финансовите инструменти - предмет на нареждането, се търгуват на регулиран пазар;

2. финансовите инструменти - предмет на нареждане за продажба или за замяна, са

shall be carried out by an electronic certificate issued in the client's name.

(8). In the presence of additional legal requirements concerning the procedure and form of clients' orders, other than those under the previous paragraph, they shall apply upon placement of orders by clients.

3.2.2. Placement of an Order by a Proxy

Art.28. The placement of Orders by a proxy shall only be carried out if such proxy presents a notarized power of attorney conferring representative authority to perform acts of disposal with financial instruments and declaration under art.6, par.3 covering a period of one year prior to the placement of the order. Article 6, par.2-4 shall apply accordingly. If upon placement of Orders in a registered seat, branch or office of the investment intermediary as filed in the Register under art. 30, par. 1, item 2 from the Financial Supervision Commission Act it is established that there is change in the personal data of the client or the client has a newly issued identity document, art. 24, par. 5 of Ordinance 38 shall be applied.

3.2.3. Authorised Persons and Place of Placement of an Order

Art.29. (1). BULBROKERS shall accept Orders filed in his office only via persons authorised for that purpose.

(2). Upon the acceptance of an order the person accepting it shall verify the identity of the client, respectively of the client's representative.

(3). BULBROKERS shall accept orders and related documents only on such registered address and in such branch or office that is registered in the register of investment intermediaries kept by the Financial Supervision Commission.

3.2.4. Refusal to Accept an Order

Art.30. BULBROKERS shall refuse to accept an order that does not meet the requirements set forth in the law.

3.2.5. Declarations and Documents Provided by the Client

Art.31. (1). Upon placement of an order BULBROKERS shall require from the client, respectively for the client's representative to declare whether:

1. the client, respectively for the client's representative possesses internal information for the financial instruments, to which the order refers and for their issuer, if the financial instruments, to which the order refers or on the grounds of which the financial instruments - subject of the order are issued, are traded on a regulated market;

2. the financial instruments - subject of a sell or

блокирани в депозитарната институция, в която се съхраняват, дали върху тях е учреден залог или е наложен заповед;

3. сделката - предмет на нареждането, представлява прикрита покупка или продажба на финансови инструменти.

(2). БУЛБРОКЪРС проверява в депозитарната институция дали финансовите инструменти, за които се отнася нареждането за продажба, са налични по подметката на клиента, дали са блокирани и дали върху тях е учреден залог или е наложен заповед.

(3). Клиентът е длъжен да предостави на БУЛБРОКЪРС всякакви документи и данни, които по преценка на инвестиционния посредник са необходими за изпълнение на нареждането.

3.2.6. Отказ за изпълнение на нареждане

Чл. 32. (1). БУЛБРОКЪРС отказва да изпълни нареждане на клиент, ако клиентът, съответно неговият представител, откаже да подаде съпътстващите нареждането декларации и документи. БУЛБРОКЪРС отказва да изпълни нареждане на клиент, ако клиентът декларира, че сделката - предмет на нареждането, представлява прикрита покупка или продажба на финансови инструменти. Отказът по предходните изречения се удостоверява с отделен документ, подписан от клиента.

(2). БУЛБРОКЪРС отказва да изпълни нареждане, ако е декларирано или ако установи, че финансовите инструменти - предмет на нареждането за продажба, не са налични по сметката на клиента или са блокирани в депозитарна институция, както и ако върху тях е учреден залог или е наложен заповед.

(3). Забраната по ал. 2 по отношение на заложените финансови инструменти не се прилага в следните случаи:

1. приобретателят е уведомен за учредения залог и е изразил изрично съгласие да придобие заложените финансови инструменти, налице е изрично съгласие на заложния кредитор в предвидените по Закона за особените залози случаи;

2. залогът е учреден върху съвкупност по смисъла на Закона за особените залози.

(4). Забраната по ал. 2 по отношение на поръчка за нареждане на финансови инструменти, които не са налични по сметка на клиента, не се прилага в случаите, определени с наредба.

(5). БУЛБРОКЪРС отказва да изпълни нареждане на клиент за сделки с финансови инструменти, ако това би довело до нарушение на Закона за пазарите на финансови инструменти, Закона срещу пазарните злоупотреби с финансови инструменти, Закона за дружествата със специална инвестиционна цел или други действащи нормативни актове.

replace order are blocked in a depository institution where they are kept, whether they are subject of an established pledge or imposed interdict;

3. the transaction – subject of the order represents a hidden purchase or sale of financial instruments;

(2). BULBROKERS shall check in the depository institution whether the financial instruments, to which the sell order refers, are available in the client's sub-account, whether they are blocked and whether they are subject of an established pledge or imposed interdict.

(3). The Client shall also be bound to submit to BULBROKERS any other documents and data that in the opinion of the investment firm are necessary for the execution of the order.

3.2.6. Refusal to Execute an Order

Art.32. (1). BULBROKERS shall refuse to execute a client's order, if the client, respectively the client's representative refuses to submit the declarations and documents. BULBROKERS shall refuse to execute a client's order, if the client declares that the transaction – subject of the order, constitutes a concealed purchase or sale of financial instruments. The refusal under the preceding sentences shall be certified by a separate document signed by the client.

(2). BULBROKERS shall refuse to execute an order, if it is declared or it is established that the financial instruments – subject of the sell order are not available to the client's account or are blocked in a depository institution, as well as if a pledge is established or a ban is imposed over them.

(3). The prohibition under par.2 in respect of pledged financial instruments shall not apply in the following cases:

1. the transferee is notified of the established pledge and expressed explicit consent to acquire the pledged financial instruments, there is an explicit consent of the pledge creditor in the cases provided for in the Special Pledges Act;

2. the pledge is established over an aggregate within the meaning of the Special Pledges Act.

(4). The prohibition under par.2 in respect of a sell order for financial instruments that are not available to a client's account shall not apply to such cases as determined by an Ordinance.

(5). BULBROKERS shall refuse to execute a client's order for transactions with financial instruments, if it would result in violation of the Markets in Financial Instruments Act, the Measures against Market Abuse of Financial Instruments Act, the Special Purpose Vehicles Act or other effective legal acts.

(6). Извън случаите по предходните алинеи БУЛБРОКЪРС отказва да изпълни нареждане на клиент, ако то е подадено в нарушение на договорните условия.

(7). Във всички случаи на отказ на БУЛБРОКЪРС да изпълни нареждане по предходните алинеи, инвестиционният посредник, незабавно, при констатиране на основанието за отказ, уведомява клиента за отказа.

(8). БУЛБРОКЪРС уведомява КФН при възникване на съмнение, че извършени от клиента сделки представляват търговия с вътрешна информация или манипулиране на пазара на финансови инструменти.

3.2.7. Допълнителни нареждания и оттегляне на нареждане

Чл. 33. (1). Клиентът може да подаде допълнително нареждане или да оттегли подадено нареждане най-късно до сключване на сделка в изпълнение на предходно подаденото нареждане.

(2). За реда и формата за подаване на допълнителни нареждания и съответно за оттегляне на подадени нареждания се прилагат съответно изискванията за подаване на нареждане.

(3). БУЛБРОКЪРС е длъжен да приеме допълнителните нареждания, съответно нарежданията за оттегляне на подадени нареждания, които отговарят на изискванията по ал. 1 и 2. БУЛБРОКЪРС може да откаже да приеме допълнително нареждане или нареждане за оттегляне, което отговаря на предходните алинеи, но е започнал изпълнение по предходно подаденото нареждане и последващото нареждане е несъвместимо с това изпълнение.

(4). В случай че по нареждането – предмет на оттегляне или промяна, БУЛБРОКЪРС е започнал изпълнение към момента на получаване на допълнителното нареждане или оттеглянето, извън случая по изречение второ на предходната алинея, клиентът обезщетява инвестиционния посредник за направените разноси по изпълнението и претърпените във връзка с изпълнението на нареждането, промяната или оттеглянето му вреди, като заплаща на посредника и възнаграждение, съответно на предприетите действия по изпълнение.

(5). Действията, които БУЛБРОКЪРС е предприел за сметка на клиента, в изпълнение на нареждането – предмет на оттегляне или промяна, до момента на получаване на допълнителното нареждане или оттеглянето, задължават клиента.

3.2.8. Изпълнение на задължението за плащане

Чл. 34. (1). Клиент, който подава нареждане за покупка на финансови инструменти, е длъжен да предостави на БУЛБРОКЪРС паричните средства, необходими за плащане по сделката - предмет на нареждането, или по друг начин да удостовери, че

(6). Apart from the cases under the preceding paragraphs BULBROKERS shall refuse to execute a client's order, if such order is placed in violation of the contractual conditions.

(7). In all cases of refusal of BULBROKERS to execute an order under the preceding paragraphs, the investment firm shall, immediately upon establishment of the ground for refusal, notify the client of such refusal.

(8). BULBROKERS shall notify the Financial Supervision Commission upon the arising of a doubt that transactions performed by the client represent trade with internal information or manipulation of the market of financial instruments.

3.2.7. Additional Orders and Cancellation of an Order

Art.33. (1). The Client may place an additional order or cancel a placed order until entry into of a transaction in pursuance of the formerly placed order, at the latest.

(2). For the procedure and form for placement of additional orders and respectively for cancellation of placed orders the requirements of placements of order shall apply.

(3). BULBROKERS shall be bound to accept the additional orders, respectively the orders for cancellation of placed orders that meet the requirements under par.1 and 2. BULBROKERS may refuse to accept additional order or cancellation order that complies with the preceding paragraphs, if execution has already started under the previously placed order and the subsequent order is incompliant with such execution.

(4). In case that BULBROKERS has started an execution under the order – subject of cancellation or change, by the moment of receipt of the additional order or the cancellation, except in the case under the second sentence of the previous paragraph, the client shall indemnify the investment firm for the expenses made for the execution and the damages incurred in relation to the execution of the order, the change or cancellation thereof, by paying also to the firm a remuneration corresponding to the undertaken acts of execution.

(5). The acts that BULBROKERS has undertaken on account of the client, in pursuance of the order – subject of cancellation or change, until the moment of receipt of the additional order or cancellation, shall be binding upon the client.

3.2.8. Fulfillment of the Obligation for Payment

Art.34. (1). A CLIENT placing an order for purchase of financial instruments shall be bound to supply to BULBROKERS the cash necessary for payment for the transaction – subject of the order or to certify otherwise that the CLIENT shall fulfill the CLIENT'S

ще изпълни задължението си за плащане, при подаване на нареждането.

(2). Ако правилата на мястото на изпълнение, на което ще бъде сключена сделката, допускат сключване на сделка, при която плащането на финансовите инструменти не се осъществява едновременно с тяхното прехвърляне, изискването за предоставяне на парични средства по предходната алинея не се прилага, ако е налице изрично писмено съгласие на продавача. Това се прилага съответно и при други прехвърлителни сделки с финансови инструменти.

(3). Изискванията на ал. 1 не се прилагат и в други случаи, предвидени в наредба.

3.2.9. Отговорност и риск

Чл. 35. (1). Клиентът отговаря за истинността, редовността, автентичността и точността на подаваните нареждания, представените към тях декларации и документи, както и за съществуването и действителността на правата върху предоставените от него финансови инструменти. В случай на претърпени от БУЛБРОКЪРС вреди във връзка с представени от клиента нареждания, декларации или други документи, за които клиентът носи отговорност съгласно предходното изречение, клиентът е длъжен да обезщети инвестиционния посредник за претърпените вреди.

(2). БУЛБРОКЪРС отговаря за точното, правомерно и добросъвестно изпълнение на подадените от клиента нареждания. БУЛБРОКЪРС не носи отговорност за постигнатия от клиента резултат в изпълнение на нарежданията му при спазване на изискванията по предходното изречение, като рискът в този случай се носи изцяло от клиента.

3.2.10. Задължения на инвестиционния посредник по изпълнението

Чл. 36. (1). БУЛБРОКЪРС изпълнява клиентски нареждания при следните условия:

1. незабавно и точно регистриране и разпределение на нарежданията за изпълнение;

2. незабавно изпълнение по реда на постъпването им на идентични клиентски нареждания, освен когато характеристиките на нареждането или преобладаващите пазарни условия правят това неосъществимо или интересите на клиента изискват друго.

(2). БУЛБРОКЪРС информира непрофесионалния клиент за възникналите обективни трудности, пречатстващи точното изпълнение на нарежданията, незабавно след тяхното узнаване.

(3). В случаите, когато БУЛБРОКЪРС е поел задължение да организира или следи за сетълмента на изпълнено от него нареждане за сметка на клиент, той извършва необходимите действия, за да осигури, че всички клиентски финансови инструменти или пари, получени при сетълмента, незабавно и точно са прехвърлени по сметки на

obligation to pay, upon placement of the order.

(2). If the rules of the place of execution, where the transaction shall be entered into allow entry into of a transaction, in respect of which the payment for the financial instruments is not carried out simultaneously with their transfer, the requirement for provision of funds under the previous paragraph shall not apply if there is an explicit written consent of the seller. This shall also apply accordingly to other transferring transactions with financial instruments.

(3). The requirements of par.1 shall not apply to other cases provided for in an ordinance, either.

3.2.9. Risk and Liability

Art.35. (1). The Client shall bear liability for the truth, regularity, authenticity and accuracy of the placed orders, the declarations and documents submitted to them, as well as for the existence and validity of the rights in the financial instruments provided by the Client. In case of damages incurred by BULBROKERS in relation to orders, declarations or other documents, for which the client bears liability pursuant to the previous sentence submitted by the client, the client shall be bound to indemnify the investment firm for the incurred damages.

(2). BULBROKERS shall bear liability for the accurate, lawful and good-faith execution of the orders placed by the client. BULBROKERS shall not be liable for the result achieved by the client in pursuance of the client's orders under the terms of observance of the requirements under the previous sentence, as the risk in this case shall be fully born by the client.

3.2.10. Obligations of the Investment Firm in Respect of Execution

Art.36. (1). BULBROKERS shall execute client's orders under the following conditions:

1. immediate and accurate registration and distribution of the orders for execution;

2. immediate execution of identical client's orders under the order of their receipt, except when the characteristics of the order or the prevailing market conditions make it impossible or the interests of the client require otherwise.

(2). BULBROKERS shall inform a non-professional client for the objective difficulties that have arisen obstructing the accurate execution of the orders immediately after becoming aware of them.

(3). In the cases, when BULBROKERS undertook an obligation to organize or see to the settlement of an order executed by it on account of a client, it shall perform the necessary acts in order to ensure that all client's financial instruments or cash received upon the settlement are transferred immediately and

съответния клиент.

(4). БУЛБРОКЪРС няма право да злоупотребява с информация за неизпълнени клиентски нареждания и предприема всички необходими мерки за предотвратяване на такава злоупотреба от всяко лице, което работи по договор за инвестиционния посредник.

3.2.11. Задължение за най-добро изпълнение

Чл. 37. (1). БУЛБРОКЪРС сключва сделки с финансови инструменти за сметка на клиенти при най-добрите условия и полагайки усилия за постигането на най-добро изпълнение съобразно подаденото от клиента нареждане в съответствие с Политиката си за изпълнение на нареждания.

(2). БУЛБРОКЪРС е изпълнил задължението да изпълни нареждането в най-добър интерес на клиента, ако е положил разумни усилия да установи най-добрата за клиента цена съгласно условията на нареждането, размер на разходите, вероятност за изпълнение, както и всички други обстоятелства, свързани с изпълнението на нареждането, като относителната значимост на тези фактори се определя съобразно следните критерии:

1. характеристиките на клиента, включително дали е определен като непрофесионален или професионален клиент;
2. характеристиките на нареждането на клиента;
3. характеристиките на финансовите инструменти, предмет на нареждането;
4. характеристиките на местата на изпълнение, към които нареждането може да бъде насочено за изпълнение.

(3). При изпълнение на нареждане, подадено от непрофесионален клиент, най-доброто изпълнение на нареждането се определя от общата стойност на сделката, включваща цената на финансовия инструмент и разходите, свързани с изпълнението (всички разходи, които са пряко свързани с изпълнението на нареждането, включително такси за мястото на изпълнение, таксите за клиринг и сетълмент, както и други такси и възнаграждения, платими на трети лица, обвързани с изпълнение на нареждането).

(4). За постигане на най-добро изпълнение, в случаите когато съществува повече от едно конкурентни места за изпълнение на нареждане във връзка с финансови инструменти и при извършване на преценка и сравнение на резултатите, които могат да бъдат постигнати за непрофесионалния клиент при изпълнение на нареждането на всяко от местата за изпълнение, посочени в Политиката за изпълнение на нареждания, които са подходящи за изпълнението му, се вземат предвид комисионната на посредника и разходите за изпълнение на нареждането на всяко от възможните места за изпълнение.

(5). БУЛБРОКЪРС не може да изпълнява нареждания за сметка на клиенти, ако те не са дали своето предварително съгласие със

accurately to accounts of the respective client.

(4). BULBROKERS shall not have the right to abuse any information for outstanding client's orders and shall take all necessary measures for prevention of such abuse by any person working under a contract for the investment firm.

3.2.11. Obligation for Best Execution

Art.37. (1). BULBROKERS shall enter into transactions with financial instruments on account of clients under the best conditions and making efforts to achieve best execution in accordance with the order placed by the client in compliance with the Policy for Execution of Orders.

(2). BULBROKERS shall have fulfilled the obligation to execute the order in the best interest of the client, if BULBROKERS made reasonable efforts to establish the best price for the client in accordance with the conditions of the order, amount of the incomes, possibility of execution, as well as all other circumstances related to the execution of the order as the relative weight of these factors shall be determined in accordance with the following criteria:

1. the client characteristics, including whether the client is determined as a professional or non-professional client;
2. the characteristics of the client's order;
3. the characteristics of the financial instruments, subject of the order;
4. the characteristics of the places of execution, to which the order may be referred for execution.

(3). Upon execution of an order placed by a non-professional client, the best execution of the order shall be determined by the total value of the transaction, including the price of the financial instrument and the expenses related to the execution (all expenses that are directly related to the execution of the order, including fees for the place of execution, the clearing and settlement fees, as well as other fees and remunerations, payable to third parties bound by execution of the order).

(4). For the purpose of achievement of best execution, in the cases, when there is more than one competitive place for execution of an order in relation to financial instruments and upon performance of an evaluation and comparison of the results that may be achieved for the non-professional client upon performance of the order on any of the places for execution specified in the Policy for Execution of Orders that are appropriate for the execution thereof, the firm's commission and the expenses for execution of the order on each of the possible places for execution shall be taken into account.

(5). BULBROKERS may not execute orders on account of clients, if they have not given their prior consent to the Policy for Execution of Orders observed by the

следваната от посредника Политика за изпълнение на нареждания.

(6). Когато Политиката за изпълнение на нареждания предвижда възможност нареждания на клиенти да се изпълняват и извън регулиран пазар или многостранна система за търговия, нарежданията могат да бъдат изпълнявани по този начин само ако клиентите са предварително уведомени и са дали изрично съгласие за това.

(7). БУЛБРОКЪРС е длъжен да изпълнява клиентските нареждания съобразно приетата Политика за изпълнение на нареждания и своевременно да уведомява клиента за промени в тази политика.

(8). По искане на клиент БУЛБРОКЪРС е длъжен да докаже, че е изпълнил нарежданията съобразно обявената политика.

(9). При конкретни инструкции от страна на клиента БУЛБРОКЪРС трябва да изпълни нареждането, следвайки тези инструкции. БУЛБРОКЪРС е изпълнил задължението си да действа за постигане на най-добър резултат за своите клиенти, ако е изпълнил нареждането или специфичен аспект на нареждането, следвайки специални инструкции на клиента. Клиентът се съгласява, че всички специални инструкции могат да попречат на посредника да предприеме необходимите действия за постигане на най-добър резултат при изпълнение на нареждания на клиенти в съответствие с Политиката за изпълнение на нареждания, за тази част от нареждането, до която се отнасят специалните инструкции.

(10). Разпоредбите на този член не се прилагат при сключване на сделки с клиенти, определени като приемливи насрещни страни, при извършване на инвестиционни услуги по чл. 5, ал. 2, т. 1-3 ЗПФИ, по отношение на конкретните сделки или допълнителни услуги, пряко свързани с тях.

3.2.12. Обединяване и разделяне на нареждания

Чл. 38. (1). Инвестиционният посредник може да изпълнява нареждане на клиент или сделка за собствена сметка, като ги обединява с други клиентски нареждания, при спазване на политиката за разделяне на нареждания, част от Политиката за изпълнение на нареждания на инвестиционния посредник, при следните условия:

1. обединението на нарежданията и сделките няма да е във вреда на който и да е от клиентите, чиито нареждания се обединяват;

2. БУЛБРОКЪРС е разяснил на всеки клиент, чиято поръчка се обединява, че обединяването може да е неизгодно за клиента във връзка с конкретното нареждане.

(2). В случаите, когато БУЛБРОКЪРС обединява нареждане на клиент с едно или повече други клиентски нареждания и така обединеното нареждане е изпълнено частично, той разпределя

firm.

(6). When the Policy for Execution of Orders enables clients' orders to be executed even outside a regulated market or multilateral trading system, such orders may be executed this way only if the clients have been notified in advance and have given their explicit consent thereto.

(7). BULBROKERS shall be bound to execute the client's orders in compliance with the adopted Policy for Execution of Orders and to promptly notify the client of changes in this policy.

(8). Upon request of a client BULBROKERS shall be bound to prove that it executed the orders in compliance with the announced policy.

(9). Upon specific instructions on the part of the client BULBROKERS must execute the order following these instructions. BULBROKERS shall have fulfilled its obligation to act for the achievement of best result for its clients, if it executed the order or a specific aspect of the order observing special instructions of the client. The Client agrees that all special instructions may obstruct the firm to undertake the necessary acts for achievement of the best result upon execution of the clients' orders in compliance with the Policy for Execution of Orders, in respect of that part of the order, to which such special instructions refer.

(10). The provisions of this article shall not apply upon entry into of transactions with clients, determined as eligible counterparties, upon the provision of investment services under art.5, par.2, item 1-3 of the Markets in Financial Instruments Act, to the specific transactions or the additional services directly related thereto.

3.2.12. Joinder and Division of Orders

Art.38. (1). The investment firm may execute an order of a client or a transaction on its own account by joining them to other client's orders, upon observance of the policy for division of orders, part of the Policy for Execution of Orders of the investment firm, under the following conditions:

1. the joinder of the orders and the transactions shall be without prejudice to any of the clients, whose orders are joined;

2. BULBROKERS has explained to every client, whose order is joined that this joinder may be disadvantageous for the client in relation to the specific order.

(2). In the cases, when BULBROKERS joins a client's order to one or more other client's orders and the order thus resulting from the joinder is partially executed, it shall distribute the related transactions –

свързаните сделки - резултат от изпълнение на нареждането, съгласно приетата от него политика за разделяне на нареждания.

(3). В случаите, когато БУЛБРОКЪРС е обединил сделка за собствена сметка с едно или повече нареждания на клиенти, посредникът няма право да разделя сключените сделки по начин, който е във вреда на клиента.

(4). БУЛБРОКЪРС прилага процедура за избягване на повторно разпределяне на сделки за собствена сметка, изпълнени съвместно с клиентски нареждания, когато това е във вреда на клиента. Процедурата по изречение първо е част от политиката за разпределяне на нареждания по ал. 1.

(5). В случаите, когато БУЛБРОКЪРС обединява клиентско нареждане със сделка за собствена сметка и така обединеното нареждане е изпълнено частично, той разпределя сделките за сметка на клиента с предимство. Ако БУЛБРОКЪРС може обосновано да докаже, че без обединението не би могъл да изпълни нареждането на клиента при такива изгодни за него условия или че въобще не би могъл да го изпълни, той може да разпредели сключената сделка пропорционално между себе си и клиента съобразно Политиката си за разделяне на нареждания.

3.2.13. Изпълнение при по-благоприятни условия

Чл. 39. В случай че БУЛБРОКЪРС сключи сделката при условия, по-благоприятни от установените от клиента, цялата изгода принадлежи на клиента.

3.2.14. Договаряне сам със себе си

Чл. 40. БУЛБРОКЪРС може да сключва и изпълнява сделка за сметка на клиент, договаряйки сам със себе си като насрещна страна или като представител на насрещната страна съгласно чл. 3, ал. 4.

3.2.15. Приложимост на правилата на мястото на изпълнение

Чл. 41. Когато сделката се сключва на регулиран пазар на финансови инструменти или на многостранна система за търговия, за сключването и изпълнението се прилагат правилата на съответния регулиран пазар или многостранна система за търговия.

3.2.16. Потвърждение

Чл. 42. (1). БУЛБРОКЪРС изпраща на траен носител на непрофесионалния клиент, в изпълнение на чието нареждане е сключил сделка, при първа възможност, но не по-късно от първия работен ден, следващ сключването на сделката, потвърждение за сключената сделка с нормативно установеното съдържанието. Ако потвърдението е прието от БУЛБРОКЪРС чрез трето лице, уведомяването на клиента се извършва не по-късно от първия работен ден, следващ деня, в който

result from execution of the order in compliance with the policy for division of orders adopted by it.

(3). In cases where BULBROKERS has joined a transaction on its own account with one or more clients' orders, the investment intermediary shall not have the right to separate the transactions thus made in a manner, which is prejudicial to the client.

(4). BULBROKERS shall apply a procedure for avoidance of double distribution of transactions on its own account executed jointly with client's orders, when it is prejudicial to the client. The procedure under the first sentence is a part of the policy for distribution of orders under par.1.

(5). In the case when BULBROKERS joins a client's order to a transaction on its own account and the order thus resulting from the joinder is partially executed, BULBROKERS shall distribute the transactions on account of the client with priority. If BULBROKERS may reasonably prove that without joinder it could not execute the order of the client under such beneficial conditions for the client or that it could not execute it at all, BULBROKERS could distribute the transaction made proportionally to it and the client in compliance with its Policy for Distribution of Orders.

3.2.13. Execution under More Advantageous Conditions

Art.39. If BULBROKERS enters into a transaction under conditions that more advantageous than the ones established by the client, the entire benefit shall belong to the client.

3.2.14. Negotiation with Itself

Art.40. BULBROKERS may enter into and execute a transaction on account of a client, by negotiating with itself as a counterparty or as a representative of the counterparty pursuant to art.3, par.4.

3.2.15. Applicability of the Rules of the Place of Execution

Art.41. When a transaction is entered into on a regulated market of financial instruments or on a multilateral trading system, to the entry into and execution the rules of the respective regulated market or multilateral trading system shall apply.

3.2.16. Confirmation

Art.42. (1). BULBROKERS shall send on a durable media to a non-professional client, in pursuance of whose order it made a transaction, as soon as practicable, but not later than the first working day following the entry into of the transaction, a confirmation for the concluded transaction with the contents set forth in the law. If the confirmation is accepted by BULBROKERS through a third party, the notification to the client shall be made not later than the first working day following the day, when

БУЛБРОКЪРС е получил потвърждението от третото лице. Информацията в потвърждението може да съдържа стандартни кодове, ако същите са обяснени на клиента.

(2). Алинея 1 не се прилага, ако потвърждението съдържа същата информация както потвърждението, което незабавно е изпратено на клиента от друго лице.

(3). Когато сделката е сключена за сметка на професионален клиент, БУЛБРОКЪРС незабавно му предоставя на траен носител съществената информация за сключената сделка.

(4). Ако сетълментът не бъде извършен на посочената дата или възникне друга промяна в информацията, съдържаща се в потвърждението, БУЛБРОКЪРС уведомява клиента по подходящ начин до края на работния ден, в който е узнал за промяната.

(5). БУЛБРОКЪРС предоставя на клиента при поискване информация за статуса на поръчката и за нейното изпълнение.

(6). Алинеи 1 и 3 не се прилагат за поръчки на клиенти с предмет облигации за финансиране на спазуемия за ипотечни заеми, по които страна са тези клиенти, при които потвърждението за сделката ще се направи в същия момент, когато се съобщават условията по ипотечния заем, но не по-късно от един месец от изпълнението на поръчката.

(7). В случай на подадени поръчки за непрофесионален клиент с предмет дялове или акции на предприятия за колективно инвестиране, които се изпълняват периодично, инвестиционният посредник предприема действията по ал. 1 или предоставя на клиента най-малко веднъж на 6 месеца информацията, която следва да се съдържа в потвърждението, във връзка с тези сделки.

(8). В случая на подадени нареждания чрез електронна система за търговия потвърждението по ал. 1, съответно информацията по ал. 3, се предоставят на клиента чрез електронната система.

3.2.17. Възражения и приемане на потвърждението

Чл. 43. (1). Клиентът може да представи писмено възражение до БУЛБРОКЪРС във връзка с полученото потвърждение в 3-дневен срок от неговото получаване. Клиентът може да възражава единствено срещу неточно изпълнение на подаденото нареждане.

(2). В случай, че клиентът не възрази в срока по ал. 1, се счита че е приел потвърждението.

3.2.18. Прехвърляне на правата на клиента

Чл. 44. В случай, че БУЛБРОКЪРС действа от името на клиента, правата и задълженията се

BULBROKERS received the confirmation from the third party. The information contained in the confirmation may contain standard codes, if they are explained to the client.

(2). Paragraph 1 shall not apply, if the confirmation contains the same information as the confirmation immediately sent to the client by another person.

(3). When the transaction is entered into on account of a professional client, BULBROKERS shall immediately provide to such professional client on a durable media the material information for the concluded transaction.

(4). If no settlement is carried out on the said date or another change takes place in the information contained in the confirmation, BULBROKERS shall appropriately notify the client until the end of the working day, when BULBROKERS learnt about such change.

(5). BULBROKERS shall submit to the CLIENT, upon request, information for the status of the order and for the execution thereof.

(6). Paragraphs 1 and 3 shall not apply to orders of clients whose subject-matter is bonds for financing of mortgage loan agreements, to which such clients are a party, where the confirmation for the transaction shall be made at the same moment when the conditions of the mortgage loan are announced, but not later than one month as from the execution of the order.

(7). In case of orders placed for a non-professional client whose subject-matter is participatory shares or shares of undertakings for collective investment, which are executed on a regular basis, the investment firm shall undertake the acts under par.1 or submit to the client at least once per 6 months the information that must be contained in the confirmation in relation to these transactions.

(8). In the case of orders placed by an electronic trading system the confirmation under par.1, respectively the information under par.3, shall be submitted to the client by the electronic system.

3.2.17. Objections and Acceptance of the Confirmation

Art.43. (1). The Client may submit a written objection to BULBROKERS in relation to the public confirmation within 3 days as from the receipt thereof. The Client may only object to any inaccurate execution of the placed order.

(2). In case that the client does not object within the term under par.1, the client shall be considered to have accepted the confirmation.

3.2.18. Transfer of the Rights of the Client

Art.44. In case that BULBROKERS acts on behalf of the client, the rights and obligations shall arise in the

пораждат в правната сфера на клиента със сключването на сделката.

legal sphere of the client by the entry into of the transaction.

4. СКЛЮЧВАНЕ НА СДЕЛКИ С ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ НА ЧУЖДИ ПАЗАРИ

4. CONCLUSION OF TRANSACTIONS WITH FINANCIAL INSTRUMENTS ON FOREIGN MARKETS

Чл. 45. (1). БУЛБРОКЪРС посредничи за сключване на сделки с финансови инструменти на чуждестранни регулирани пазари, системи за многостранна търговия или други пазари, достъпът до които се осигурява от Interactive Brokers LLC. Дейността на Interactive Brokers LLC се регулира от U.S. Securities and Exchange Commission (SEC) и Commodity Futures Trading Commission (SFTC).

Art. 45 (1). BULBROKERS mediate transactions in financial instruments on foreign regulated markets, multilateral trading systems or other markets, the access to which is provided by Interactive Brokers LLC. The activity of Interactive Brokers LLC is regulated by U.S. Securities and Exchange Commission (SEC) and Commodity Futures Trading Commission (SFTC).

(2). БУЛБРОКЪРС има право да предава получената от клиента информация, както и друга информация във връзка с клиента и изпълнението на сключения договор, на Interactive Brokers LLC, доколкото тази информация е необходима на чуждестранния брокер с оглед изпълнението на подадените нареждания, воденето на сметките за активите на клиента и/или изпълнение на задължения на Interactive Brokers LLC, включително задължения за разкриване на информация от последния пред съответните органи, упражняващи надзор върху дейността му.

(2). BULBROKERS shall have the right to transmit information received from the client, and other information in connection with the client and the execution of the concluded contract to Interactive Brokers LLC, where such information is required by the foreign broker in order to fulfill the orders, keeping the accounts for client's assets and / or fulfillment of obligations of Interactive Brokers LLC, including obligations for disclosure of information by the relevant authorities, supervising its activities.

Чл. 46. (1). Нареддания за сключване на сделки с финансови инструменти могат да се подават чрез системата за електронна търговия Bulbrokers Trader Workstation, а по изключение – по телефона.

Art. 46 (1). Orders for conclusion of transaction with financial instruments may be submitted via electronic trading platform Bulbrokers Trader Workstation, but as an exception - by phone.

(2). Списъкът с всички видове търгувани инструменти е динамичен и е достъпен в реално време в Bulbrokers Trader Workstation. Механизмът за сключване на сделки е базиран на функционирането на търговската система Meta Trader 4. Сделките, сключени от клиента, не водят до реална доставка на закупените или продадени валути или финансови инструменти.

(2). The list of all tradable instruments is dynamic and is available in real time at Bulbrokers Trader Workstation. The mechanism for transactions is based on the functioning of the trading system Meta Trader 4. Orders submitted by the client shall not result in actual delivery of the purchased or sold currencies or financial instruments.

(3). С подписването на договор и приемането на тези Общите условия, КЛИЕНТЪТ се съгласява с всички евентуални промени в Списъка. В случай че определен инструмент, посочен в Списъка, отпадне от него поради промяна в условията на базовия актив (спиране от търговия, преобразуване на емитента или др.), БУЛБРОКЪРС ще затвори клиентската позиция по последната възможна цена преди настъпване на събитието или по такава най-вярно отразяваща справедливата цена на инструмента.

(3). By the signing of the Contract and accepting these General conditions, the CLIENT consents to all possible amendments to the List. In case that a certain instrument specified in the List is removed from there due to a change in the conditions of the base asset (suspension from trade, transformation of the issuer or others), BULBROKERS shall close the client's position at the last possible price prior to the occurrence of the event or at such price that most appropriately reflects the fair price of the instrument.

(4). КЛИЕНТЪТ подава поръчки за сделки, съобразно актуалния към момента на подаването им Списък.

(4). The Client shall place orders for transactions in accordance with the List that is up-to-date by the moment of their placement.

(5). При подаване на нареждания по телефона, клиентът е длъжен да спазва правилата за подаване на нареждания по телефона.

(5). Upon placement of orders by telephone, the CLIENT shall be bound to comply with the rules for placement of orders by telephone.

(6). КЛИЕНТЪТ има право да подава само нареждания, които:

(6). The CLIENT shall only have the right to place orders that:

1. съответстват на правилата на пазарите, на които ще бъдат сключени сделките, съгласно нарежданията му, и на останалите приложими

1. comply with rules on the markets, where transactions shall be concluded pursuant to the CLIENT'S orders and the other applicable rules and

правила и изисквания;

2. отговарят на изискванията и са със съдържание, съгласно действащото законодателство, Общите условия и сключения между страните договор.

(7). При установен минимално-допустим размер на нареждане (минимално количество единици от съответния финансов инструмент) клиентът може да подаде нареждане в размер не по-малък от установения.

Чл. 47. (1). БУЛБРОКЪРС предава приетите нареждания за изпълнение на Interactive Brokers LLC.

(2). Нареждане за сключване на сделка се счита за подадено след получаване от клиента на потвърждение за приемането му от системата Bulbrokers Trader Workstation или от служителя на БУЛБРОКЪРС, който приема нареждането по телефона и го въвежда в системата.

(3). БУЛБРОКЪРС има право да откаже да предаде за изпълнение нареждане, което противоречи на закона, установеното в Общите условия, в Политиката за изпълнение на нареждания или в сключения между страните договор.

Чл. 48. (1). Клиентът заявява в писмена форма видовете инструменти и пазарите, на които възнамерява да подава нареждания.

(2). Списъкът с финансовите пазари, достъпни за търговия и инструментите, които се търгуват на тях, могат да бъдат променени от БУЛБРОКЪРС във всеки един момент. БУЛБРОКЪРС публикува актуалните пазари на интернет страницата си, както и в системата за електронна търговия Bulbrokers Trader Workstation.

Чл. 49. (1). БУЛБРОКЪРС няма задължения да наблюдава откритите от клиента позиции или да дава съвети за тях; да информира клиента за текущата стойност на обезпечението му; да затваря която и да е позиция на клиента, освен в случаите, изрично договорени между страните.

(2). БУЛБРОКЪРС не носи отговорност за загуби в резултат от затворени позиции, плащания на дивиденди, лихви и други парични потоци, понесени от клиента вследствие на неточност или грешка в предоставената информация. Сделка, сключена вследствие на такава неточност или грешка, ще бъде обвързваща за всяка от страните.

4.1. Подаване на нареждания чрез Bulbrokers Trader Workstation

Чл. 50. (1). Клиентът декларира, че е изцяло запознат с актуалните Правила за работа със системата Bulbrokers Trader Workstation, както и с всички правила за търговия и останалите приложими регулатори на чуждестранните пазари, в т.ч. работно време на пазарите и сесии на търговия, видове поръчки и условия за тяхното изпълнение, политики за клиринг и сетълмент,

requirements;

2. meet the requirements of and have the contents required by the effective legislation, the General Conditions and this Contract.

(7). Subject to an established minimal admissible amount of an order (minimal amount of units of the respective financial instrument) the CLIENT may place an order in an amount that is not less than the established one.

Art. 47 (1). BULBROKERS shall forward orders accepted for execution to Interactive Brokers LLC.

(2) An order for conclusion of a transaction shall be considered placed after receipt by the CLIENT of a confirmation of its acceptance from BULBROKERS Trader Workstation system or from the employee of BULBROKERS, who accepts the order by telephone and enters it in the system.

(3) BULBROKERS shall have the right to refuse to forward for execution an order, which conflicts with the law, the stipulations of the General Conditions, The Policy for Execution of Orders or of Contract concluded between the parties

Art. 48 (1). The CLIENT shall declare in writing the types of instruments and the markets where the CLIENT intends to place orders.

(2). The list of the Financial Markets accessible for trade and the instruments traded on them may be changed by BULBROKERS from time to time. BULBROKERS shall publish the up-to-date markets on its internet page, as well as in the Bulbrokers Trader Workstation electronic trading platform.

Art. 49 (1). BULBROKERS shall not have obligations to monitor the positions opened by the CLIENT or to give advices in respect of them; to inform the CLIENT for the current value of the CLIENT'S security; to close any position of the CLIENT, unless explicitly agreed between the parties.

(2). BULBROKERS shall not be liable for losses resulting from closed positions, payments of dividends, interests and other cash flows incurred by the client as a result from any inaccuracy or error in the submitted information. A transaction entered into as a result from such an inaccuracy or error shall be binding upon either party.

4.1. Placement of Orders through Bulbrokers Trader Workstation

Art. 50 (1). The client declares that the client is fully acquainted with the up-to-date Operational Rules of the Bulbrokers Trader Workstation system, as well as with all rules for trade and the other applicable market regulators incl. working hours of the markets and trading sessions, types of orders and conditions for their execution, clearing and settlement policies,

регулации и др.

(2). Клиентът има право да подава нареждания, определяйки конкретното място на изпълнение или използването на технологията "Smart Routing", която да следи за пазара, на който нареждането ще бъде изпълнено на най-добрата цена.

4.2. Сделки с акции и дялове на фондове

Чл. 51. (1). Когато клиентът е купил акции, сметката му се заверява с дивидентите, които емитентът на съответните акции разпределя.

(2). При маржин покупка на акции, сметката на клиента се задължава всеки месец с лихви, определени на база на пазарните лихвени равнища, +/- премия, които се изчисляват ежедневно на база 360 дни. Лихвите подлежат на промени без предварително уведомление.

Чл. 52. (1). Когато клиентът сключи сделка за къса продажба, приходите от продажбата постъпват по сметката на клиента и остават блокирани.

(2). Когато клиентът е в позиция, резултат от къса продажба, ако собственикът на книгата си ги изиска и клиринговата къща не е в състояние да ги вземе назаем от някой друг, клиринговата къща ще покрие позицията, като купи книгата на пазарна цена към момента. Това ще се счита за закриване на „късата“ позиция на клиента и сумата на печалбата/загубата (ако такава е реализирана) ще бъде прибавена/приспадната от сметката му.

(3). Акции не подлежат на къси продажби 10 пълни дни преди деня, в който се изплащат дивиденди по тях. Всяка съществуваща „къса“ позиция в акции трябва да бъде затворена от клиента 7 дни преди деня, в който се изплащат дивиденди по акциите. БУЛБРОКЪРС има право да затвори всяка къса позиция в акции на клиента, която не е затворена 7 дни преди датата на плащане на дивидентите за съответните акции, като клиентът предварително се съгласява с цените на затваряне на тези позиции. Съответният вид акции ще бъде на разположение за къси продажби веднага след датата на изплащане на дивиденди.

4.3. Сделки с фючърси

Чл. 53. (1). Клиентът сключва сделки с фючърси като заема позиция в съответния фючърс, както следва:

1. Къса позиция – продажба от страна на клиента на фючърс, при което клиентът се задължава да достави съответно количество от базовия актив;

2. Дълга позиция – покупка от страна на клиента на фючърс, при което клиентът се задължава да закупи съответно количество от базовия актив.

(2). При сключени от клиента сделки с фючърси, БУЛБРОКЪРС не извършва доставка (за

regulations, etc.

(2). The client shall have the right to place orders determining the specific execution venue or the using of the "Smart Routing" technology, which is to monitor for the market where the order shall be executed at the best price

4.2. Transactions with Shares and Shares of Funds

Art. 51 (1). When a client bought shares the account of the client shall be credited with the dividends that the issuer of the respective shares allots.

(2). Upon margin purchase of shares, the account of the client shall be debited every month with interests determined on the basis of the market interest levels, +/- a premium, which shall be calculated every day on a 360 day basis. The interests shall be subject to change without a prior notice.

Art. 52 (1). When a client makes a transaction for a short sale, the incomes from the sale shall be received in the account of the client and shall remain blocked.

(2). When the client is in a position, which is a result from a short sale, if the owner of the securities wants them and the clearing house is not able to lend them from anybody else, the clearing house shall cover the position by buying the securities at then current market price. This shall be considered closing of the "short" position of the client and the amount of the profit/loss (if any is made) shall be added to/deducted from the client's account.

(3). Shares shall not be subject to short sales 10 full days prior to the day, when dividends under them are paid. Each existing "short" position in shares must be closed by the client 7 days prior to the day when dividends are paid under the shares. BULBROKERS shall have the right to close any short position in shares of the client, which is not closed 7 days prior to the date of payment of the dividends for the respective shares, as the client consents in advance to the prices of closing of such positions. The respective type of shares shall be available for short sales immediately after the date of payment of dividends.

4.3. Futures Transactions

Art. 53 (1). The client shall enter into futures transactions by taking a position in the respective futures, as follows:

1. Short position – sale on the part of the client of a futures, where the client undertakes to deliver respective quantity of the base asset;

2. Long position – purchased on the part of the client of a futures, where the client undertakes to buy respective quantity of the base asset;

(2). In cases of transactions with futures – subject of this Contract, concluded by the client, BULBROKERS shall not carry out a delivery (for or from the client) of

или от клиента) на базовия актив на фючърса.

(3). В резултат на сделки с фючърси, клиентът може единствено да реализира печалба или загуба в резултат на курсовите разлики между цената на откриване и цената на закриване на позицията в съответния фючърс.

(4). Клиентът е длъжен, преди крайния срок установен за съответния фючърс, да прехвърли позицията си във фючърси в хронологично следващия фючърсен контракт за съответния базов актив или да затвори позицията си, за да избегне доставка на базовия актив. За дълги позиции, стандартният краен срок е краят на четвъртия работен ден преди определения от съответния пазар „ден на първо предизвестие“. За къси позиции, крайният срок за затваряне е краят на четвъртия работен ден преди последния ден за търговия на съответния фючърс.

(5). Клиентът е длъжен да следи за наблюдаването на „деня на първо предизвестие“. Ако клиентът не е затворил позицията си във фючърсен контракт до „деня на първо предизвестие“, БУЛБРОКЪРС има право без предизвестие да затвори откритата позиция на клиента в изтичащия фючърс.

(6). На датата на падежа на фючърса, клиентът може да прехвърли позицията си, като затвори позицията в падежиращия фючърс и отвори нова позиция в следващия в хронологическата последователност фючърс.

4.4. Сделки с опции

Чл. 54. (1). Клиентът има право да сключва сделки със следните видове опции:

1. пут опция - право да се продаде базовия актив, за който е издадена опцията, на/до определена бъдеща дата и на определена цена;

2. кол опция – право да се купи базовия актив, за който е издадена опцията, на/до определена бъдеща дата и на определена цена.

(2). За придобиване на правото за покупка или продажба на базовия актив, клиентът заплаща фиксирана цена под формата на премия. Сумата на премията се определя от параметрите на опцията, предмет на сделката. При покупка на опция, клиентът заплаща от сметката си при БУЛБРОКЪРС сумата на премията в момента на сключване на сделката, като няма последващи изисквания за поддържане на гаранционна сума по откритата позиция. При продажба на закупена опция, сметката на клиента се заверява със сумата на получената премия. Тази сума се прехвърля по сметка на клиента в деня на сключване на сделка и остава в негова полза окончателно.

(3). Клиентът има право да сключва сделки с опции, като заема позиции в съответна опция, както следва:

1. при покупка на кол опция, клиентът има

the base asset of the futures.

(3). As a result from futures transactions, the client may only make profit or loss as a result from the exchange rate differences between the price of opening and the price of closing of the position in the respective futures.

(4). The client shall be bound, prior to the deadline, established for the respective futures, to transfer the client's position in futures in the next in chronological terms contract for the respective base asset or to close its position, in order to avoid delivery of the base asset. For long positions, the standard deadline shall be the end of the fourth working day prior to the "first prior notice day" determined by the respective market. For short positions, the deadline for closing shall be the end of the fourth working day prior to the last day for trade of the respective futures.

(5). The client shall be bound to keep track of the approaching of the "first prior notice day". If the client has not closed the client's position in a futures contract until the "first prior notice day", BULBROKERS shall have the right to close, without a prior notice, the opened position of the client in the expiring futures.

(6). On the maturity date of the futures the client may transfer the client's position by closing the position in the futures whose maturity date comes and opening a new position in the chronologically following futures.

4.4. Option Transactions

Art. 54 (1). The client shall have the right to enter into transactions with the following types of options pursuant to this Contract:

1. put option – right to sell the base asset, for which the option is issued on/to a definite future date and at a definite price;

2. call option – right to buy the base asset, for which the option is issued on/to a definite future date and at a definite price.

(2). For acquisition of the right of purchase or sale of the base asset, the client shall pay a fixed price in the form of a premium. The premium amount shall be determined by the parameters of the option, subject of the transaction. Upon purchase of an option, the client shall pay out of the client's account with BULBROKERS the premium amount in the moment of conclusion of the transaction, as there shall be no any further requirements for maintaining of a guarantee amount under the opened position. Upon sale of a purchase option the account of the client shall be credited with the amount of the received premium. This amount shall be transferred to an account of the client in the day of conclusion of a transaction and shall finally remain in favour of the client.

(3). The client shall have the right to enter into option transaction by taking positions in the respective option, as follows:

1. upon purchase of a call option, the client shall

правото, но не и задължението преди/на датата на падежа да закупи съответните финансови инструменти на цената, посочена в опцията;

2. при покупка на пут опция, клиентът има правото, но не и задължението преди/на датата на падежа да продаде съответните финансови инструменти на цената, посочена в опцията;

3. при продажба на кол опция, клиентът се задължава да продаде съответните акции или фючърси на цената, посочена в опцията, ако правата по опцията бъдат упражнени от страна на купувача преди/на датата на падежа;

4. при продажба на пут опция, клиентът се задължава да закупи съответните акции или фючърси на цената, посочена в опцията, ако правата по опцията бъдат упражнени от страна на купувача преди/на датата на падежа.

(4). В случаите по ал. 3, т. 1 и 2 клиентът може да реализира печалба, изразяваща се в положителните курсови разлики между платената премия в момента на закупуване на опцията и получената премия в момента на нейната продажба.

(5). В случаите по ал. 3, т. 1 и 2 при предоставянето на право за покупка или продажба на съответните финансови инструменти, когато правата по опционния договор бъдат упражнени, клиентът може да реализира печалба, изразяваща се в положителните курсови разлики или загуба, изразяваща се в отрицателните курсови разлики.

(6). Опция, която е „в пари“ се изпълнява преди/на датата на падежа, като клиентът получава позиция в съответния базов актив или парични средства в размер на финансовия резултат от изпълнението на опцията.

(7). Права и задълженията на клиента по конкретна сделка с опции зависят от спецификациите на съответния инструмент, определени от организиран пазар, на който се търгуват и институцията, осигуряваща клиринга и сетълмента на сделката.

4.5. Задължения, свързани с подаване на нареждания чрез Bulbrokers Trader Workstation

Чл. 55. (1). БУЛБРОКЪРС предоставя достъп до платформата Bulbrokers Trader Workstation. Платформата поддържа криптирана комуникация между клиента и сървърите, на които се предават нарежданията.

(2). БУЛБРОКЪРС предоставя средства за електронна идентификация (парола и потребителско име) на клиента за достъп до платформата Bulbrokers Trader Workstation, след предоставяне на минималните изискуеми парични средства за откриване на сметка. Клиентът се задължава да не предоставя паролата и потребителското си име на други лица, за което носи пълната отговорност.

(3). БУЛБРОКЪРС предоставя достъп за подаване на нареждания до пазари и видове

have the right, but not the obligation prior to/on the maturity date to buy the respective financial instruments at the price specified in the option;

2. upon purchase of a put option, the client shall have the right, but not the obligation prior to/on the maturity date to sell the respective financial instruments at the price specified in the option

3. upon sale of a call option, the client undertakes to sell the respective shares or futures at the price specified in the option, if the rights incorporated in the option may be exercised on the part of the buyer prior to/on the maturity date;

4. upon sale of a put option, the client undertakes to buy the respective shares or futures at the price specified in the option, if the rights incorporated in the option are exercised on the part of the buyer prior to/on the maturity date.

(4). In the cases under par.3, items 1 and 2 the client may make profit expressed in the positive exchange rates between the paid premium in the moment of purchase of the option and the premium received in the moment of its sale.

(5). In the cases under par.3, items 1 and 2 upon provision of right of purchase or sale of the respective financial instruments, when the rights under the option contract are exercised, the client may make profit expressed in the positive exchange rates or loss expressed in the negative exchange rates.

(6). Option, which is “in cash”, shall be automatically executed prior to/on the maturity date and the client shall take a position in the respective underlying asset or cash in the amount of the financial result of the execution of the option.

(7). Client’s rights and obligations under the specific option transaction depend on the specifications of the instrument defined by the organized market on which they are traded and by the institution providing clearing and settlement of the transaction.

4.5. Obligations Related to Placement of Orders through Bulbrokers Trader Workstation

Art. 55 (1). BULBROKERS shall provide access to the Bulbrokers Trader Workstation platform. The platform supports encrypted communication between the CLIENT and the servers, on which the orders are forwarded.

(2). BULBROKERS shall provide the client with means of electronic identification (password and username) to the Bulbrokers Trader Workstation platform, after provision of the minimal cash required to open an account. The client undertakes not to disclose the CLIENT’S password and identification data to other persons/entities, for which the client shall be fully liable.

(3). BULBROKERS provides access for placement of orders to markets and types of instruments specified

инструменти изрично посочени от клиента.

(4). БУЛБРОКЪРС предоставя достъп до пазарна информация (котировки в реално време, графики и др.) за пазари и видове инструменти, изрично посочени от клиента.

Чл. 56. (1). БУЛБРОКЪРС предоставя потвърдението за сключена сделка чрез софтуера за електронна търговия в модула „Executions“.

(2). БУЛБРОКЪРС поддържа отчетност за паричните средства, движението им, сделките, начислените такси и комисионни на клиента, както и за постоянното преоценяване на отворените позиции чрез софтуера за електронна търговия Bulbrokers Trader Workstation.

(3). БУЛБРОКЪРС предоставя на клиента достъп до ежедневни и ежемесечни извлечения от сметката му, съдържащи отчети за всички извършени сделки, отворените позиции и тяхната преценка по пазарни цени, парични транзакции, комисионни и др. чрез интернет страницата на инвестиционния посредник. Достъп до информацията на клиента получава след правилна идентификация с потребителско име и парола.

(4). БУЛБРОКЪРС предоставя информацията по ал. 3 на електронния адрес на клиента, в случай че последният изрично е заявил това.

Чл. 57. БУЛБРОКЪРС има право да прекрати за определен срок или окончателно правата на клиента за ползване на Bulbrokers Trader Workstation, ако с действията си клиентът нарушава приложимите нормативни актове, Общите условия на БУЛБРОКЪРС, както и в случаите на липса на достатъчно парични средства по сметката на клиента.

Чл. 58. (1). БУЛБРОКЪРС не носи отговорност при възникване на технически сривове в електронната система Bulbrokers Trader Workstation, както и в случаите на злоупотреба с клиентски права от неоторизирани лица, получили достъп до данните за активиране на клиентския терминал поради небрежност от страна на клиента, или поради други причини, независещи от БУЛБРОКЪРС в това число: загубен контрол върху потребителското име и парола.

(2). БУЛБРОКЪРС не носи отговорност за вреди, претърпени от клиента, както и за пропуснати от последния ползи, в резултат на невъзможност на клиента да установи връзка със сървърите, обслужващи системата Bulbrokers Trader Workstation и съответно да подаде нареждане.

Чл. 59. БУЛБРОКЪРС може да предоставя на клиента и друга електронната система за търговия, различна от система Bulbrokers Trader Workstation, одобрена съгласно действащото законодателство и приложимите нормативни актове. Правилата за използване, инструкциите за експлоатация и другите изисквания и условия се уточняват в допълнително споразумение между страните.

explicitly by the client.

(4). BULBROKERS shall provide access to market information (real-time quotations, charts, etc.) for markets and types of instruments specified explicitly by the client.

Art 56. (1). BULBROKERS shall give the client a confirmation for each concluded transaction through the electronic trading platform in the „Executions“ module.

(2). BULBROKERS shall maintain accounts for the cash, their movement, the transactions, the deducted fees and commissions of the client, as well as for the continuous revaluation of the open positions through the Bulbrokers Trader Workstation electronic trading platform.

(3). BULBROKERS shall provide the client with access to daily and monthly statements of its account containing accounts of all performed transactions, the opened positions and their revaluation at market prices, cash transactions, commission, etc. through a specialized page on the internet page of the investment firm. Access to the information shall be obtained by the client after correct identification by a username and password.

(4). BULBROKERS shall submit to the client the information under par.3 on the e-mail of the client, in case that the latter explicitly ordered that.

Art. 57 BULBROKERS shall have the right to suspend for a certain period of time or to terminate finally the rights of the CLIENT to Bulbrokers Trader Workstation, if by its acts the CLIENT violates the applicable legal acts, the General Conditions of BULBROKERS, as well as in the cases of lack of sufficient funds in the account of the CLIENT.

Art. 58 (1). BULBROKERS shall not be liable upon the occurrence of technical breakdowns in the Bulbrokers Trader Workstation electronic system, as well as in the cases of abuse of client's rights by unauthorised persons, who were granted access to the data for activation of the client's terminal due to negligence on the part of the user or for any other reasons beyond the control of BULBROKERS, including: lost control over the username and password.

(2). BULBROKERS shall not be liable for damages incurred by the CLIENT, as well as for future earnings incurred by the latter, as a result from lack of possibility for the CLIENT to establish contact with the servers servicing the Bulbrokers Trader Workstation system and respectively to place an order.

Art. 59. BULBROKERS may also provide the CLIENT with another electronic trading system, other than the Bulbrokers Trader Workstation system, approved pursuant to the effective legislation and the applicable legal acts. The rules for use, the operational instructions and the other requirements and conditions shall be specified in an additional agreement between the parties.

Чл. 60. (1). Финансовите инструменти на клиента във връзка със сключването на сделки с финансови инструменти в чужбина се съхраняват по клиентски сметки към сметка на БУЛБРОКЪРС, открита при Interactive Brokers LLC, при условията и по реда, определени в Наредба № 38.

(2). Паричните средства на клиента, предоставени или придобити от него в резултат на сключени за негова сметка сделки, се съхраняват по клиентски сметки към сметка на БУЛБРОКЪРС, открита при Interactive Brokers LLC, при условията и по реда, определени в Наредба № 38.

(3). В зависимост от пазарите, на които клиентът възнамерява да търгува, сметката му може да бъде разделена допълнително на сметка за ценни книжа, регулирана съгласно изискванията на SEC и сметка за търговия с фючърси, съгласно изискванията на CFTC. Независимо от това, изискванията за обезпечение на отворените позиции, отчетността и други действия, свързани със сметката на клиента, се водят консолидирано за цялата сметка.

(4). БУЛБРОКЪРС може да трансферира клиентски активи между финансовите институции, в които има открити сметки за финансови инструменти и парични средства на клиенти с цел управление на риска, защита на интересите на клиентите си, повишаване на ефективността на тяхното обслужване, за което уведомява клиентите си.

4.6. Изисквания за предоставяне на парични средства от клиента.

Чл. 61. (1). За изпълнение на задълженията си във връзка с подадени нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти на чужди пазари, клиентът предоставя на БУЛБРОКЪРС парични средства, които се отчитат по водената от посредника сметка.

(2). Сметката по ал. 1 може да бъде:

1. кеш сметка, по която финансовите инструменти, предмет на поръчките, се заплащат изцяло;

2. гаранционна сметка, по която, за изпълнението на сделките с финансовите инструменти, има възможност да се блокира гаранционен депозит, съобразно регулациите на финансовите пазари, на които са извършени сделките. БУЛБРОКЪРС не поддържа въпросната възможност за пазари и инструменти, правилниците на които не го позволяват.

(3). Средствата по сметката по ал. 1 служат за заплащане на придобити от клиента финансови инструменти, покриване на риска от загуби по открити от клиента позиции, заплащане на възнаграждения и разноски, дивиденди, лихви и други парични потоци във връзка със сключени от клиента сделки и открити от него позиции.

Art. 60 (1). The financial instruments of the client for the execution of transactions with financial instruments on foreign markets shall be kept in an account of the client under the BULBROKERS's account opened under the account of Interactive Brokers LLC, according to the terms and conditions laid down in Ordinance № 38.

(2). The funds of the client supplied by the client or acquired by the client as a result from transactions concluded on the client's account shall be kept in an account of the client under the BULBROKERS's account opened under the account of Interactive Brokers LLC, according to the terms and conditions laid down in Ordinance № 38.

(3). Dependant on the markets, on which the client intends to trade, the client's account may be further divided into a securities account regulated in accordance with the SEC requirements and account for futures trade, pursuant to the requirements of CFTC. Nevertheless, the requirements for securing of the open positions, the accounting and other activities related to the account of the client shall be kept in a consolidated manner for the entire account.

(4). BULBROKERS may transfer client's assets between the financial institutions, where it has opened accounts for financial instruments and cash of clients with the objective of risk management, protection of its client's interests, increase of the efficiency of their service, for which it shall inform its clients.

4.6. Requirements for supplying of cash by the client.

Art. 61 (1). For fulfillment of its obligations in relation to placed orders for transactions in foreign markets, the CLIENT shall supply to BULBROKERS cash, which shall be accounted under an account kept by BULBROKERS.

(2). The account under par.1 may be:

1. cash account – in which the financial instruments, subject of the orders shall be fully paid.

2. guarantee account – in which, for the purpose of the performance of the transactions with the financial instruments, there is a possibility to block a guarantee deposit, in accordance with the regulations of the financial market, where the transactions are performed. BULBROKERS shall not support the said option for markets and instruments, whose rules do not allow it.

(3). The funds in the account under par.1 shall serve for payment of financial instruments acquired by the client, coverage of the risk of losses under positions opened by the client, payment of the remuneration and the expenses, dividends, interests and other cash flows in relation to transactions concluded by the client and positions opened by the client.

(4). Клиентът дава съгласието си всички отрицателни за него резултати от преоценка на отворени позиции, от затворени позиции, плащания на дивиденди, лихви и други парични потоци, възникнали в резултат на сделки, сключвани от него, да бъдат директно отразявани по сметката по ал. 1. БУЛБРОКЪРС се задължава всички положителни за клиента ценови и лихвени разлики и дивиденди, възникнали в резултат на сделки, сключвани от него, да бъдат директно отразявани по сметката по ал. 1.

(5). Средствата на клиента по сметката по ал. 1 във всеки един момент следва да бъдат най-малко равни на сбора от минималните гаранционни суми по всички открити от клиента позиции. Клиентът е длъжен да изпълнява задълженията по сключените за негова сметка сделки, независимо дали размерът на тези задължения надвишава размера на средствата по сметката по ал. 1.

(6). За откриване на нова позиция, клиентът трябва да разполага със свободни средства по сметката по ал. 1. Размерът на свободните средства е необходимо да не е по-малък от сумата за придобиване на финансови инструменти или минималните гаранционни суми по позицията, която клиентът желае да открие.

(7). Минималната гаранционна сума за всяка позиция се изчислява отделно в зависимост от вида на инструмента и се определя на основата на правилниците на пазарите, на които сделката – предмет на нареждането на клиента, се сключва.

(8). БУЛБРОКЪРС постоянно предоставя на клиента информация за откритите от него позиции и размера на необходимата за поддържането им гаранционна сума в модула "Account" в системата за електронна търговия Bulbrokers Trader Workstation.

(9). Отговорността по спазване на изискванията за минимална гаранционна сума за отворените позиции на маржин основа е изцяло на клиента. БУЛБРОКЪРС не поема задължението да следи сметката на клиента и да го информира в случаите на достигане на дефицит по нея (Margin Call).

(10). Чрез терминала, в модула "Account", клиентът има достъп в реално време до информацията относно неговата търговска сметка, включително активи, свободни средства, информация за минимално изискуем маржин по открити позиции, както и получава сигнали за нарушаването на минималните маржин изисквания по различните финансови инструменти, включително маржин кол.

Сигналите за нарушаването на минималните маржин изисквания се счита за уведомление за недостиг на средствата по сметката и предстоящо закриване на позицията.

По искане на клиента уведомление за недостиг на средства по сметката и предстоящо закриване на позицията може да бъде предоставено и по друг,

(4). The client agrees that all negative for the client results from revaluation of open positions, from closed positions, payments of dividends, interests and other cash flows, arisen as a result from transactions concluded by the client, shall be directly reflected in the account under par.1. BULBROKERS undertakes that all positive for the client price and interest differences and dividends, arisen as a result from transactions concluded by BULBROKERS shall be directly reflected in the account under par.1.

(5). The client's funds in the account under par.1 shall at any time be at least equal to the sum of the minimal guarantee amounts under all positions opened by the client. The client shall be bound to fulfill the obligations under the transactions concluded on the client's account, whether the amount of these obligations exceeds that amount of the funds in the account under par.1.

(6). For opening of a new position the client must have at its disposal free cash in the account under par.1. The amount of the free cash must not be lower than the amount for acquisition of financial instruments, or the minimal guarantee amounts under the position, which the CLIENT wants to open.

(7). The minimal guarantee amount for each position shall be calculated separately dependant on the type of the instrument and shall be determined on the grounds of the rules of the execution markets, where the transaction – subject of the client's order is concluded.

(8). BULBROKERS shall all the time keep the client informed for the positions opened by it and the value of the guarantee amount necessary for their maintenance in the "Account" module in the Bulbrokers Trader Workstation electronic trading platform.

(9). The liability for the observance of the requirements for minimal guarantee amount for the open positions on a margin basis shall be fully born by the client. BULBROKERS shall not assume any obligation to monitor the account of the client and to inform the client in the cases of occurrence of a deficit therein (Margin Call).

(10). Through the terminal, in the "Account" module, the Client has instant access to information about his trading account, including assets, free cash, information about minimum margin requirement on open positions and also receive signals in case of violation of the minimum margin requirements for the diferents financial instruments, including margin call.

Margin violation signals are considered notice of shortage of funds in the account and impending closure of the position.

Upon client`s request the notice of shortage of funds in the account and impending closure of the position may be provided by other appropriate means

определен в договора начин.

При нарушаване на минималните маржин изисквания клиентът има възможност да внесе средства за покриване на тези изисквания в срок до достигане на съответния праг, който за конкретния финансов инструмент се определя от Interactive Brokers в съответствие с регулациите на Комисията по фондовите борси и ценни книжа на САЩ и се предоставя чрез системата за търговия.

В случай, че клиентът не захраи сметката си и при достигане на наличност по сметката, равна или по-малка от необходимата гаранционна сума за всички открити позиции, БУЛБРОКЪРС/ инвестиционният посредник (брокерът), на който БУЛБРОКЪРС е предал нареждането на клиента за изпълнение има право да закрие без второ предизвестие частично или изцяло отворените позиции на клиента с цел достигане на необходимия размер на гаранционната сума за отворените позиции.

В случай на закриване на позиции съгласно предходното изречение клиентът няма право на възражения във връзка със закриването на позиции, включително с цените, при които позициите са закрити.

(11). Независимо от предприетите от БУЛБРОКЪРС действия по закриване на позициите, ако в резултат от тях салдото по сметката на клиента е отрицателно, клиентът следва да предостави на БУЛБРОКЪРС сума в размер на недостига по сметката.

Чл. 62. (1). БУЛБРОКЪРС извършва посредническите услуги във връзка със сключването на сделки с финансови инструменти на чужди пазари изцяло за сметка и риск на клиента.

(2). БУЛБРОКЪРС носи отговорност единствено за своевременно и точно предаване на нарежданията на клиента на Interactive Brokers LLC.

(3). БУЛБРОКЪРС не носи отговорност за постигнатия от клиента резултат в изпълнение на нарежданията му, като рискът се носи изцяло от клиента.

(4). БУЛБРОКЪРС не отговаря за вреди, претърпени от клиента в резултат на добросъвестно прието и предадено от БУЛБРОКЪРС за изпълнение нареждане, което е подадено от лице, различно от клиента, но надлежно идентифицирало се съгласно изискванията на тези общи условия. В отношенията между страните нареждането по предходното изречение се счита за подадено от клиента.

(5). БУЛБРОКЪРС не носи отговорност за вреди, претърпени от клиента, както и за пропуснати от последния ползи, в резултат на невъзможност на клиента да установи връзка с БУЛБРОКЪРС съответно да подаде нареждане.

(6). БУЛБРОКЪРС не носи отговорност за вреди, претърпени от клиента, както и за пропуснати от последния ползи, в резултат на невъзможност на

specified in the contract.

In case of violation of the minimum margin requirements the client has the opportunity to fund the account to meet these requirements within reach of the threshold for the particular financial instrument. The requirements are determined by the Interactive Brokers in accordance with U.S. Securities and Exchange Commission regulations and is given by the trading system.

When the available funds in the account become equal to, or less than, the necessary guarantee amount for all open positions, BULBROKERS/ the investment firm (broker) to whom BULBROKERS delivered the client's order for execution shall have the right to close without another notice partially or fully the open positions of the client in order to achieve the necessary value of the guarantee amount for the open positions.

In case of closing of positions in accordance with previous sentence the client shall not be entitled to objections in relation to the closing of positions, including to the prices, at which the positions are closed.

(11). Regardless of the acts of position closing undertaken by BULBROKERS, if as a result the account balance under the client's account is negative, the client must supply to BULBROKERS an amount equal to the shortage under the account.

Art. 62 (1). BULBROKERS shall provide investment services at the conclusion of transactions in financial instruments in foreign markets fully on account and risk of the client.

(2). BULBROKERS shall only be liable for the prompt and proper forwarding of the orders of the client to Interactive Brokers LLC.

(3). BULBROKERS shall not be liable for the result achieved by the client in the course of execution of the client's orders, as the risk shall be fully born by the client.

(4). BULBROKERS shall not be liable for damages incurred by the client as a result from an order that is in good faith accepted and forwarded by BULBROKERS and that is placed by any person, other than the client, who properly identified him-/her-/itself in compliance with the requirements of this General conditions. In the relations between the parties the order under the previous sentence shall be considered placed by the client.

(5). BULBROKERS shall not be liable for damages incurred by the client, as well as for future earnings incurred by the latter as a result from inability of the client to establish a contact with BULBROKERS and respectively to place an order.

(6). BULBROKERS shall not be liable for damages incurred by the client, as well as for future earnings incurred by the latter as a result from inability of

БУЛБРОКЪРС да установи връзка с Interactive Brokers LLC, която не може да бъде вменена във вина на посредника.

BULBROKERS to establish a contact with Interactive Brokers LLC, which may not be attributed to the INVESTMENT FIRM.

5. СКЛЮЧВАНЕ НА СДЕЛКИ С ЧУЖДЕСТРАННА ВАЛУТА И ДОГОВОРИ ЗА РАЗЛИКА

5. CONCLUSION OF TRANSACTIONS WITH CONTRACT FOR FOREIGN EXCHANGE AND CONTRACTS FOR DIFFERENCE (CFD)

Чл. 63. (1). БУЛБРОКЪРС сключва за сметка на КЛИЕНТ:

Art. 63 (1). BULBROKERS conclude on behalf of clients:

1. сделки с чуждестранни средства за плащане (валута) на маржин основа срещу предоставяне на гаранционна сума;

1. foreign exchange margin transactions against provision of a guarantee amount;

2. сделки с договори за разлики.

2. transactions with contracts for difference.

(2). Списъкът с всички видове търгувани инструменти е динамичен и е достъпен в реално време в Meta Trader 4 (Списък). Механизмът за сключване на сделки е базиран на функционирането на търговската система Meta Trader 4. Сделките, сключени от клиента, не водят до реална доставка на закупените или продадени валути или финансови инструменти.

(2). The list of all tradable instruments is dynamic and is available in real time at Meta Trader 4. The mechanism for transactions is based on the functioning of the trading system Meta Trader 4. Orders submitted by the client shall not result in actual delivery of the purchased or sold currencies or financial instruments.

(3). С подписването на договор и приемането на тези Общи условия, КЛИЕНТЪТ се съгласява с всички евентуални промени в Списъка. В случай че определен инструмент, посочен в Списъка, отпадне от него поради промяна в условията на базовия актив (спиране от търговия, преобразуване на емитента или др.), БУЛБРОКЪРС ще затвори клиентската позиция по последната възможна цена преди настъпване на събитието или по такава най-вярно отразяваща справедливата цена на инструмента.

(3). By the signing of the Contract and accepting these General conditions, the CLIENT consents to all possible amendments to the List. In case that a certain instrument specified in the List is removed from there due to a change in the conditions of the base asset (suspension from trade, transformation of the issuer or others), BULBROKERS shall close the client's position at the last possible price prior to the occurrence of the event or at such price that most appropriately reflects the fair price of the instrument.

(4). КЛИЕНТЪТ подава поръчки за сделки съобразно актуалния към момента на подаването им Списък.

(4). The Client shall place orders for transactions in accordance with the List that is up-to-date by the moment of their placement.

Чл. 64. (1). Нареддания за сключване на сделки с валута и CFD могат да се подават чрез системата за електронна търговия Meta Trader, чрез web базираната платформа за дистанционно подаване на поръчки BONO, а по изключение – по телефона.

Atr. 64 (1). Orders for conclusion of transaction with foreign exchange and CFD may be submitted via electronic trading platform Meta Trader, through web-based platform for remote placement of orders BONO but as an exception - by phone.

(2). При подаване на нареждания по телефона, клиентът е длъжен да спазва правилата за подаване на нареждания по телефона.

(2). Upon placement of orders by telephone, the client shall be bound to comply with the rules for placement of orders by telephone.

(3). БУЛБРОКЪРС предоставя достъп до платформите Meta Trader и BONO. Платформите поддържат криптирана комуникация между клиента и сървърите, на които се предават нарежданията.

(3). BULBROKERS provides access to the platform Meta Trader and BONO. The platforms support encrypted communication between clients and servers, which are transmitted orders.

(4). Клиентът декларира, че е изцяло запознат с актуалните Правила за работа със системата Meta Trader, респективно е приел Условията за позоване на BONO.

(4). The client declares that he is fully familiar with current rules for system Meta Trader, respectively, accepted the Terms Of Use of BONO.

(5). БУЛБРОКЪРС предоставя средства за електронна идентификация (парола и потребителско име) на клиента, след предоставяне на минималните изискуеми парични средства за откриване на сметка. Клиентът се задължава да не предоставя паролата и потребителското си име на други лица, за което носи пълната отговорност.

(5). BULBROKERS shall provide the client with means of electronic identification (password and username), after provision of the minimal cash required to open an account. The client undertakes not to disclose the client's password and identification data to other persons/entities, for which the client shall be fully liable.

Чл. 65. (1). БУЛБРОКЪРС ще предоставя на КЛИЕНТА двустранни котировки (купува/продава) за всички валутни двойки и договори за разлика, посочени в списъка с чуждестранните валути, търгувани чрез БУЛБРОКЪРС, наличен в системата за търговия. Котировка се предоставя след идентификация на клиента с потребителско име и парола.

(2). Подадената от БУЛБРОКЪРС котировка може да се промени в периода на технологичното време между подаване на поръчката и нейното изпълнение. Промяната може да е в полза или вреда на клиента.

(3). В случаите на технически грешки или неверни данни за пазарните цени, БУЛБРОКЪРС има право да синхронизира базата си данни с маркет-мейкър или информационна система, с цел предоставяне на вярна и точна информация за движението на финансовите инструменти и защита на клиентските интереси.

(4). Всички сделки, сключени в резултат на технически грешки или неверни данни, подлежат на анулиране.

Чл. 66. (1). КЛИЕНТЪТ има право да подава пазарни, лимитирани и спот поръчки, както и други възможни към момента на подаването им чрез системата за търговия.

(2). Наредването е валидно до момента на изричната му отмяна от страна на клиента или до неговото изпълнение.

(3). Изпълнението на посоченото от клиента ниво не е гарантирано при стоп нарежданията купува/продава.

(4). Всяко нареждане, последвано от сключване на сделка, обвързва клиента, независимо дали той нарушава ограниченията или други изисквания към него, установени в общите условия.

(5). Сделки със CFD се сключват съобразно сесиите на съответните пазари, на които се търгуват базовите активи на договорите за разлика, и часовете им за търговия.

(6). Сделките, сключени от клиента, не водят до реална доставка на закупените или продадени валути или финансови инструменти. По сметката на клиента се начисляват единствено реализираните положителни или отрицателни курсови разлики, както и разликите в резултат на суапиране на откритите позиции, плащания на лихви, дивиденди и други финансови потоци, когато това се извършва.

(7). БУЛБРОКЪРС ще прехвърля за следващ работен ден всички позиции във валута или договори за разлика, отразявайки лихвените нива за съответните финансови инструменти.

Чл. 67. (1). БУЛБРОКЪРС предоставя потвърждение за сключена сделка чрез

Art. 65 (1). BULBROKERS shall provide the client with bilateral quotations (buy/sell) for all currency pairs and contracts for difference specified in the List of foreign exchange traded by BULBROKERS available in the trading system. A quotation shall be provided after identification of the client by a username and password.

(2). The quotation submitted by BULBROKERS may be changed in the period of the technological time between the submission of the order and the performance thereof. Such change may be either advantageous or disadvantageous for the client.

(3). In the cases of technical errors or wrong data for the market prices, BULBROKERS shall have the right to synchronize its database with another market-maker or informational system for the purpose of provision of true and accurate information for the movement of the financial instruments and protections of the client's interests.

(4). All transactions entered into as a result from technical errors or wrong data shall be subject to invalidation.

Art. 66 (1). The client shall have the right to place market orders, limit orders, spot orders and other possible at the time of their submission through the trading system.

(2). The order is valid until express its cancellation by the client or its execution.

(3). The execution at the level specified by the client shall not be guaranteed for the buy/ sell stop orders.

(4). Any order followed by conclusion of a transaction shall be binding upon the client, whether the client violates the restrictions or other requirements to the client, established in General conditions or not.

(5). Transactions with CFD shall be entered into in accordance with the sessions of the respective markets where the base assets of the contracts for difference are traded and their trading hours.

(6). Transactions entered into by the client shall not result in actual delivery of the purchased or sold currencies or financial instruments. Only the carried out positive or negative rates of exchange shall be accrued to the client's account, as well as the differences as a result from swapping of the open positions, payments of interests, dividends and other financial flows, when it is required.

(7). BULBROKERS shall transfer for a following working day all positions in currency or contracts for difference, reflecting the rates of interest for the respective financial instruments.

Art. 67 (1). BULBROKERS shall provide the client through the platform with a confirmation for each

платформата за електронна търговия.

(2). БУЛБРОКЪРС поддържа отчетност за паричните средства, движението им, сделките, начислените такси и комисионни на клиента, както и за постоянното преоценяване на отворените позиции чрез платформата за електронна търговия.

(3). БУЛБРОКЪРС предоставя на клиента достъп до ежедневни и ежемесечни извлечения от сметката му, съдържащи отчети за всички извършени сделки, отворените позиции и тяхната преценка по пазарни цени, парични транзакции, комисионни и др. чрез системата за електронна търговия.

(4). БУЛБРОКЪРС предоставя информацията по ал. 3 на електронния адрес на клиента, в случай че последният изрично е заявил това.

Чл. 68. БУЛБРОКЪРС има право да прекрати за определен срок или окончателно правата на клиента за ползване на Meta Trader или BONO, ако с действията си клиентът нарушава приложимите нормативни актове, Общите условия на БУЛБРОКЪРС, както и в случаите на липса на достатъчно парични средства по сметка на клиента.

Чл. 69. (1). БУЛБРОКЪРС не носи отговорност при възникване на технически сривове в платформите, както и в случаите на злоупотреба с клиентски права от неоторизирани лица, получили достъп до данните за активиране на клиентския терминал поради небрежност от страна на клиента, или поради други причини, независещи от БУЛБРОКЪРС в това число: загубен контрол върху потребителското име и парола.

(2). БУЛБРОКЪРС не носи отговорност за вреди, претърпени от клиента, както и за пропуснати от последния ползи, в резултат на невъзможност на клиента да установи връзка със сървърите, обслужващи платформите и съответно да подаде нареждане.

Чл. 70. БУЛБРОКЪРС може да предоставя на клиента и друга електронната система за търговия, одобрена съгласно действащото законодателство и приложимите нормативни актове. Правилата за използване, инструкциите за експлоатация и другите изисквания и условия се уточняват в допълнително споразумение между страните.

Чл. 71. (1). За изпълнение на задълженията си във връзка с подадени нареждания, клиентът предоставя на БУЛБРОКЪРС парични средства, които се отчитат по водена от посредника сметка – гаранционна сметка.

(2). Наличността по гаранционната сметка е равна на внесените от клиента средства, коригирани с резултатите от сключените от него сделки, положителните и отрицателните курсови разлики, лихви, комисионни и други плащания в резултат на сключваните сделки.

(3). Средствата по сметката по предходната алинея служат за покриване на риска от загуби по

accepted order and for each concluded transaction.

(2). BULBROKERS shall maintain accounts for the cash, their movement, the transactions, the deducted fees and commissions of the client, as well as for the continuous revaluation of the open positions through the electronic trading platform.

(3). BULBROKERS shall provide the client with access to daily and monthly statements of its account containing accounts of all performed transactions, the opened positions and their revaluation at market prices, cash transactions, commission, etc. through the electronic trading platform.

(4). BULBROKERS shall submit to the client the information under par.3 on the e-mail of the client, in case that the latter explicitly ordered that.

Art. 68. BULBROKERS shall have the right to suspend for a certain period of time or to terminate finally the rights of the client to Meta Trader or BONO, if by its acts the client violates the applicable legal acts, the General Conditions of BULBROKERS, as well as in the cases of lack of sufficient funds in the account of the client.

Art. 69 (1). BULBROKERS shall not be liable upon the occurrence of technical breakdowns in the platforms, as well as in the cases of abuse of client's rights by unauthorised persons, who were granted access to the data for activation of the client's terminal due to negligence on the part of the user or for any other reasons beyond the control of BULBROKERS, including: lost control over the username and password.

(2). BULBROKERS shall not be liable for damages incurred by the client, as well as for future earnings incurred by the latter, as a result from lack of possibility for the client to establish contact with the servers servicing the platforms and respectively to place an order.

Art. 70 BULBROKERS may also provide the client with another electronic trading system, approved pursuant to the effective legislation and the applicable legal acts. The rules for use, the operational instructions and the other requirements and conditions shall be specified in an additional agreement between the parties.

Art. 71 (1). For fulfillment of its obligations in relation to placed orders, the client shall supply to BULBROKERS cash, which shall be accounted under an account kept by the firm – guarantee account.

(2). The balance in the guarantee account shall be equal to the cash deposited by the client, adjusted by the results from the transactions entered into by the client, the positive and negative exchange rate differences, interests, commission and other payment as a result from the concluded transactions.

(3). The cash in the account under the previous paragraph shall serve for covering of the risk from

открити от клиента позиции, заплащане на възнаграждението и разноските в изпълнение на предоставените услуги, лихви във връзка със сключени от клиента сделки и открити от него позиции и други плащания, произтичащи от изпълнението на сключения между страните договор.

(4). Клиентът дава съгласието си всички отрицателни за него резултати от преоценка на отворени позиции, от затворени позиции, плащания на лихви и други парични потоци, възникнали в резултат на сделки, сключвани от него, да бъдат директно отразени по сметката по ал. 1.

(5). БУЛБРОКЪРС се задължава да отразява директно по сметката по ал. 1 всички положителни за клиента ценови и лихвени разлики, възникнали в резултат на сделки, сключвани от него.

5.1. Дефицит по гаранционната сметка

Чл. 72. (1). Гаранционната сума за сключване на сделки с чуждестранна валута и договори за разлика на маржин основа служи за покриване на риска от загуби при неблагоприятно движение на цените на търгуваните инструменти.

(2). Минималната гаранционна сума за всяка позиция се изчислява отделно, в зависимост от вида на инструмента. Изискванията за гаранционна сума са подробно посочени в Списъка с финансови инструменти и специфичните им условия за търговия.

(3). КЛИЕНТЪТ е длъжен да изпълнява задълженията по сключените за негова сметка сделки, независимо дали размерът на тези задължения надвишава размера на средствата по гаранционната сметка.

(4). БУЛБРОКЪРС има право, в случай на висока пазарна волатилност, причинена от решения на централните банки, ключови икономически и политически новини и други обстоятелства, водещи по негова преценка до повишаване на риска от търговия, да променя изискванията за минимална гаранционна сума.

(5). Отговорността по спазване на изискванията за минимална гаранционна сума за отворените позиции е изцяло за клиента.

(6). За откриване на нова позиция клиентът трябва да разполага със средства по гаранционната сметка в размер не по-малък от сбора на минималните гаранционни суми по откритите до момента позиции и минималната гаранционна сума по позицията, която клиентът желае да открие.

(7). Когато средствата достигнат размер равен или по-малък от необходимата гаранционна сума, клиентът няма възможност да открива нови позиции. В този случай клиентът се задължава в срок от 24 часа да покрие недостига от парични средства по сметката.

losses under positions opened by the client, payment of the remuneration and the expenses in pursuance of the provided services, interests in relation to transactions entered into by the client and positions opened by the client and other payments ensuing from the performance of the Contract concluded between the parties.

(4). The client agrees that all negative for the client results from revaluation of open positions, from closed positions, payments of interests and other cash flows, arisen as a result from transactions entered into by the client, shall be directly reflected in the account under par.1.

(5). BULBROKERS undertakes that all positive for the client price and interest differences, arisen as a result from transactions concluded by BULBROKERS shall be directly reflected in the account under par. 1.

5.1. Margin call

Art. 72 (1). A guarantee amount, for conclusion of transactions with foreign currency and margin contracts for difference shall serve for covering of the risk from losses upon adverse movement of the prices of the traded instruments.

(2). The minimal guarantee amount for each position shall be calculated separately, dependant on the type of the instrument. The guarantee amount related requirements are described in details in a List of the Financial Instruments their Specific Conditions for Trade.

(3). The Client shall be bound to fulfill the obligations under the transactions concluded on the client's account, whether the amount of these obligations exceeds that amount of the funds in the guarantee account or not.

(4). BULBROKERS shall have the right in case of high market volatility caused by decisions of the central banks, key economic and political news and other circumstances resulting in its opinion to increase of the risk from trade with financial instruments to change its minimal guarantee amount requirements.

(5). The liability for the observance of the requirements for minimal guarantee amount for the open positions shall be fully born by the client.

(6). For opening of a new position the client must dispose of funds in the guarantee account in an amount that is not smaller than the sum of the minimal guarantee amounts under the positions opened until the moment and the minimal guarantee amount under the position that the client wants to open.

(7). When the funds reach an amount equal to or smaller than the necessary guarantee amount, the client shall not be able to open new positions. In such case the client shall be bound, within 24 hours to cover the client's cash deficiency on the account.

(8). В случай че свободните средства в сметката спаднат под 100 % от необходимата гаранционна сума, клиентът се уведомява за маржин кол.

С получаване на маржин кол клиентът е задължен незабавно да покрие недостига и да предприеме действия по затварянето на откритите си позиции.

В случай че клиентът не предприеме действия, при достигане на наличност по сметката, равна или по-малка от 20% (двадесет процента) от необходимата гаранционна сума за всички открити позиции, БУЛБРОКЪРС има право да закрие без друго предизвестие частично или изцяло отворените позиции на клиента с цел достигане на необходимия размер на гаранционната сума за отворените позиции. В случай на недостатъчно свободни средства за покриване на минималните маржин изисквания, позициите с най-голям реализиран негативен резултат ще бъдат закривани с приоритетна важност с цел освобождаване на достатъчно свободни средства по сметката. БУЛБРОКЪРС има право, в случай на прилагане разпоредбите ал. 4, да променя и стойността на процента за служебно затваряне на отворените позиции, посочен в предходното изречение.

(9). В случай на закриване на позиции съгласно предходния член, клиентът се съгласява безусловно и неотменимо с цените, при които позициите са закрити.

(10). Независимо от предприетите от БУЛБРОКЪРС действия по закриване на позициите, ако в резултат салдото по сметката на клиента е отрицателно, клиентът следва да предостави на БУЛБРОКЪРС сума в размер на недостига по сметката.

(8). If the free cash fall below 100% of the required guarantee amount, the Client receives margin call signal.

With receiving margin call, the Client is obligated immediately to cover the shortfall and to close his open positions.

If the Client do not take any action and when the available cash in the account become equal to, or less than 20% (twenty per cent) the necessary guarantee amount for all open positions, BULBROKERS shall have the right to close without other notice partially or fully the opened positions of the client in order to achieve the necessary value of the guarantee amount for the open positions. In case of insufficient funds to cover minimum margin requirements positions with highest unrealised negative value will be closed with highest priority to release sufficient funds available in the account. BULBROKERS shall also have the right, in case of application of the provisions of par. 4 to change the value of the percentage for ex officio closing of the open positions specified in the previous sentence.

(9). In case of closing of positions pursuant to the previous article, the client consents unconditionally and irrevocably to the prices, at which the positions are closed.

(10). Regardless of the acts of position closing undertaken by BULBROKERS, if as a result the balance under the client's account is negative, the client must supply to BULBROKERS an amount equal to the shortage under the account.

6. КЛИЕНТСКА СМЕТКА ЗА ПАРИЧНИ СРЕДСТВА

Чл. 73. (1). Клиентската сметка за парични средства се води в базова валута щатски долар (USD), евро (EUR) или български лев (BGN).

(2). При внасяне и теглене на средства във валута, различна от валутата на сметката, сметката се заверява със сума в базовата валута, изчислена:

1. за суми до 1000 валутни единици – по фиксинга на БНБ за деня;
2. за суми над 1000 валутни единици – по договаряне.

(3). При сделки с финансови инструменти, котираны във валута, различна от валутата на сметката, всички резултати от сключените сделки, положителните и отрицателните курсови разлики, възникващи от преоценката на отворените позиции, лихви, такси, комисионни, резултати от пренос на отворени позиции и др. финансови потоци, се превалутират по сметката в базовата валута.

(4). При внасяне на суми по сметка, същата се

6. CLIENTS CASH ACCOUNT

Art. 73 (1). The client's account shall be kept in base currency US Dollar (USD), Euro (EUR) or Bulgarian leva (BGN).

(2). Upon depositing and withdrawal of funds in a currency other than the account currency, the account shall be certified by an amount in the base currency calculated:

1. for amounts of up to 1000 currency units – at the BNB exchange rate for the date;
2. for amounts exceeding 1000 currency units – by negotiation.

(3). Upon transactions with financial instruments, quoted in a currency other than the guarantee account currency, all results from the concluded transactions, the positive and negative differences in exchange rates arising from the revaluation of the open positions, interests, fees, commissions, results from transfer of open positions and other financial flows, shall be converted in the account in its base currency.

(4). Upon depositing of amounts in the account it

заверява с внесената сума:

1. при внасяне на суми до 10 000 USD, EUR или BGN – същия работен ден;
2. при внасяне на суми над 10 000 USD, EUR или BGN - до третия работен ден след внасянето.

(5). Клиентът може да тегли суми от сметката си до размер, който няма да доведе до нарушаване на изискванията за минималната гаранционна сума. При подаване на заявка по предходното изречение съответната сума се блокира по сметката на клиента и не се взема предвид във връзка със спазването на изискванията за минимална гаранционна сума.

(6). Клиентът може да тегли суми от сметка си с предизвестие в зависимост от размера на сумата:

1. за суми до 1 000 USD, EUR или BGN - без предизвестие;
2. за суми от 1 000 USD, EUR или BGN до 10 000 USD, EUR или BGN - с 1 (един) работен ден предизвестие;
3. за суми над 10 000 USD, EUR или BGN - с предизвестие от 4 (четири) работни дни.

7. СЪХРАНЯВАНЕ НА КЛИЕНТСКИ АКТИВИ

Чл. 74. (1). БУЛБРОКЪРС съхранява предоставените, съответно придобитите в изпълнение на договор с клиента финансови инструменти, парични средства и други активи.

(2). БУЛБРОКЪРС отделя своите финансови инструменти и парични средства от тези на своите клиенти.

(3). БУЛБРОКЪРС не отговаря пред кредиторите си с финансовите инструменти и паричните средства на своите клиенти.

Чл. 75. (1). БУЛБРОКЪРС съхранява финансовите инструменти на своите клиенти в депозитарна институция по клиентски сметки към сметка на инвестиционния посредник или по сметки, открити към сметка на трето лице.

(2). БУЛБРОКЪРС открива на клиента подсметка в депозитарна институция на основата на договора и в съответствие с предвидените в него условия.

(3). Когато открива сметка за финансови инструменти на свой клиент при трето лице, БУЛБРОКЪРС трябва да полага дължимата грижа за интересите на клиента при определяне на това лице и възлагане на същото да съхранява финансовите инструменти на клиента, както и периодично, но най-малко веднъж годишно, да преразглежда със същата грижа избора на това лице и условията, при които то съхранява финансовите инструменти на клиента.

shall be certified by the deposited amount:

1. upon depositing of amounts of up to 10 000 USD, EUR or BGN – on the same working day;
2. upon depositing of amounts exceeding 10 000 USD, EUR or BGN – up to the third working day after the depositing by the client.

(5). The client may withdraw amounts from the client's account up to an amount that shall not bring about violation of the requirements for minimal guarantee amount. Upon submission of an application under the previous sentence, the respective amount shall be blocked in the account of the client and shall not be taken into account in relation to the observance of the requirements for minimal guarantee amount.

(6). The client may withdraw sums from the client's guarantee account with a prior notice dependant on the amount of such sum:

1. for amounts of up to 1 000 USD, EUR or BGN – without a prior notice;
2. for amounts from 1 000 USD, EUR or BGN to 10 000 USD, EUR or BGN – by 1 (one) working day prior notice;
3. for amounts exceeding 10 000 USD, EUR or BGN – by a prior notice of 4 (four) working days.

7. KEEPING OF CLIENT'S ASSETS

Art. 74 (1). BULBROKERS shall keep the client's financial instruments, cash and other assets provided, respectively acquired in pursuance of the contract under art.5.

(2). BULBROKERS shall keep its financial instruments and cash apart from these of its clients.

(3). BULBROKERS shall not be liable before its creditors with the financial instruments and cash of its clients.

Art. 75 (1). BULBROKERS shall keep its clients' the financial instruments in a depository institution in a client's accounts to the account of the investment firm or in accounts open to the third party's account.

(2). BULBROKERS shall open for the client a sub-account in a depository institution on the grounds of the Contract and in compliance with the conditions provided for therein.

(3). When BULBROKERS opens an account for financial instruments of its client with a third party BULBROKERS must exert the due diligence for the interests of the client upon determination of such person and upon the appointment to the same to keep the financial instruments of the client, as well as BULBROKERS must review regularly, but at least once annually, exerting the same degree of care, the appointment of such person and the conditions under which such person keeps the financial instruments of the client.

(4). В случай че БУЛБРОКЪРС предвижда съхраняването на финансови инструменти на клиент при трето лице в държава, чието законодателство предвижда специална регулация и надзор относно съхраняването на финансови инструменти за сметка на друго лице, БУЛБРОКЪРС не може да предостави за съхранение клиентските финансови инструменти при лице от тази държава, което не подлежи на предвидените от местното законодателство регулация и надзор. БУЛБРОКЪРС няма право да съхранява финансови инструменти на клиент при трето лице в трета държава, чието законодателство не регулира съхраняването на финансови инструменти за сметка на трето лице. Ограничението по предходното изречение не се прилага, ако е налице някое от следните условия:

1. естеството на финансовите инструменти или на инвестиционните услуги, предоставяни във връзка с тези инструменти, изисква съхраняването им при такова трето лице в трета държава;
2. професионален клиент писмено поиска финансовите му инструменти да бъдат съхранявани при такова трето лице в трета държава.

(5). БУЛБРОКЪРС предприема необходимите действия, за да осигури, че съхраняването на финансови инструменти на негови клиенти при трето лице се извършва по начин, който гарантира идентифициране на клиентските финансови инструменти отделно от финансовите инструменти на инвестиционния посредник и на третото лице, чрез воденето на отделни сметки от това трето лице или чрез прилагането на други мерки, осигуряващи същото ниво на защита. В случай че приложимото законодателство към дейността на третото лице не позволява спазването на изискванията по предходното изречение, инвестиционният посредник предприема подходящи мерки за гарантиране на правата на клиента във връзка със съхраняването при третото лице финансови инструменти, включително като открива отделни от своята сметка сметки за финансовите инструменти на клиенти, които третото лице води на името на инвестиционния посредник, но за чужда сметка.

Чл. 76. Ако в изпълнение на договора клиентът предоставя на БУЛБРОКЪРС безналични държавни ценни книжа, емитирани от Министерството на финансите, те се водят в регистрите на Българската народна банка, съответно на първичен дилър на държавни ценни книжа, на името на клиента или на инвестиционния посредник, съгласно предвиденото в договора и при спазване изискванията на нормативните актове, уреждащи държавния дълг.

Чл. 77. (1). БУЛБРОКЪРС депозира паричните средства, предоставени от клиенти или получени в резултат на извършени за тяхна сметка инвестиционни услуги, в централна банка, кредитна институция, банка, лицензирана в трета държава или колективна инвестиционна схема по чл. 34, ал. 3, т. 4 ЗПФИ най-късно до края на следващия работен ден, като предприема необходимите действия за диверсифициране на средствата към лицата по същия член. Инвестиционният посредник може да депозира паричните средства на своите клиенти в

(4). In case that BULBROKERS intends to keep financial instruments of a client with a third party in a country, whose legislation provides for a special regulation and supervision in respect of the keeping of financial instruments on account of another person, BULBROKERS may not submit for keeping the client's financial instruments to such person from this country, which is not subject to the regulation and supervision provided for by the local legislation. BULBROKERS shall not have the right to keep financial instruments of a client with a third party in a third country, whose legislation does not regulate the keeping of financial instruments on account of a third party. The restriction under the previous sentence shall not apply if any of the following conditions is present:

1. the nature of the financial instruments or of the investment services provided in relation to these instruments requires their keeping with such a third party in such a country;
2. a professional client requests in writing that such client's instruments are kept with such a third party in a third country.

(5). BULBROKERS shall undertake the necessary acts in order to ensure that the keeping of financial instruments of its clients with a third party is carried out in a manner that guarantees identification of the client's financial instruments separately from the financial instruments of the investment firm and of the third party, by the keeping of separate accounts by such third party or by the application of other measures ensuring the same level of protection. If the legislation applicable to the third party's activity does not allow the observance of the requirements under the previous sentence, the investment firm shall undertake appropriate measures to guarantee the rights of the client in relation to the financial instruments kept with the third party, including by opening accounts separate from its account for the clients' financial instruments, which shall be kept by the third party in the name of the investment firm but on somebody else's account.

Art.76. If in pursuance of the Contract the client provides to BULBROKERS book-entry state securities issued by the Ministry of Finance, they shall be kept in the registers of the Bulgarian National Bank, respectively of a primary dealer of state securities, in the name of the client or of the investment firm in accordance with the stipulations in the contract and upon observance of the requirements of the legal acts regulating the state debt.

Art.77. (1) BULBROKERS shall deposit the cash provided by clients or received as a result from investment services performed on their account, in a central bank, credit institution, bank licensed in a third country or collective investment scheme under art.34, par.3, item 4 of the MFIA by the end of the next working day, where necessary actions are undertaken to diversify the funds towards the parities listed in the same provision. The investment firm may deposit the funds of its clients in institutions listed under the previous sentence which are related persons to the investment firm only if the client has

институции по предходното изречение, с които се явява свързано лице, само ако клиентите са дали писмено съгласие за това.

(2). БУЛБРОКЪРС, в случаите когато депозира паричните средства на свой клиент в лице по ал. 1, различно от централна банка, е задължен да полага дължимата грижа за интересите на клиента при определяне на това лице и депозирането на паричните средства на клиента в нея, както и периодично, но най-малко веднъж годишно, да преразглежда със същата грижа избора на тази институция или колективна инвестиционна схема и условията, при които тя държи паричните средства на клиента.

(3). БУЛБРОКЪРС няма право да инвестира паричните средства на клиента в колективна инвестиционна схема, ако клиентът се противопостави на такъв начин на съхраняване на предоставените от него парични средства.

(4). БУЛБРОКЪРС предприема необходимите действия, за да осигури, че депозиранието съгласно ал. 1 парични средства на клиенти се водят по индивидуални сметки или сметка на клиентите, отделно от паричните средства на инвестиционния посредник. В случай че приложимото законодателство към дейността на лицето, в което са депозирани паричните средства, не позволява спазването на изискванията по предходното изречение, инвестиционният посредник предприема подходящи мерки за гарантиране на правата на клиента във връзка с депозиранието парични средства, включително чрез откриване на обща сметка за парични средства на клиенти, която това лице води на името на инвестиционния посредник, но за чужда сметка.

Чл. 78. (1). Освен в случаите, определени с наредба, БУЛБРОКЪРС няма право да използва:

1. за своя сметка паричните средства и финансовите инструменти на своите клиенти;
2. за сметка на свой клиент парични средства или финансови инструменти на други клиенти;
3. за сметка на клиент свои парични средства или финансови инструменти.

(2). БУЛБРОКЪРС няма право да сключва сделки за финансиране на ценни книжа с държани от него финансови инструменти на клиенти или по друг начин да използва за собствена сметка или за сметка на друг клиент такива финансови инструменти, освен ако клиентът е дал предварително своето изрично съгласие за използване на финансовите му инструменти при определени условия и използването на финансовите инструменти се осъществява при спазване на тези условия. Съгласието по предходното изречение следва да бъде дадено писмено, ако клиентът, чиито финансови инструменти се използват, е непрофесионален.

(3). БУЛБРОКЪРС няма право да сключва сделки за финансиране на ценни книжа с финансови инструменти на клиенти, държани в обща клиентска сметка при трето лице, или по друг

agreed so in writing.

(2). When BULBROKERS deposits the cash of its client in a person under par.1 other than a central bank, BULBROKERS must exert the due diligence for the interests of the client upon determination of such person and depositing of the client's cash in it, as well as regularly, but at least once annually, BULBROKERS must review exerting the same degree of care the appointment of such institution or collective investment scheme and the conditions under which it keeps the client's cash.

(3). BULBROKERS shall not have the right to invest the client's cash in a collective investment scheme, if the client objects to such keeping of the cash provided by the client.

(4). BULBROKERS shall undertake the acts necessary to ensure that the client's cash deposited pursuant to par.1 are kept in individual accounts or account of the clients, separate from the cash of the investment firm. If the legislation applicable to the activity of the person with which the cash is deposited does not allow the observance of the requirements under the previous sentence, the investment firm shall undertake appropriate measures to guarantee the rights of the client in relation to the deposited funds, including by opening of a common account for clients' cash, which shall be kept by this person in the name of the investment firm but on somebody else's account.

Art.78. (1). Apart from the cases determined by an ordinance, BULBROKERS shall not have the right to use:

1. on its account the cash and the financial instruments of its clients;
2. on account of its client cash or financial instruments of other clients;
3. on account of a client its cash or financial instruments.

(2). BULBROKERS shall not have the right to enter into transactions for financing of securities with clients' financial instruments held by it or to use otherwise on its own account or on account of another client such financial instruments, unless the client has given in advance the client's explicit consent to the use of such client's financial instruments under certain conditions and the use of the financial instruments is carried out upon observance of these conditions. The consent under the previous sentence must be given in writing, if the client, whose financial instruments are used, is a non-professional client.

(3). BULBROKERS shall not have the right to enter into transactions for financing of securities with clients' financial instruments held in a common client account with a third party, or to use otherwise on its

начин да използва за собствена сметка или за сметка на друг клиент такива клиентски финансови инструменти. Забраната по изречение първо не се прилага, ако са спазени изискванията по ал. 2 и най-малко едно от следните условия:

1. всички клиенти, чиито финансови инструменти се съхраняват заедно в общата сметка, предварително са дали изрично съгласие в съответствие с ал. 2;
2. инвестиционният посредник е установил процедури, гарантиращи, че се използват само финансови инструменти на клиенти, които предварително са дали изрично съгласие за това в съответствие с ал. 2, както и механизми за контрол относно спазването на това изискване.

(4). В случаите по ал. 3 във водената от БУЛБРОКЪРС отчетност се включва информация за клиента, по чието нареждане са използвани финансовите инструменти, както и за броя на използваните финансови инструменти на всеки клиент, с оглед коректното разпределяне на евентуални загуби.

Чл. 79. (1). Като инвестиционен посредник, който държи финансови инструменти и парични средства на клиенти, БУЛБРОКЪРС поддържа отчетност и води сметки за държаните клиентски активи по начин, който му позволява във всеки момент незабавно да разграничи държаните за един клиент активи от активите на останалите клиенти на инвестиционния посредник и от собствените си активи.

(2). Отчетността и сметките по ал. 1 се поддържат по начин, който осигурява тяхната точност и съответствието им с държаните за клиентите финансови инструменти и парични средства.

(3). БУЛБРОКЪРС редовно съгласува отчетността и сметките по ал. 1, водени от него, с тези, водени от трети лица, при които се съхраняват клиентски активи.

Чл. 80. (1). БУЛБРОКЪРС уведомява непрофесионалните си клиенти от кое трето лице и къде могат да бъдат съхранявани предоставените на посредника пари и/или финансови инструменти. Уведомлението по изречение първо включва и посочване на отговорността на инвестиционния посредник по националното законодателство за всяко действие или бездействие на лицето, което държи клиентските пари и/или финансови инструменти, и последиците за клиента от несъстоятелност на това лице.

(2). БУЛБРОКЪРС уведомява непрофесионалните си клиенти за възможността финансовите им инструменти да бъдат съхранявани в обща сметка при трето лице, когато националното законодателство допуска такава възможност. Инвестиционният посредник уведомява непрофесионалните си клиенти за случаите, когато националното законодателство не позволява финансовите инструменти на клиент, държани от трето лице, да бъдат отделени от финансовите инструменти на това трето лице или

own account or on account of another client such financial client's instruments. The restriction under the previous sentence shall not apply if the requirements under par.2 and at least one of the following conditions are satisfied:

1. all clients, whose financial instruments are kept together in the common account have given in advance explicit consent in accordance with par.2;
2. the investment firm has established procedures guaranteeing that only financial instruments of clients that preliminarily gave their explicit consent to that in compliance with par.2 are used, as well as control mechanisms in respect of the observance of this requirement.

(4). In the cases under par.3 the accounts kept by BULBROKERS shall include information for the client, on the grounds of whose order the financial instruments were used, as well as for the number of the used financial instruments of each client, in view of the correct distribution of potential losses.

Art.79. (1). As investment intermediary holding financial instruments and cash of clients, BULBROKERS shall maintain accounting documents and keep accounts for the client's assets held in a manner that enables it at any time to immediately distinguish the assets held for one client from the assets of the rest of the clients of the investment firm and from its own assets.

(2). The accounting documents and the accounts under par.1 shall be kept in a manner ensuring their accuracy and their compatibility with the financial instruments and cash held for the clients.

(3). BULBROKERS shall regularly coordinate the accounting documents and the accounts under par.1 kept by it, with those kept by third parties, with which client's assets are kept.

Art.80. (1). BULBROKERS shall inform its non-professional clients by which third party and where the cash and/or financial instruments provided to the firm may be kept. The notice under the first sentence shall also include a reference to the liability of the investment firm under the national legislation for any act or omission of the person holding the clients' cash and/or financial instruments and the consequences for the client from bankruptcy of such person.

(2). BULBROKERS shall inform its non-professional clients for the possibility of their financial instruments being kept in a common account with a third party, when the national legislation allows that. The investment firm shall inform its non-professional clients for the cases, when the national legislation does not allow separation of the financial instruments of the client held by the third party from the financial instruments of such third party or of the investment firm. The notices must also contain an explicit reference to the risks for the client originating from

на инвестиционния посредник. Уведомленията трябва да съдържат и изрично посочване на рисковете за клиента, произтичащи от обстоятелствата по предходните изречения.

(3). БУЛБРОКЪРС изрично уведомява клиента, когато сметките, които съдържат негови пари и финансови инструменти, подлежат или ще подлежат на уредба от правото на държава, която не е държава членка. Уведомлението трябва да посочва, че правата на клиента, свързани с финансовите инструменти или паричните средства, могат да се различават поради приложимостта на правото на трета държава.

(4). БУЛБРОКЪРС изрично уведомява клиента за:

1. наличието на право на обезпечение или право на задържане върху клиентските пари или финансови инструменти за инвестиционния посредник и за условията, при които възниква или може да възникне такова право;

2. наличието на право на прихващане върху клиентските пари или финансови инструменти за инвестиционния посредник и за условията, при които възниква или може да възникне такова право;

3. съществуването и условията, при които инвестиционния посредник има или може да има право на прихващане по отношение на клиентските финансови инструменти или пари;

4. възможността депозитарната институция да има право на обезпечение, право на задържане или на прихващане върху клиентските финансови инструменти или пари, когато това е приложимо.

(5). Преди да сключи сделка за финансиране на ценни книжа с предмет финансови инструменти, държани за сметка на непрофесионален клиент, или преди да използва по какъвто и да е друг начин тези финансови инструменти за своя сметка или за сметка на друг клиент, инвестиционният посредник предоставя на непрофесионалния клиент на траен носител и в разумен срок преди използването на финансовите инструменти ясна, пълна и точна информация за задълженията и отговорностите на посредника във връзка с използването на финансовите инструменти, включително условията за тяхното връщане и свързаните с това рискове.

(6). Инвестиционният посредник предоставя в подходящ срок преди извършването на съответна инвестиционна или допълнителна услуга за непрофесионален клиент информацията по този член, а за професионален клиент – информацията по ал. 3 и 4.

Чл. 81. (1). Когато БУЛБРОКЪРС държи пари или финансови инструменти на клиент, той му предоставя на траен носител най-малко веднъж годишно отчет с нормативно установеното съдържание, освен ако съдържанието на този отчет не е отразено в друг периодичен отчет до клиента.

(2). БУЛБРОКЪРС уведомява клиента си на

the circumstances under the preceding sentences.

(3). BULBROKERS shall explicitly inform the client, when the accounts containing client's cash and financial instruments, are or shall be subject to the law of a country, which is not a member-state. The notice must specify that the rights of the client related to the financial instruments or the cash may vary due to the applicability of the law of a third country.

(4). BULBROKERS shall explicitly inform the client for:

1. the presence of a security right or lien over the client's cash or financial instruments in favour of the investment firm and for the conditions under which such right arises or may arise;

2. the presence of a set-off right over the client's cash or financial instruments in favour of the investment firm and for the conditions under which such right arises or may arise;

3. the existence and the conditions under which the investment firm has or may have a set-off right in respect of the client's financial instruments or cash;

4. the possibility of a depository institution having a security right, lien or set-off right in respect of the client's financial instruments or cash, when applicable.

(5). Prior to entering into a transaction for financing of securities the subject-matter whereof is financial instruments held on account of a non-professional client, or prior to using in any other way these financial instruments on its own account or on account of other client, the investment firm shall provide to the non-professional client on a durable media under the procedure of art.65, par.1 and within a reasonable term prior to the use of the financial instruments clear, complete and accurate information for the obligations and liabilities of the firm in relation to the use of the financial instruments, including the conditions for their return and the risks related thereto.

(6). The investment firm shall also provide within an appropriate term prior to the performance of a respective investment or additional service for a non-professional client the information under this articles, and for a professional client – the information under par.3 и 4. The information shall be provided under the procedure of art.65.

Art.81. (1). When BULBROKERS owes cash or financial instruments to a client it shall submit to the client on a durable media at least once annually a report with the contents set forth in the law, unless the contents of such report are reflected in another periodical account to the client.

(2). BULBROKERS shall inform its client on a durable

траен носител, когато за него възникне задължение по чл. 145 от Закона за публичното предлагане на ценни книжа, най-късно до края на първия работен ден, следващ деня, в който по отношение на държани от инвестиционния посредник финансови инструменти на този клиент е настъпило обстоятелство по чл. 145, ал. 1 от същия закон в резултат на извършени от инвестиционния посредник сделки с финансови инструменти за сметка на клиента.

Чл. 82. (1). Активите на клиенти, които БУЛБРОКЪРС държи, администрира или управлява за тяхна сметка, са гарантирани от Фонда за компенсиране на инвеститорите срещу невъзможност инвестиционният посредник да върне активите по причини, пряко свързани с финансовото му състояние, в следните случаи:

1. спрямо инвестиционния посредник е открито производство по несъстоятелност;

2. КФН е отнела лиценза на инвестиционния посредник на основание трайно влошено финансово състояние и невъзможност на инвестиционния посредник да изпълнява задълженията си.

(2). Клиентът има право на компенсация в размер 90 на сто от стойността на вземането, определена към датата на настъпване на обстоятелството по ал. 1, но не повече от 40 000 лева. За определени в чл. 77г, ал. 2 от Закона за публичното предлагане на ценни книжа категории клиенти, включително професионалните клиенти, компенсация не се изплаща. Не се изплаща компенсация и за вземания, възникнали от и/или свързани със сделки и действия, представляващи „изпиране на пари“, за които деецът е осъден с влязла в сила присъда.

(3). При сключването на договор, инвестиционният посредник уведомява клиента за съществуващата система за компенсиране на инвеститорите във финансови инструменти, включително за нейния обхват и за гарантирания размер на клиентските активи, като му предоставя и данни за условията и реда за компенсиране на клиентските активи от Фонда за компенсиране на инвеститорите.

(4). Инвестиционният посредник предоставя и допълнителна информация с обхвата по ал. 3 при поискване от клиента.

(5). Вноските към Фонда за компенсиране на инвеститорите, дължими като процент от общия размер на паричните средства и останалите клиентски активи, са за сметка на КЛИЕНТА и се удържат от наличността в портфейла му.

8. ДЕЙНОСТ НА РЕГИСТРАЦИОНЕН АГЕНТ

Чл. 83. (1). БУЛБРОКЪРС извършва дейност на регистрационен агент въз основа на писмен договор с клиента, когато подава в съответните депозитарни институции данни и документи за регистриране на:

1. сделки с финансови инструменти,

media, when an obligation under art.145 of the Public Offering of Securities Act arises for the client, not later than by the end of the first working day following the day when in respect of such client's financial instruments held by the investment firm a circumstance under art.145, par.1 of the same act occurred as a result from transactions with financial instruments on account of the client performed by the investment firm.

Art.82. (1). The clients' assets held, administered or managed by BULBROKERS on account of clients shall be guaranteed by the Investor Compensation Fund for any inability of the investment firm to return the assets for reasons directly related to its financial condition, in the following cases:

1. a bankruptcy procedure is opened against the investment firm;

2. the Financial Supervision Commission has cancelled the license of the investment firm on the grounds of permanently worsened financial condition and inability of the investment firm to fulfill its obligations.

(2). The client shall be entitled to a compensation in the amount of 90 per cent of the value of the receivable determined by the date of occurrence of the circumstance under par.1, but no more than 40 000 leva. For the categories of clients determined in art.77g, par.2 of the Public Offering of Securities Act, including professional clients, compensation shall not be paid. Compensation shall not be paid either for receivables arisen out of and/or related to transactions and acts constituting "money laundering", for which the offender has been convicted by an effective sentence.

(3). Upon entry into of the contract under art.5 the investment firm shall inform the client for the existing system for investor compensation in financial instruments, including for its scope and for the guaranteed amount of the client's assets, providing also to the client data for the conditions and procedure for compensation for the client's assets from the Investor Compensation Fund.

(4). The investment firm shall also provide additional information with the scope under par.3 upon request of the client.

(5). The istallments towards the Fund for compensation of investorsq, calculated as percentage from the total volume of client's funds and assets, are on the account of the Client and are deducted from the balance in the portfolio.

8. REGISTRATION AGENT ACTIVITY

Art.83. (1). BULBROKERS shall perform a registration agent activity on the grounds of a written agreement with the client, who shall submit to the respective depositary institutions data and documents for registration of:

1. transactions with financial instruments, entered

предварително сключени пряко между страните;

2. прехвърляне на безналични финансови инструменти при дарение и наследяване;

3. промяна на данни за притежателите на безналични финансови инструменти, поправка на сгрешени данни, издаване на дубликати от удостоверителни документи и други действия, предвидени в правилника на съответната депозитарна институция.

(2). В случаите по ал. 1 лицата, съответно техните представители, подписват необходимите документи в присъствието на оправомощено лице от страна на БУЛБРОКЪРС, след като бъде проверена самоличността им.

(3). Копие от документа за самоличност на лицата, съответно на техните представители, а в случаите по ал. 1, т. 1 - декларация от страните по сделката, съответно от техните пълномощници, че не извършват и че не са извършвали по занятие сделки с финансови инструменти в едногодишен срок преди сключване на договора и другите съпътстващи документи и декларации остават в архива на БУЛБРОКЪРС.

(4). Прехвърлителят и приобретателят на финансовите инструменти могат да бъдат представлявани пред БУЛБРОКЪРС от лица, изрично упълномощени с нотариално заверено пълномощно.

(5). БУЛБРОКЪРС може да откаже да сключи договор по ал. 1 на основанията по чл. 58 от Наредба № 38.

(6). По искане на продавача и при съгласие на купувача при покупко-продажба на безналични финансови инструменти по ал. 1, т. 1 сумата, представляваща продажната цена по сделката, се депозира при инвестиционния посредник - регистрационен агент, до регистрирането на сделката в Централния депозитар.

(7). Договорът по ал. 1 може да се сключи при условията на чл. 7, ал. (4), (5) и (8) от настоящите Общи условия.

into in advance directly between the parties;

2. transfer of book-entry financial instruments upon donation and succession;

3. change in data for the holders of book-entry financial instruments, correction of mistaken data, issue of duplicates of certifying documents and other acts provided for in the rules of the respective depositary institution.

(2). In the cases under par.1 the persons, respectively their representatives shall sign the necessary documents in the presence of a person authorised by BULBROKERS, after their identity has been verified.

(3). A copy of the identity document of the persons, respectively of their representatives, and in the cases under par.1, item 1 - a declaration of the parties to the transaction, respectively of their proxies that they do not perform and have not performed by occupation transactions with financial instruments within a period of one year prior to the entry into of the contract and other supporting documents and declarations remain in the archives of BULBROKERS.

(4). The transferor and the transferee of the financial instruments may be represented before BULBROKERS by persons explicitly authorised by a notarized power of attorney.

(5). BULBROKERS shall refuse to enter into a contract under par.1 on the grounds of art.58 of Ordinance № 38.

(6). Upon request of the seller and upon consent of the buyer upon purchase-and-sale of book-entry financial instruments under par.1, item 1, the amount representing the sale price under the transaction shall be deposited with the investment firm - registration agent, until the registration of the transactions with the Central Depositary.

(7). The Contract under par. 1 can be concluded under the conditions of art. 7, par. (4), (5) and (8) from the present General conditions.

9. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ. РАЗХОДИ ЗА КЛИЕНТА ИЗВЪН ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕТО

Чл. 84. (1). БУЛБРОКЪРС обявява в Тарифа стандартното си комисионно възнаграждение по договорите с клиенти, както и вида и размера на разходите за клиентите, ако те не се включват във възнаграждението.

(2). БУЛБРОКЪРС няма право да определя или събира комисионни по начини, които явно несправедливо разграничават различните места за изпълнение.

(3). БУЛБРОКЪРС уведомява клиента за промени в Тарифата чрез съобщение на определените за това места в офисите на посредника и чрез публикуване на промените в интернет страницата на БУЛБРОКЪРС. Ако не приема промените в Тарифата, клиентът има право да прекрати

9. REMUNERATION. EXPENSES FOR THE CLIENT BEYOND THE REMUNERATION

Art.84. (1). BULBROKERS shall announce in a Tariff its standard commission remuneration under contracts with clients, as well as the type and amount of the expenses for the clients, if they are not included in the remuneration;

(2). BULBROKERS shall not have right to determine or collect commissions in a manner, which obviously distinguishes unfairly the different places for execution.

(3). BULBROKERS notifies the client of changes in the Tariff via an announcement to the designated areas in the offices of the investment firm and by posting the changes on the website of BULBROKERS. If the client does not accept the changes in the Tariff, he has the right to terminate his contract immediately before the

незабавно договора си преди датата на влизане в сила на променената Тарифа, без да носи отговорност за неустойки и разноски, с изключение на разноските, свързани с притежаваните от него активи. При тази хипотеза БУЛБРОКЪРС урежда отношенията си с клиента в седемдневен срок от получаване на изявлението за прекратяване. БУЛБРОКЪРС ще счита, че клиентът е приел промените в Тарифата, ако до датата на влизане в сила на измененията не е уведомил че не ги приема.

(4). Клиентът е длъжен да заплати на инвестиционния посредник възнаграждение за всяка предоставена от последния услуга съгласно Тарифата по ал. 1 и по ред и при условия, уговорени в конкретния договор между страните, съответно при подаване на нареждане въз основа на него.

(5). Когато БУЛБРОКЪРС се задължи да отговаря лично за изпълнението на задълженията на трето лице по сделка, сключена за сметка на клиента, той има право и на допълнително възнаграждение, което се уговаря писмено между страните.

(6). БУЛБРОКЪРС има право на допълнително възнаграждение, което се уговаря писмено, за събраните от него суми за клиента.

(7). В случай на посредничество, БУЛБРОКЪРС има право на възнаграждение и от двете страни по сделката.

(8). Разходите за клиента, които не се включват във възнаграждението на инвестиционния посредник съгласно Тарифата по ал. 1, се определят с конкретния договор, съответно при подаване на нареждане въз основа на него.

(9). Дължимото възнаграждение и допълнителните разходи, платени от БУЛБРОКЪРС във връзка с изпълнението на сключения договор, се плащат от клиента на инвестиционния посредник в срок до 3 (три) дни от сключване на сделката, съответно от изпълнението на друга услуга – предмет на договора, освен ако страните са уговорили друго.

(10). Безкасовото плащане се счита за извършено към момента, в който е заверена банковата сметка на БУЛБРОКЪРС.

(11). При обективна невъзможност за изпълнение на отделно нареждане, съответно друга услуга – предмет на договора по чл. 5, клиентът дължи направените от инвестиционния посредник разноски и възнаграждение, съответно на извършената работа.

(12). БУЛБРОКЪРС има право да прихване дължимите от клиента суми от съхраняваните за сметка на последния парични средства.

effective date for the amended Tariff without any liability for penalties and expenses, except for the expenses related to his own assets. In such case BULBROKERS shall arrange all contractual relations within 7-day term from receipt of the termination notice. BULBROKERS will assume that the client has accepted the changes in the Tariff, if he didn't notified that he does not accept them until the effective date of the amendments.

(4). The Client shall be bound to pay to the investment firm remuneration for every single service provided by the latter pursuant to the Tariff under par.1 and under such procedure and such conditions as are agreed in the specific contract between the parties, respectively upon placement of an order on the grounds thereof.

(5). When BULBROKERS undertakes to be personally liable for the fulfillment of the obligations of a third party under a transaction entered into on account of the client, it shall also be entitled to additional remuneration, which shall be agreed in writing between the parties.

(6). BULBROKERS shall be entitled to additional remuneration, which shall be agreed upon in writing, for the client's amounts collected by it.

(7). In case of intermediation, the investment firm shall have the right to receive remuneration from both parties to the transaction.

(8). The expenses for the client that are not included in the remuneration of the investment firm pursuant to the Tariff under par.1 shall be determined by the specific contract, respectively upon placement of an order on the grounds thereof.

(9). The remuneration due and the additional expenses paid by BULBROKERS in relation to the performance of the concluded contract shall be paid by the client to the investment firm within up to 3 (three) days as from the entry into of the transaction, respectively from the provision of another service – subject of the contract under art.5, unless the parties have agreed otherwise.

(10). Non-cash payment shall be considered made by the moment, when the bank account of BULBROKERS is certified.

(11). If it is objectively impossible to execute a separate order, respectively another service – subject of the contract, the client shall owe the expenses made by the investment firm and remuneration corresponding to the performed work.

(12). BULBROKERS shall have the right to set-off the amounts due by the client against the cash kept on account of the latter.

10. ПОЛЗВАНЕ НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ, ДОСТЪПНИ ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОНЕН КАНАЛ

Чл. 85. (1). Електронният канал, чрез който

10. USE OF FINANVIAL SERVICES AVAILABLE THROUGH AN ELECTRONIC CHANNEL

Art. 85 (1). The electronic channel through which the

клиентът може да ползва финансови услуги е интернет платформа МОЯТ БУЛБРОКЪРС (ПРОФИЛ), наричана по-нататък само МОЯТ БУЛБРОКЪРС.

(2). Услугите, които могат да се ползват чрез МОЯТ БУЛБРОКЪРС са: подаване на нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти, справки за извършени операции, откриване на сметки (реални и демо), актуализиране на клиентски профил, трансфер на средства между сметки на клиента, захранване на сметки и други.

(3). За да ползва услугите, предлагани чрез МОЯТ БУЛБРОКЪРС, клиентът се регистрира чрез интернет страницата на БУЛБРОКЪРС.

(4). Клиентът получава достъп до услугите, извършвани чрез МОЯТ БУЛБРОКЪРС след успешна регистрация и активиране на потребителско име и парола за достъп до МОЯТ БУЛБРОКЪРС, които използва, за да се идентифицира при използване на електронния канал.

(5). Използването на потребителско име и парола има действие на правно-валиден подпис по смисъла на чл. 13 от Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 8 от Закона за счетоводството.

Чл. 86. (1). БУЛБРОКЪРС изпълнява нареждания за сделки с финансови инструменти въз основа на попълнено от клиента електронно нареждане (поръчка), като клиентът носи отговорност за последиците от неправилното му съставяне.

(2). Нарездането за сделки с финансови инструменти се счита получено от БУЛБРОКЪРС незабавно след попълването и потвърждаването на съдържанието от клиента на електронното нареждане.

(3). Подадени електронни нареждания не се изпълняват във всички случаи, в които не се изпълняват подадени по друг начин нареждания съгласно настоящите Общи условия.

(4). За да подава електронна поръчка за сделка с финансови инструменти или валута е необходимо клиентът поне веднъж да е подал поръчка на хартиен носител в офис на БУЛБРОКЪРС.

Чл. 87. (1). При ползване на услугите чрез МОЯТ БУЛБРОКЪРС, клиентът дължи такси, съгласно действащата Тарифа на БУЛБРОКЪРС.

(2). БУЛБРОКЪРС събира служебно дължимите такси от откритата при него клиентска сметка.

Чл. 88. (1). Клиентът е длъжен да пази в тайна предоставените му от БУЛБРОКЪРС средства за електронна идентификация, като не ги съобщава на никого и взема всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица.

(2). При възникване на основателно съмнение, че средство за електронно идентифициране е станало известно на трето лице, клиентът е длъжен да съобщи това на БУЛБРОКЪРС по телефона, а след

client may use financial services is an Internet platform MY BULBROKERS (PROFILE), hereinafter only MY BULBROKERS.

(2). The services that may be used through MY BULBROKERS are: placement of orders for entering into transactions with financial instruments, records of completed transactions, opening of accounts (real and demo), updating the client's profile, transference of funds between accounts of the client, supply accounts and others.

(3). To use the services offered through MY BULBROKERS, the client shall register through the website of BULBROKERS.

(4). The client gets access to services provided through MY BULBROKERS after successful registration and activation of username and password for access to MY BULBROKERS that the client use to identify himself by use of electronic channels.

(5). The using of username and password has the effect of legally valid signature under Art. 13 of the Electronic Document and Electronic Signature Act and Art. 8 of the Accountancy Act.

Art. 86 (1). BULBROKERS execute orders for transactions with financial instruments based on electronic order (Order) fill in by the client. The client is responsible for the consequences of improper fill in.

(2). The order for transactions with financial instruments shall be deemed received by BULBROKERS immediately after its fill in and verification of the contents of the client.

(3). Placed electronic orders shall not be executed in all the above mentioned cases, in which orders placed otherwise shall also not be executed.

(4). To place an electronic order for transactions with financial instruments or foreign exchange, the client should place at least once an order on paper in the office of BULBROKERS.

Art. 87. (1). By using the services through MY BULBROKERS, client owes fees, according to the BULBROKERS's tariff.

(2). BULBROKERS collect ex officio the due fees from the client's account open at BULBROKERS.

Art. 88. (1). The client is obliged to keep secret the means of electronic identification provided by BULBROKERS and not communicate them to anyone and take all necessary measures so third parties doesn't come to know them.

(2). Upon the arising of a reasonable doubt that the means of electronic identification has become known to a third party, the client must notify the BULBROKERS by telephone and then in writing, to

това и в писмена форма, с цел блокиране на достъпа му до услугите, извършвани чрез МОЯТ БУЛБРОКЪРС.

Чл. 89. (1). БУЛБРОКЪРС може да спре временно или постоянно достъпа до част или всички услуги, извършвани чрез МОЯТ БУЛБРОКЪРС:

1. на клиент, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия, застрашава сигурността и правилното функциониране на МОЯ БУЛБРОКЪРС;

2. по обективни причини, свързани със сигурността на достъпа или когато има съмнения, че услугите достъпни на клиента се ползват от трето лице;

3. при употреба на електронния канал с цел измама;

4. при значително нараснал риск клиентът да не е в състояние да изпълни задължения за плащане, когато такова е възникнало във връзка с ползване на услуги чрез електронен канал.

(2). В случаите по ал. 1, при възможност преди отнемане на достъпа или най-късно непосредствено след това, БУЛБРОКЪРС информира клиента за отнемането на достъпа и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на клиента.

(3). БУЛБРОКЪРС възстановява служебно отнет достъп по ал. 1 след като причините за отнемането на достъпа отпаднат.

Чл. 90. Клиентът има право да нареди временно спиране на достъпа му до част или всички услуги, извършвани чрез МОЯТ БУЛБРОКЪРС чрез писмено нареждане.

Чл. 91. (1). БУЛБРОКЪРС не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали от грешно или неточно подадено нареждане.

(2). Нареддания, получени от БУЛБРОКЪРС чрез МОЯТ БУЛБРОКЪРС се смятат винаги за валидно подписани писмени изявления на клиента, като БУЛБРОКЪРС не отговаря за вреди и пропуснати ползи от тях.

(3). Клиентът отговаря за и е обвързан от всички действия, извършени от негово име след получаване на достъп до услугите, предоставяни чрез МОЯТ БУЛБРОКЪРС.

(4). Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на МОЯТ БУЛБРОКЪРС и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване на МОЯ БУЛБРОКЪРС.

(5). При неизпълнение на задълженията си към БУЛБРОКЪРС във връзка с използване на МОЯТ БУЛБРОКЪРС, клиентът не може да прави възражения, основани на отношения с трети лица.

block his access to the services provided through MY BULBROKERS.

Art. 89 (1). BULBROKERS may suspend temporarily or permanently the access to some or all services provided through MY BULBROKERS:

1. of a client that with his actions violate the requirements of applicable regulations, these General conditions, jeopardize the security and proper functioning of MY BULBROKERS;

2. for obvious reasons attended with the security of access or where there are doubts that the services available to the client benefit from a third party;

3. when the electronic channels is used fraudulent;

4. with significantly increased risk thah the client shall not longer be able to meet payment obligations when such has occurred in connection with use of services through electronic channels.

(2). In the cases under para. 1, when possible before withdrawing the access or at the latest immediately thereafter, BULBROKERS inform the client about the withdrawal of access and the reasons which justify, unless giving such information is not allowed for security reasons or with a view to comply with regulations requirements, which preclude BULBROKERS from informing the client.

(3). BULBROKERS restored automatically the revoked access under par. 1 after the reasons for the withdrawal of access are died out.

Art. 90. The client may order temporaly suspension of his access to some or all services provided through MY BULBROKERS by written order.

Art. 91. (1). BULBROKERS shall not be liable for any consequences arised from incorrect or imprecisely placed orders.

(2). Orders received by BULBROKERS through MY BULBROKERS shall always be considered as valid signed written statements of the client, and BULBROKERS shall not be liable for damages and lost of benefits.

(3). The clien represents and is bound by all actions performed on behalf of his name after gaining access to services provided through MY BULBROKERS.

(4). The client shall be liable for all obligations arising from the use of MY BULBROKERS and for all damages originating from improper use of MY BULBROKERS.

(5). In case of failure to fulfill the his obligations to BULBROKERS in accordance with the use of MY BULBROKERS, the client shall not have the right to make objections based on relations with third parties.

11. ОБМЕН НА ИНФОРМАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

Чл. 92. (1). В отношенията си с клиенти-местни лица БУЛБРОКЪРС установява **българския език** като език за водене на кореспонденция, предоставяне на документи, извършване на уведомления, както и всеки друг вид обмен на информация. В отношенията си с клиенти-чуждестранни лица БУЛБРОКЪРС установява **английския език** като език за водене на кореспонденция, предоставяне на документи, извършване на уведомления, както и всеки друг вид обмен на информация. В конкретните договори могат да бъдат установени един или повече други езици, на които може да бъде осъществяван обмен на информация между страните.

(2). При липса на специални изисквания в нормативен акт, тези Общи условия или сключения между страните договор, страните могат да обменят информация в писмена или устна форма. Комуникацията се осъществява лично (в офисите на инвестиционния посредник), по телефон, чрез факс, чрез писма, в това число и електронни, на адресите за кореспонденция, установени между страните, чрез електронни документи, подписани с електронен подпис, или по друг установен в договора между страните начин. БУЛБРОКЪРС съхранява получената и изпратената в писмен вид информация, както и записи на проведените с клиента телефонни разговори и електронната кореспонденция между страните във връзка с изпълнението на договора.

(3). Когато за извършване на определени изявления е установена писмена форма, ако друго не е установено съгласно Закона за пазарите на финансови инструменти и актовете по прилагането му, същата се счита за спазена по отношение изявления, изпратени и получени по факс, ако е осигурено точното им възпроизвеждане, както и по отношение на изявления във формата на електронен документ, подписан с електронен подпис, при спазване на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, ако е осигурено спазването на другите изисквания, установени в Закона за пазарите на финансови инструменти и актовете по прилагането му.

Чл. 93. (1). При изпълнение на посочено в тези общи условия задължение на БУЛБРОКЪРС да предоставя информация на траен носител, същата се предоставя на хартиен носител или по друг начин, за който са спазени следните изисквания:

1. предоставянето на информацията по този начин е подходящо с оглед съществуващите или предстоящите отношения с клиента;
2. клиентът изрично е предпочел този начин за предоставяне на информация пред предоставянето ѝ на хартиен носител.

(2). Когато информацията се предоставя на клиенти чрез интернет страницата на посредника и не е адресирана до конкретен клиент, тя трябва да отговаря на следните условия:

1. предоставянето на информацията по този начин

11. EXCHANGE OF INFORMATION BETWEEN THE PARTIES

Art. 92 (1). In its relations with clients BULBROKERS establishes the Bulgarian language as the language for conduction of correspondence, submission of documents, making notices, as well as any other type of exchange of information. In its relations with nonresident clients BULBROKERS establishes the English language as the language for conduction of correspondence, submission of documents, making notices, as well as any other type of exchange of information. In the specific contracts one or more other languages may be established, which may be used for exchange of information between the parties.

(2). In the absence of special requirements in a legal act, these general conditions or the contract entered into between the parties, the parties may exchange information in written or oral form. The communication shall be carried out in person (in the offices of the investment firm), by phone, fax, letters including e-mails into the correspondence addresses established between the parties, by electronic documents signed by an e-signature, or using another means of communication between the parties as established in the contract. BULBROKERS shall keep the information received and sent in writing, as well as records of the telephone conversation held with the client and the electronic correspondence between the parties in relation to the performance of the Contract.

(3). When for the performance of definite statements a written form is required, unless otherwise established pursuant to the Markets in Financial Instruments Act and its implementing acts, this form shall be considered satisfied in respect of statements sent and received by fax, if their accurate reproduction is ensured, as well as in respect of the statements in the form of electronic document, signed by an e-signature, upon observance of the requirements of the Electronic Document and Electronic Signature Act, if the observance of the other requirements established in the Markets in Financial Instruments Act and its implementing acts is ensured.

Art.93. (1). Upon fulfillment of an obligation of BULBROKERS specified in these general conditions to provide information on a durable media it shall be submitted on a hard copy, or in any other way in respect of which the following requirements are met:

1. the submission of the information in this way is appropriate in view of the existing or forthcoming relations with the client;
2. the client explicitly preferred this method for submission after its being submitted on a hard copy.

(2). When the information is submitted to clients via the internet page of the firm and is not addressed to a particular client, it must meet the following conditions:

1. the submission of the information in this way is

е подходящо с оглед съществуващите или предстоящите отношения с клиента;

2. клиентът изрично се е съгласил с този начин на предоставяне на информацията;

3. клиентът е уведомен чрез електронен способ за адреса на интернет страницата на посредника и мястото на страницата, където се намира тази информация;

4. информацията е актуална;

5. информацията е достъпна непрекъснато на интернет страницата на посредника за времето, обикновено необходимо на клиентите да се запознаят с нея.

(3). Предоставянето на информация чрез електронни средства за комуникация се счита за подходящо с оглед съществуващите или предстоящите отношения с клиента, ако са налице данни, че клиентът има редовен достъп до интернет. Счита се, че клиентът има редовен достъп до интернет, ако предостави адрес на електронна поща за нуждите на установените отношения с инвестиционния посредник.

appropriate in view of the existing or forthcoming relations with the client;

2. the client explicitly consented to this method for submission of the information;

3. the client is notified by electronic means for the address of the firm's internet page and where exactly on the page this information is.

4. the information is up-to-date;

5. the information is accessible at all times on the firm's internet page for the period that is normally needed by the client to acquaint with it.

(3). The provision of information by electronic means of communication shall be considered appropriate in view of the existing or forthcoming relations with the client, if there is data that the client has regular access to Internet. The client shall be considered to have regular access to Internet, if the client provides an email for the needs of the relations established with the investment firm.

12. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 94. (1). Отговорността на страните за неизпълнението на договорните им задължения се определя с конкретния договор.

(2). Освен ако е уговорено друго в договора, при забава или частично изпълнение на парично задължение виновната страна дължи неустойка в размер 0,1% на ден върху неизпълнения размер на задължението до неговото изпълнение, съответно до прекратяване (разваляне) на договора.

(3). Освен ако е уговорено друго в договора, в случаите на неточно изпълнение на задължение за предоставяне на финансови инструменти – неустойката е равна на неблагоприятната за изправната по договора страна промяна в стойността на ценните книжа към последния ден от периода на неточното изпълнение, но не по-малко от 0,1% на ден върху неизпълнената стойност на задължението до неговото изпълнение, съответно до прекратяване (разваляне) на договора.

(4). Изправната страна има право на обезщетение за вреди, които не се покриват от неустойка, съгласно закона. БУЛБРОКЪРС няма право да предлага клаузи в договора с клиента, които водят до неравнопоставеност относно предвидените обезщетения и неустойки при неизпълнение на задълженията по договора.

12. LIABILITY

Art.94. (1). The parties' liability for failure to fulfill their contractual relations shall be determined by the specific contract.

(2). Unless otherwise agreed in the contract, upon delay or partial fulfillment of a cash obligation the guilty party shall owe default interest in the amount of 0,1% daily on the outstanding amount of the obligation until the fulfillment thereof, respectively until termination (rescission) of the contract.

(3). Unless otherwise agreed in the contract, upon improper fulfillment of an obligation for provision of financial instruments the default interest shall be equal to the adverse change for the non-defaulting contractual party in the value of the securities by the last day of the period of improper fulfillment, but no less than 0,1% daily on the outstanding value of the obligation until the fulfillment thereof, respectively until termination (rescission) of the contract.

(4). The non-defaulting party shall be entitled to indemnification for damages that are not covered by default interest pursuant to the law. The investment firm shall not have the right to propose clauses in the contract with the client that result in equality in terms of provided indemnifications and default interests in case of failure to fulfill the contractual obligations.

13. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 95. (1). Възникналите между страните спорове във връзка с тълкуването и изпълнението на настоящите общи условия и конкретния договор се уреждат по взаимно съгласие, а в случай, че такова не се постигне, спорът се отнася за решаване от компетентния съд или до избран от страните арбитраж.

13. DISPUTE SETTLEMENT

Art. 95. (1) Disputes arisen between the parties in relation to the interpretation and performance of the present General Conditions and the specific contract shall be settled by mutual consent and in case that such consent may not be reached, the dispute shall be referred for resolution to the competent court or an arbitration tribunal selected by the parties.

(2). Подадена от клиент жалба се разглежда от инвестиционния посредник съгласно Правилата за вътрешна организация на БУЛБРОКЪРС. В срок от 10 работни дни от подаване на жалбата, а когато тя е разглеждана на заседание на съвета на директорите, за което обстоятелство клиентът се уведомява – в срок от 3 работни дни от заседанието на съвета на директорите, инвестиционният посредник изпраща на клиента писмен отговор.

(2). An appeal filed by the client shall be considered by the investment firm in accordance with the Internal Organization Rules of BULBROKERS. Within 10 working days as from the filing of the appeal, and when it is heard on a session of the Board of Directors, of which circumstance the client shall be notified – within 3 working days counted from the session of the Board of Directors, the investment firm shall send to the client a written reply.

14. НЕУРЕДЕНИ ВЪПРОСИ

14. UNSETTLED ISSUES

Чл. 96. (1). Други условия и срокове, непосочени в тези общи условия, както и възнаграждението на инвестиционния посредник и разходите за клиента, невключени във възнаграждението, когато не се определят съгласно тарифата, се определят с договора съобразно нормативните изисквания за това.

Art.96. (1). Other conditions and term not specified in these general conditions, as well as the remuneration of the investment firm and the expenses for the client, not included in the remuneration when not determined pursuant to the tariff, shall be determined by the contract in accordance with the legal requirements thereof.

(2). За неуредените в настоящите общи условия и конкретния договор с клиента въпроси се прилага действащото българско законодателство.

(2). As concerns all issues not settled in the present general conditions and the specific contract with the client the effective Bulgarian legislation shall apply.

15. ДОПЪЛНИТЕЛНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

15. SUPPLEMENTARY AND FINAL PROVISIONS

§ 1. Използваните в тези общи условия думи, изрази и термини имат значението, което им придават Закона за пазарите на финансови инструменти, Наредба № 38 за изискванията към дейността на инвестиционните посредници и Регламенти (ЕО) 1287/2006 на Европейската комисия и (ЕС) 575/2013 на Европейския парламент и на Съвета.

§ 1. The words, expressions and terms used herein shall have the meaning ascribed to them by the Markets in Financial Instruments Act, Ordinance № 38 and Regulation EC 1287/2006 of the European Commission and EU 575/2013 of the European Parliament and of the Council.

§ 2. Общите условия са съставени в съответствие с изискванията на Закона за пазарите на финансови инструменти и Наредба № 38 за изискванията към дейността на инвестиционните посредници.

§ 2. The General Conditions are composed in compliance with the requirements of the Markets in Financial Instruments Act and Ordinance № 38 on the Requirements to the Activity of Investment Intermediaries.

§ 3. Общите условия са приети на заседание на Съвета на директорите на „БУЛБРОКЪРС“ ЕАД на 17.10.2016 г. в сила от 21.11.2016 г.

§ 3. The General Conditions were adopted at a session of the Board of Directors of BULBROKERS EAD on 17.10.2016 and effective as of 21.11.2016.

§ 4. (1). Общите условия се прилагат към договори с клиенти, сключвани след 21.11.2016 г.

§ 4. (1). The present General Terms and Conditions shall apply to contracts concluded with Clients after 21 November 2016.

(2) Общите условия се прилагат и към договори с клиенти, сключени преди 21.11.2016 г., ако клиентите по тези договори не са заявили изрично несъгласие с измененията и допълненията до срока § 4, ал. 1, в която хипотеза се прилагат правилата на чл. 22, ал. 7 и 8 от Наредба № 38 за изискванията към дейността на инвестиционните посредници.

(2). The present General Terms and Conditions shall also apply to contracts concluded with Clients prior to 21 November 2016 in the event that the respective Clients under such Contracts have not stated explicitly their disagreement before the effective date under § 4, par 1, in which case the provisions of art. 22, par. 7 and 8 from Ordinance 38 for the requirements towards the activity of investment intermediaries shall be applied.